



Regioanalyse Friesland

Gehandicaptenzorg

Augustus 2020

Inhoudsopgave

- **Introductie en samenvatting**
- Regionale kenmerken en huidige situatie GZ-zorg
- Zorgvraag in de toekomst



Samen werken we aan een regionaal zorgaanbod dat past bij de zorgvraag van de klanten, nu én in de toekomst

Wat?



Een regionaal zorgaanbod dat past bij de zorgvraag van huidige en toekomstige klanten

- Meer zelfstandig wonen met Wlz
- Optimale inzet van beschikbare middelen voor de klant
- Tijdig passende zorg
- Goede coördinatie binnen het zorglandschap

Hoe?



Onder andere door inzicht in het regionale zorglandschap en de transitie die nodig is

- Dialoog op basis van regioanalyses en regioplannen
- In aansluiting bij regionale kansen, kwetsbaarheden en urgentie

Zilveren Kruis Zorgkantoor maakt regioanalyses voor de 11 regio's waar zij verantwoordelijk voor is

Apeldoorn / Zutphen

Amsterdam

Drenthe

Flevoland

Friesland

't Gooi / Almere

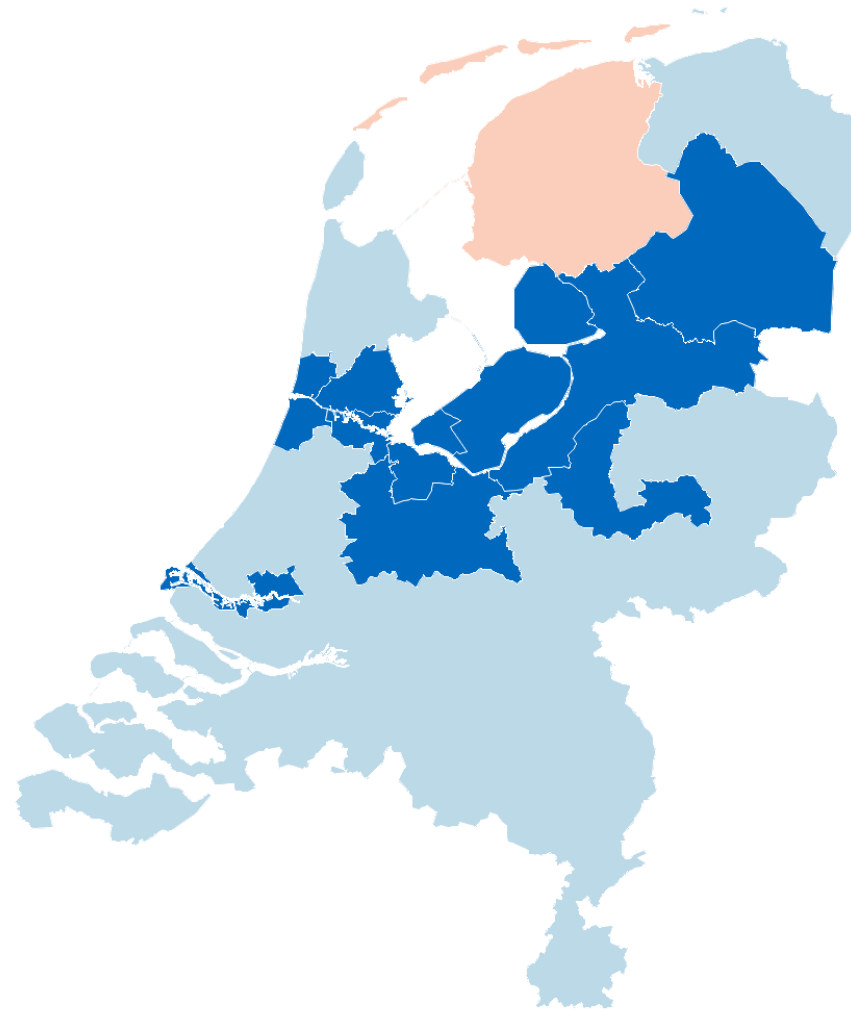
Kennemerland

Rotterdam

Utrecht

Zaanstreek – Waterland

Zwolle



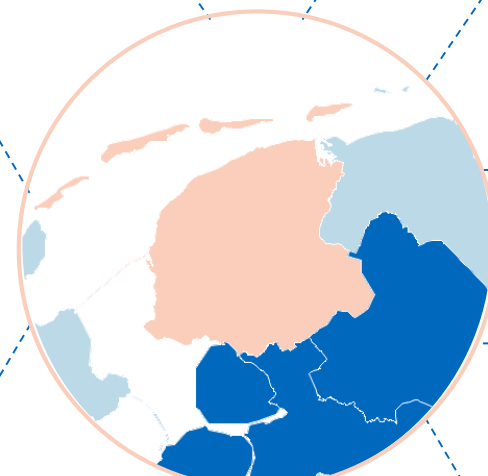
Samenvatting: De klanten uit de regio Friesland hebben een lichtere zorgzwaarte en de zorgvraag stijgt minder dan de rest van Zilveren Kruis

