



Bewuste-keuze-gesprek

Hoe nu verder?

In deze folder leest u welke stappen nog nodig zijn om uw pgb te declareren en uit te betalen aan uw zorgverleners.



Stappenplan: van bewuste-keuze-gesprek tot indienen van uw declaraties

1 **Stap 1: U ontvangt een toekenningsbeschikking**

Het bewuste-keuze-gesprek is geweest. De consulent zal uw pgb-aanvraag administratief verwerken. U ontvangt binnen 2 weken na het gesprek een toekenningsbeschikking. In de toekenningsbeschikking staat hoeveel pgb u krijgt om zorg mee in te kopen. Wij voeren uw toekenningsbeschikking ook in op het PGB Portaal (www.mijnpgb.nl).

2 **Stap 2: U logt in op het PGB Portaal**

In het PGB Portaal heeft u als budgethouder een eigen digitale omgeving waar u uw pgb zaken kunt regelen. U kunt inloggen vanaf het moment dat uw zorgkantoor uw toekenningsbeschikking heeft ingevoerd in het PGB Portaal. Heeft u een vertegenwoordiger? Dan logt uw vertegenwoordiger in op deze omgeving.

3 **Stap 3: U stelt een zorgovereenkomst op**

U heeft uw zorg besproken met onze zorgconsulent. In het PGB Portaal stelt u de zorgovereenkomst op. In de zorgovereenkomst legt u de werkafspraken met uw zorgverlener vast. Dit zijn afspraken over bijvoorbeeld de looptijd van de zorgovereenkomst en het tarief dat u de zorgverlener gaat betalen. Als u de gegevens ingevuld heeft deelt u de zorgovereenkomst digitaal met uw zorgverlener. De zorgverlener en u ondertekenen de zorgovereenkomst digitaal.

4 **Stap 4: Het zorgkantoor beoordeelt uw zorgovereenkomst**

Na de ondertekening krijgt het zorgkantoor een bericht dat u een zorgovereenkomst heeft afgesloten. Het zorgkantoor bekijkt of de aangevraagde zorg uit het pgb betaald mag worden. U ontvangt hierover zo snel mogelijk een bericht.

5

Stap 5: Uw zorg declareren

Nadat uw zorgovereenkomst is goedgekeurd en de zorg is geleverd, kunt u declareren via het PGB Portaal. Zodra u de declaratie heeft ingediend wordt deze automatisch voor uitbetaling aangeboden bij de SVB.

6

Stap 6: De SVB betaalt uw declaraties aan uw zorgverleners

U ziet in het portaal of de declaratie is uitbetaald. U kunt er ook voor kiezen om de declaratie door uw zorgverlener te laten invoeren. U hoeft dan alleen de declaratie te beoordelen.

Tip: Kijk voor uitlegvideo's over inloggen, zorgovereenkomst opstellen en declareren in het PGB Portaal op mijnpgb.nl.



Als u het portaal nog niet wilt gebruiken, dan kunt u op papier blijven werken.

De verwerking hiervan is langer dan via het PGB Portaal.

Let goed op de adressen die u gebruikt als u formulieren per post opstuurt:

- Uw zorgovereenkomsten, zorgbeschrijvingen én de wijzigingen hierop stuurt u naar: Zorgkantoor Friesland, Postbus 730, 8901 BM Leeuwarden.
- Uw declaraties stuurt u naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB): SVB, t.a.v. PGB 2.0, Postbus 8064, 3503 RB Utrecht.

Mijn tip aan u:



Meer informatie

Op de website van het zorgkantoor vindt u veel handige informatie:

zorgkantoorfriesland.nl. Wat vindt u daar?

- **Veelgestelde vragen en antwoorden**

- **De vergoedingslijst**

Hierin leest u welke zorg wel en niet met het pgb betaald mag worden.

- **De folder “Zelf uw zorg inkopen in 6 stappen”**

Om nog eens te lezen hoe het pgb werkt.

- **Uitleg over het maximale uurtarief**

Er zijn maximumtarieven die u aan uw zorgverleners mag betalen.

- **Meer informatie over Zorg in Natura (ZIN)**

En over de combinatie van ZIN met pgb.

- **De Zorgatlas**

Hier vindt u gecontracteerde ZIN-zorgaanbieders bij u in de buurt.

Andere websites met informatie over het pgb:

- SVB.nl

Over salarisadministratie en declareren.

- hetCAK.nl

Over de eigen bijdrage

- Nationalehulpguids.nl

Voor het vinden van een pgb-zorgverlener bij u in de buurt.

- pgb.nl

Per Saldo, de belangenvereniging voor mensen met een pgb.

- Mijnpgb.nl

Uitlegvideo's en informatie over inloggen, zorgovereenkomsten en declareren in het PGB Portaal.

Heeft u advies of hulp nodig om de zorg te krijgen die bij u past?

Dan kunt u terecht bij een cliëntondersteuner van het Zorgkantoor. Hij of zij ondersteunt u met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Er zijn ook andere organisaties waar u terecht kunt. Dat heet onafhankelijke cliëntondersteuning. Onafhankelijke cliëntondersteuning is gratis. Meer informatie over cliëntondersteuning vindt u op www.zorgkantoorfriesland.nl.

Wij helpen u graag verder

U bereikt ons via:



Neem contact op door te bellen naar (058) 291 38 27

Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur



Stuur uw documenten via het contactformulier

Op onze [zorgkantoorfriesland.nl](https://www.zorgkantoorfriesland.nl) kunt u via de pagina 'contact' uw document sturen. Zo stuurt u ingevulde formulieren veilig naar het zorgkantoor.



Schrijven kan natuurlijk ook

Zorgkantoor Friesland

Postbus 730

8901 BM Leeuwarden

Disclaimer

Deze folder kwam tot stand in december 2021. De beschreven situatie geldt per 1 januari 2022. Uiteraard kunnen er veranderingen zijn opgetreden als u deze brochure in handen krijgt. Op www.zorgkantoorfriesland.nl vindt u de meest actuele versie van deze brochure. De tekst van de brochure is gebaseerd op de Wet langdurige zorg. Aan de tekst in de brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wilt u weten hoe? Bekijk dan ons privacy statement op www.zorgkantoorfriesland.nl.