

Informatie voor budgethouders

Zorgkantoor Friesland

Postbus 730
8901 BM Leeuwarden

Bezoekadres:

Sophialaan 50
8911 AE Leeuwarden

Tel. (058) 291 38 27

www.zorgkantoorfriesland.nl

E-mail: pgb@defriesland.nl

U wilt met een Persoonsgebonden Budget (PGB) zorg inkopen. Uw keuze voor PGB hebben wij met u besproken. U weet nu wat er bij een PGB komt kijken. Bij een PGB horen verplichtingen. Wij verwachten van u dat u weet wat de verplichtingen zijn.

In deze folder leest u wat er na het gesprek gebeurt. Ook vindt u hierin belangrijke informatie over het PGB. Heeft u vragen of begrijpt u iets niet, neemt u dan contact met ons op. Dit kan op verschillende manieren:

- Vind informatie over het PGB of stuur ons een bericht via onze website www.zorgkantoorfriesland.nl.
- Telefonisch kunt u ons bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur via (058) 291 38 27.
- Schrijft u liever een brief? Ons postadres is postbus 730, 8901 BM in Leeuwarden.
- Wilt u langskomen? Maak dan eerst telefonisch een afspraak.

Wat gebeurt er na het Bewust Keuze Gesprek?

Na het gesprek beoordelen wij of u een PGB krijgt. Als u geen PGB krijgt, ontvangt u een weigeringsbeschikking van ons. Hierin staat de reden waarom u geen PGB krijgt. Krijgt u wel een PGB, dan ontvangt u een toekenningsbeschikking. Hierin leest u onder andere de hoogte van uw PGB en de verplichtingen.

De volgende stap is dat wij uw zorgovereenkomst(en) en zorgbeschrijving(en) beoordelen. Dit is nodig zodat u zorg kunt inkopen. In het volgende schema leest u hoe dit verloopt.

1. U stuurt de zorgbeschrijving(en) en zorgovereenkomst(en) naar het zorgkantoor.

2. Wij beoordelen de zorgbeschrijving en zorgovereenkomst.
Wij sturen de zorgovereenkomst door naar de SVB.

3. Na akkoord dient u de declaraties in bij de SVB. De SVB betaalt uw zorgverlener.

4. Wijzigingen in een zorgovereenkomst of zorgbeschrijving geeft u aan ons door.

5. Wij beoordelen de wijzigingen en sturen de zorgovereenkomst door naar de SVB.

 Actie budgethouder  Actie zorgkantoor

Toelichting:

- 1) Dit is nodig zodat uw zorgverlener(s) uitbetaald kunnen worden uit het budget.
- 2) Wij beoordelen de zorgovereenkomst en de zorgbeschrijving. De zorgovereenkomst sturen wij voor u door naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De SVB controleert onder andere of uw zorgovereenkomst juist is ingevuld en of de loonafspraken voldoen aan het minimumloon. Na een schriftelijk akkoord van ons en de SVB kunt u de afgesproken zorg gaan inkopen.
- 3) Zodra u het schriftelijk akkoord heeft ontvangen, kunt u de declaraties indienen bij de SVB. De SVB informeert u hier ook over.
- 4) Als er iets wijzigt in de zorg of in de afspraken met de zorgverlener, geeft u dit aan ons door.
- 5) Als de zorg is gewijzigd, maken wij een nieuwe beoordeling. De wijziging in de zorgovereenkomst sturen wij door naar de SVB.

Belangrijke informatie

6-Stappenfolder PGB

Deze folder vindt u op onze website www.zorgkantoorfriesland.nl. In 6 stappen wordt aan u uitgelegd hoe de PGB-procedure van begin tot eind verloopt.

Verplichtingen PGB

Op uw PGB-aanvraagformulier en op de toekenningsbeschikking vindt u de verplichtingen die bij een PGB horen. Leest u de verplichtingen goed door. Heeft u vragen hierover, neemt u dan contact met ons op.

Zorgovereenkomsten

U moet met uw zorgverlener(s) een zorgovereenkomst afsluiten. In de zorgovereenkomst spreekt u onder andere de soort zorg af en het tarief dat u daarvoor betaalt. Deze zorgovereenkomst moet u én uw zorgverlener ondertekenen. U vindt modelovereenkomsten op www.svb.nl/pgb. U kunt de modelovereenkomsten ook opvragen bij het SVB Servicecentrum PGB (tel.: 030-264 82 00).

Zorgbeschrijvingen

Naast een zorgovereenkomst stelt u voor iedere zorgverlener een zorgbeschrijving op. Hierin vermeldt u welke zorgbehoefte u heeft en welke zorg de zorgverlener gaat geven. Wij beoordelen of uw gewenste zorg en zorgverlener betaald mogen worden uit het PGB. Deze beoordeling vindt vooraf plaats. Als de zorg verandert, dan moet u ook een andere zorgbeschrijving opstellen en voor goedkeuring naar ons opsturen. Een modelzorgbeschrijving vindt u op www.zorgkantoorfriesland.nl.

Vergoedingenlijst

Op onze website vindt u ook een vergoedingenlijst. Hierop staat wat wel en wat niet uit een PGB betaald mag worden. De vergoedingenlijst wijzigt ieder jaar.

Vrij besteedbaar bedrag

Een klein bedrag van het PGB is vrij te besteden. Dit bedrag staat genoemd in uw toekenningsbeschikking. U vraagt dit bedrag op bij de SVB. U kunt hiervan bijvoorbeeld een bloemetje voor uw zorgverlener kopen of een map voor uw PGB-administratie. Op de website van de SVB staat het formulier om het bedrag op te vragen. De SVB betaalt het bedrag aan u uit als er al zorg uit uw budget is betaald.

Wijzigingen doorgeven

Het is belangrijk dat u wijzigingen tijdig aan ons doorgeeft, bijvoorbeeld bij verhuizing, een andere gewaarborgde hulp, een opname in een zorginstelling of langdurig verblijf in het buitenland. Hiermee voorkomt u dat u ten onrechte een PGB heeft en uitbetaalde declaraties moet terugbetalen.

Eigen bijdrage

Als u 18 jaar of ouder bent, betaalt u een eigen bijdrage. Deze betaalt u vanaf de ingangsdatum van uw PGB. U ontvangt hiervoor een factuur van het CAK. Wij geven uw gegevens en de ingangsdatum van het PGB door aan het CAK. Wilt u weten hoeveel eigen bijdrage u gaat betalen? Maak dan een proefberekening op www.hetcak.nl.