Regionale kenmerken



10%
Migratie
achtergrond

Kleiner aantal inwoners met **migratie achtergrond** t.o.v. andere Zilveren Kruis regio's




649.944
3,7% van NL

Huidige situatie GZ-zorg

Zorggebruik stijgt minder dan andere ZK regio's

6,8%
stijging

Met 202 locaties meer dan andere ZK regio's

202
locaties

Lager aanbod VPT/MPT door aanbieders

21
aanbieders

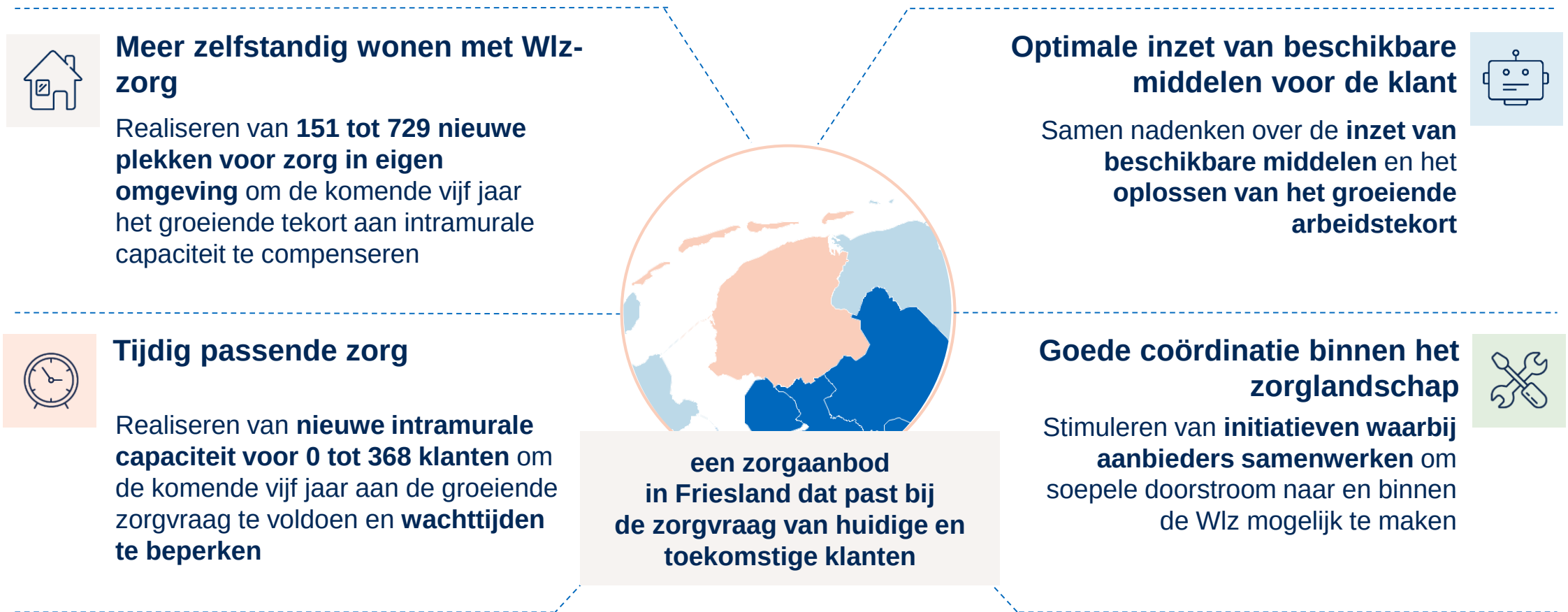
Relatief minder lichte ZZPs in vergelijking met andere ZK regio's

36%
Lichte ZZPs¹

Vergelijkbaar aantal klanten tussen 23 en 65 jaar met Zilveren Kruis

75%
23-65 jaar

Zilveren Kruis wil samenwerken met aanbieders in Friesland om oplossingen te vinden langs de vier doelen van het inkoopbeleid



Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- **Regionale kenmerken en huidige situatie GZ-zorg**

Regionale kenmerken

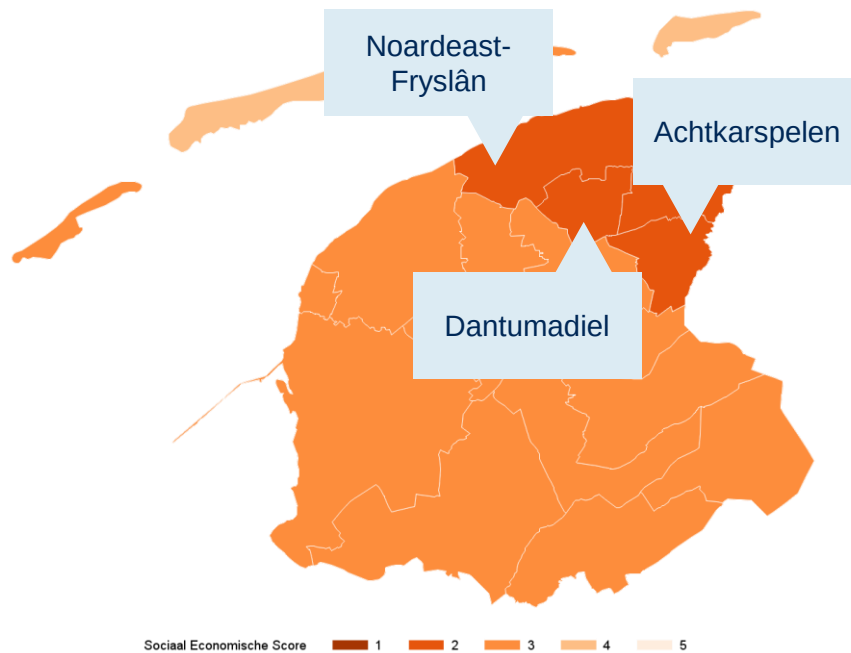
Huidige situatie GZ-zorg

- Zorgvraag in de toekomst



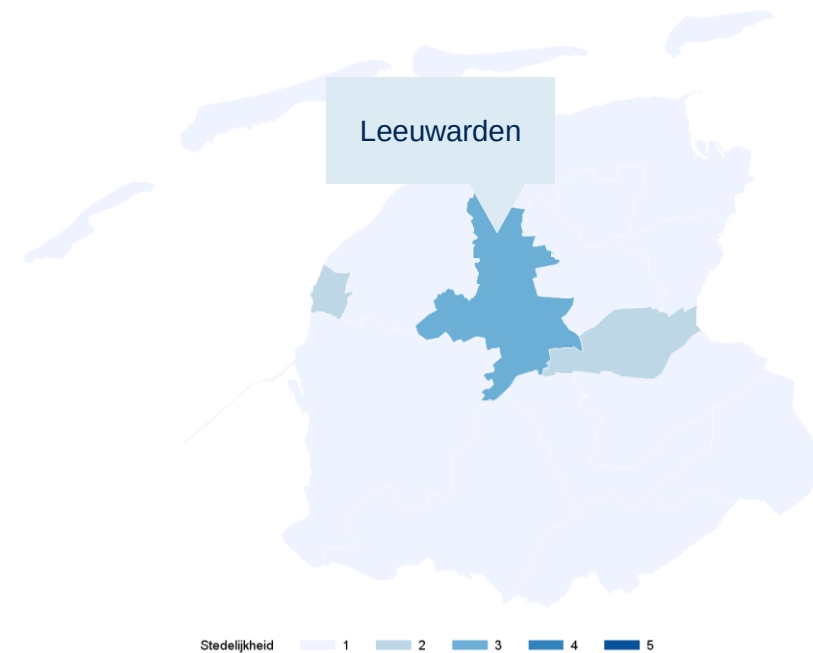
Vooral Noardeast-Fryslân, Achtkarspelen en Dantumadiel hebben een lage SES rang en Leeuwarden heeft een hoge mate van stedelijkheid

Sociaal economische status (SES)¹
[SES rang per gemeente, 2018]



Een lagere SES rang leidt tot hoger verwacht zorggebruik

Stedelijkheid van de regio²
[Omgevingsadressendichtheid per gemeente, 2019]



Een hogere stedelijkheid leidt tot hoger verwacht zorggebruik

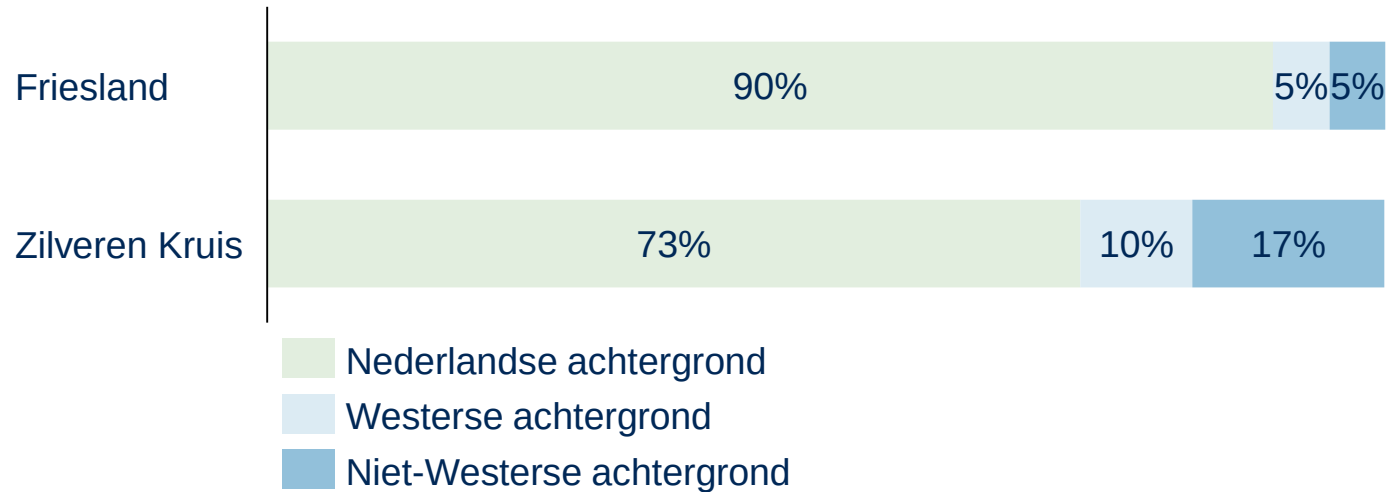
1. Sociaaleconomische status is een samengestelde factor die de economische status van een gebied weergeeft. De rang is een verdeling in vijf groepen. Een hogere rang heeft een hogere economische status.

2. Stedelijkheid is het aantal adressen in een cirkel van één kilometer rondom het adres, ingedeeld in vijf rangen. Een hogere rang heeft een meer stedelijk karakter.

Bron: SCP (2018) en CBS (2019)

Inwoners in Friesland hebben minder vaak een migratieachtergrond in vergelijking met Zilveren Kruis

Herkomst van inwoners
[% naar herkomst, 2019]



▼
Hoger percentage niet-Nederlandse achtergrond leidt tot een andere zorgvraag.

Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- **Regionale kenmerken en huidige situatie GZ-zorg**

Regionale kenmerken

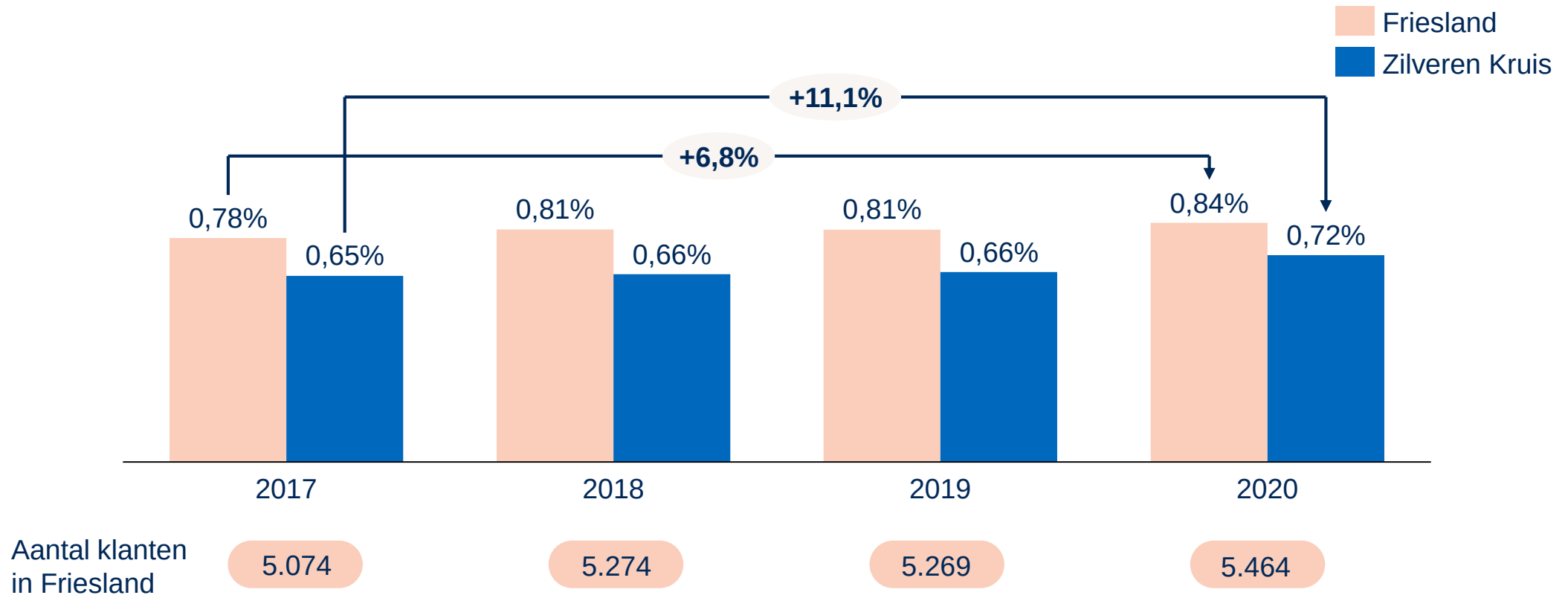
Huidige situatie GZ-zorg

- Zorgvraag in de toekomst



Het aandeel klanten die GZ gebruiken in Friesland is in drie jaar tijd minder hard gestegen dan bij alle regio's van Zilveren Kruis

Inwoners met GZ gebruik¹ ten opzichte van alle inwoners bij de zorgkantoren van Zilveren Kruis
[% , 2017 – 2020²]



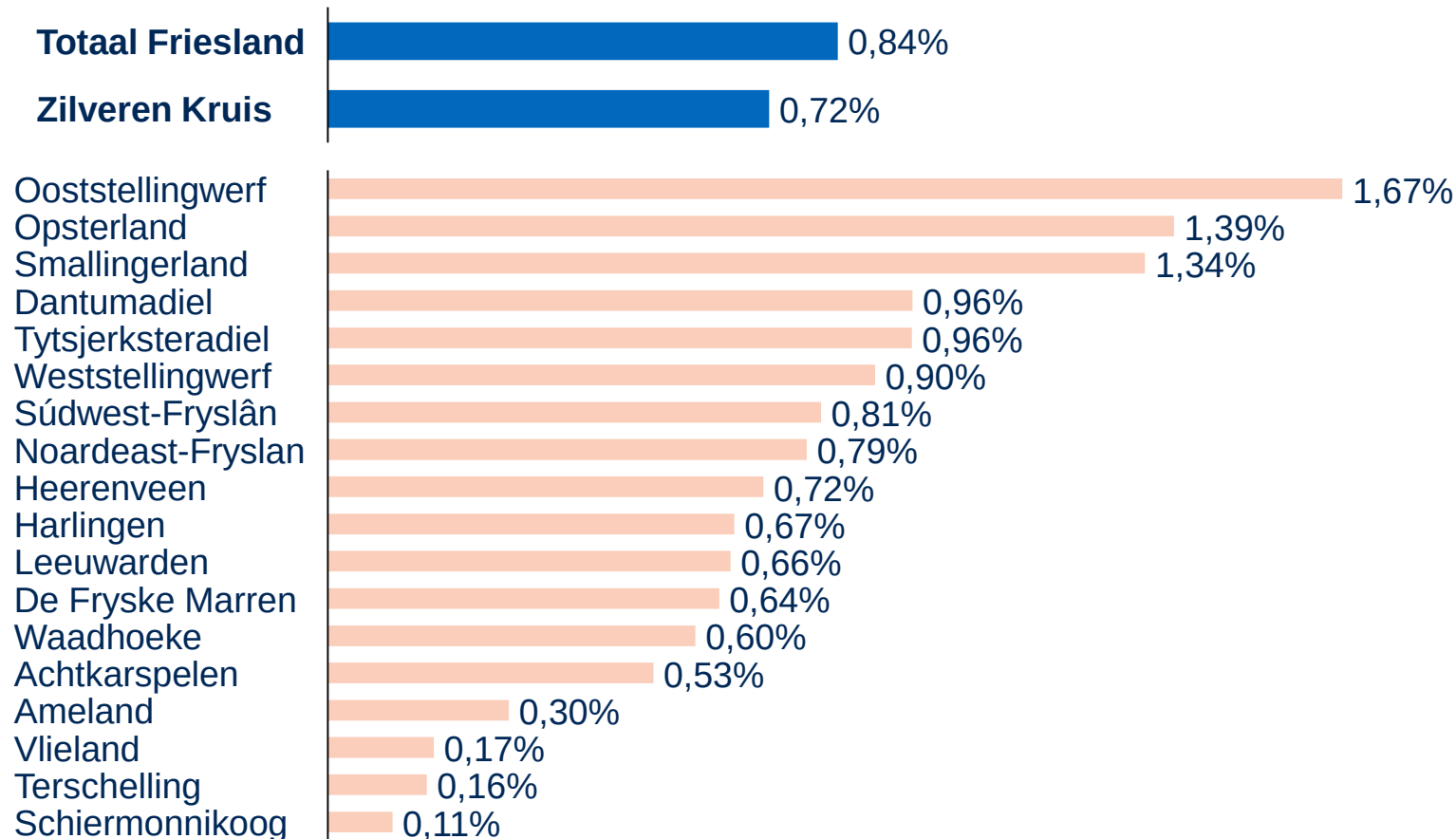
1. Hier is alleen het gebruik van alle GZ indicaties behalve SGLVG, vanwege het geringe aantal. Inclusief gebruik van PGB

2. Per 2020 worden klanten van De Friesland Zorgkantoor meegeteld.

Bron: Inwoners 2015-2018 CBS-statline, declaraties Wlz Zilveren Kruis

Ooststellingwerf, Opsterland en Smallingerland hebben een opvallend hoog percentage GZ-klienten t.o.v. inwoners in vergelijking met het gemiddelde van Zilveren Kruis regio's

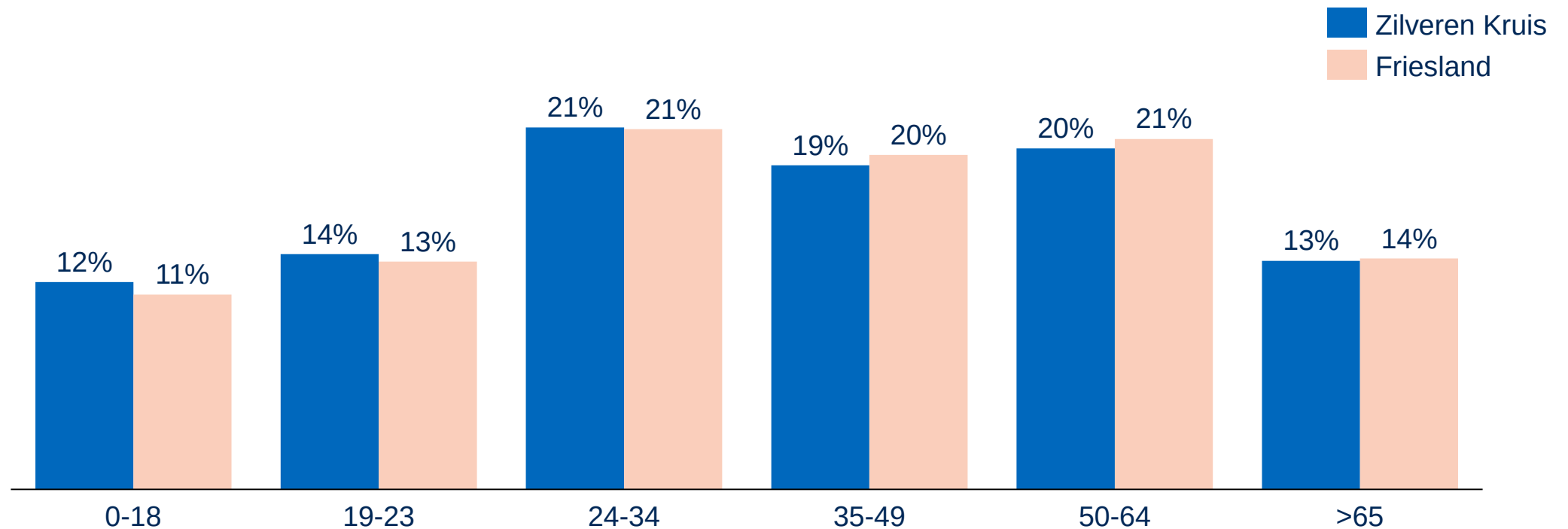
Aandeel GZ-klienten¹ ten opzichte van alle inwoners bij de zorgkantoren van Zilveren Kruis
[% , 2020]



1. Hier is alleen het gebruik van alle GZ indicaties behalve SGLVG, vanwege het geringe aantal. Inclusief gebruik van PGB
Bron: Inwoners 2020 CBS-statline, declaraties Wlz Zilveren Kruis

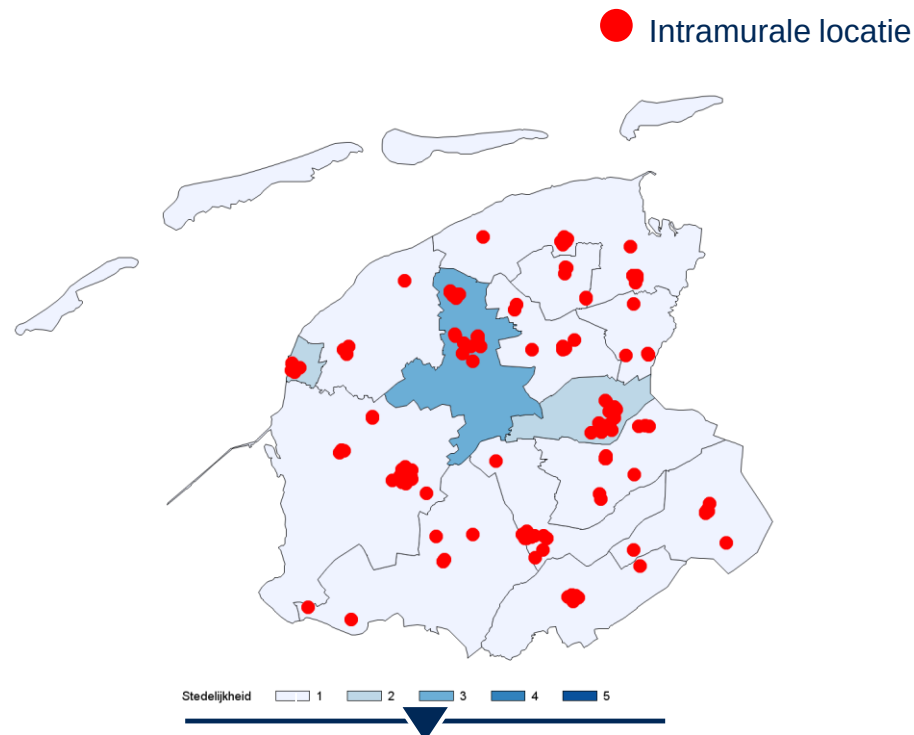
De klanten in regio Friesland hebben een vergelijkbare leeftijd ten opzichte van de klanten in alle Zilveren Kruis regio's

Leeftijdsverhouding klanten ten opzichte van alle klanten voor de regio en Zilveren Kruis
[% klanten per leeftijdscohort, 2020]



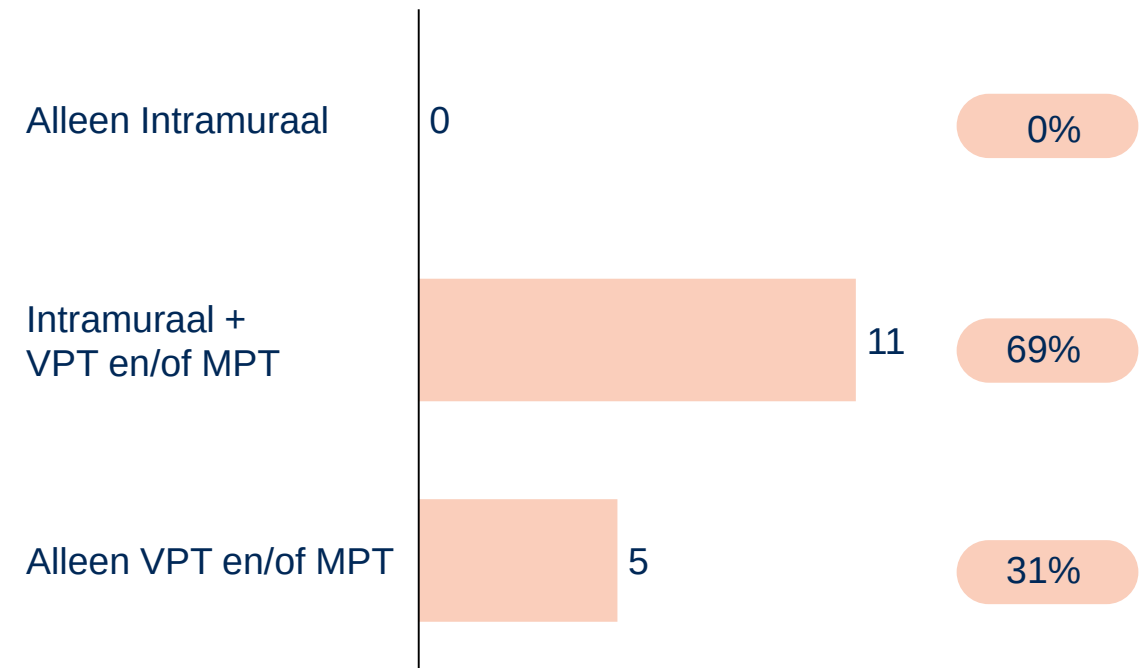
In Friesland zijn er 193 intramurale locaties die VG-zorg leveren en 16 aanbieders leveren VPT/MPT

Ligging intramurale locaties¹ met klanten met een VG-indicatie
[Locatie, 2020²]



Gemiddeld **39** locaties per 1.000 klanten
vergeleken met **28**
in Zilveren Kruis regio's

Leveringsvorm geleverd door aanbieders aan VG-klanten
[Aantal aanbieders, 2020²]



100% van de aanbieders levert VPT/MPT
vergeleken met 85%
gemiddeld in Zilveren Kruis regio's

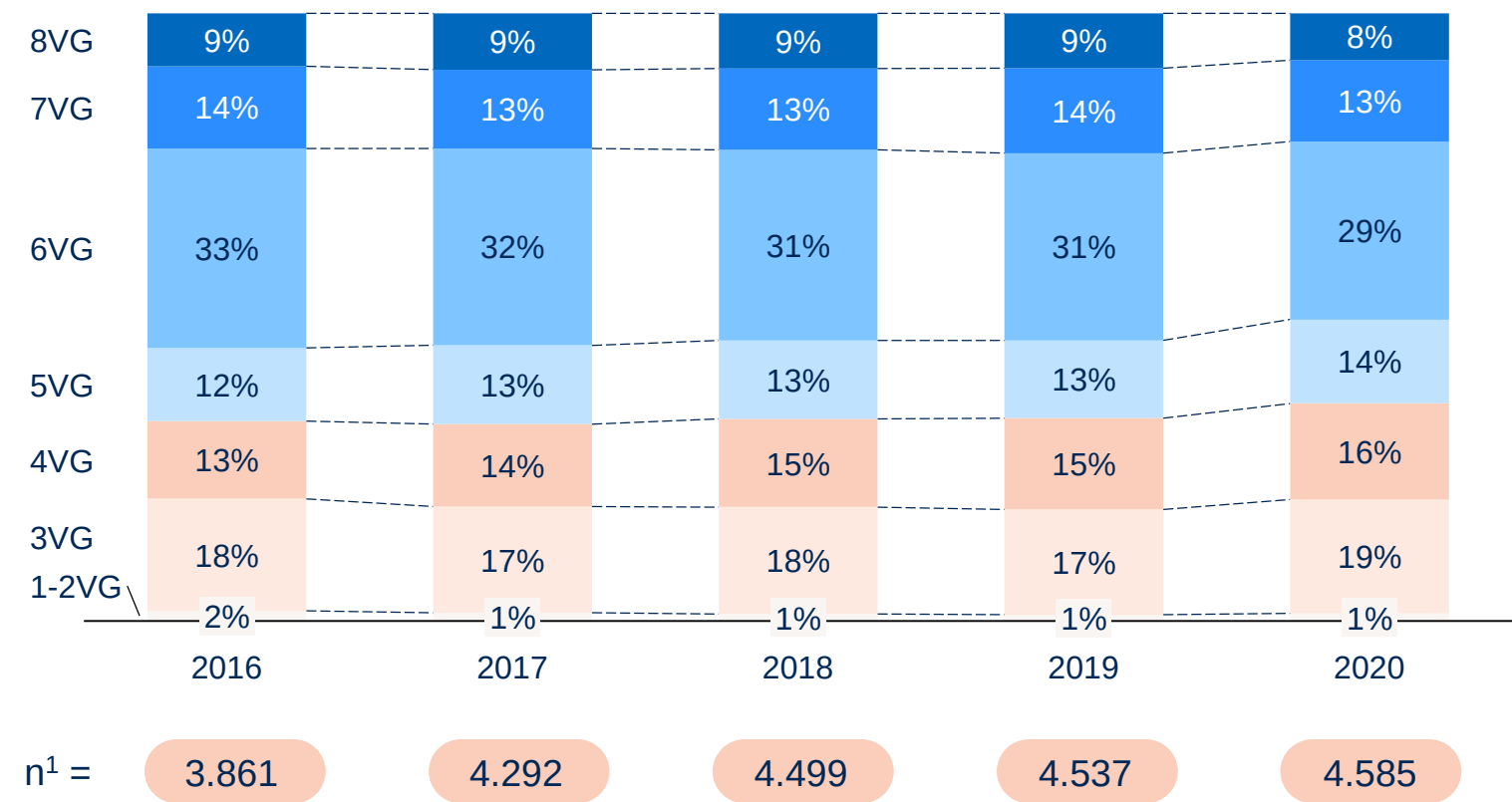
1. Intramurale locaties worden weergegeven op basis van gemiddelde coördinaten van de zescijferige postcode. Het kan voorkomen dat twee locaties bijna volledig overlappen. Ook is de Zorgatlas mogelijk onvolledig

2. Een minimum van twee klanten wordt gehanteerd om als aanbieder/locatie meegeteld te worden.

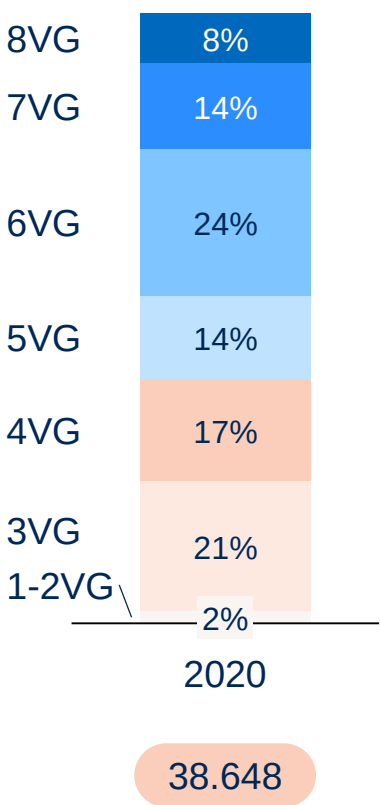
Bron: Inventarisatie Zorgkantoor De Friesland, Declaratiegegevens Wlz Zilveren Kruis

De afgelopen jaren zijn verhoudingsgewijs 4VG en 5VG toegenomen en is 6VG gedaald

Verdeling zorgzwaarte¹ in de VG in regio Friesland
[% indicatie ten opzichte van de totale indicatiegroep dat jaar, 2016 – 2020]



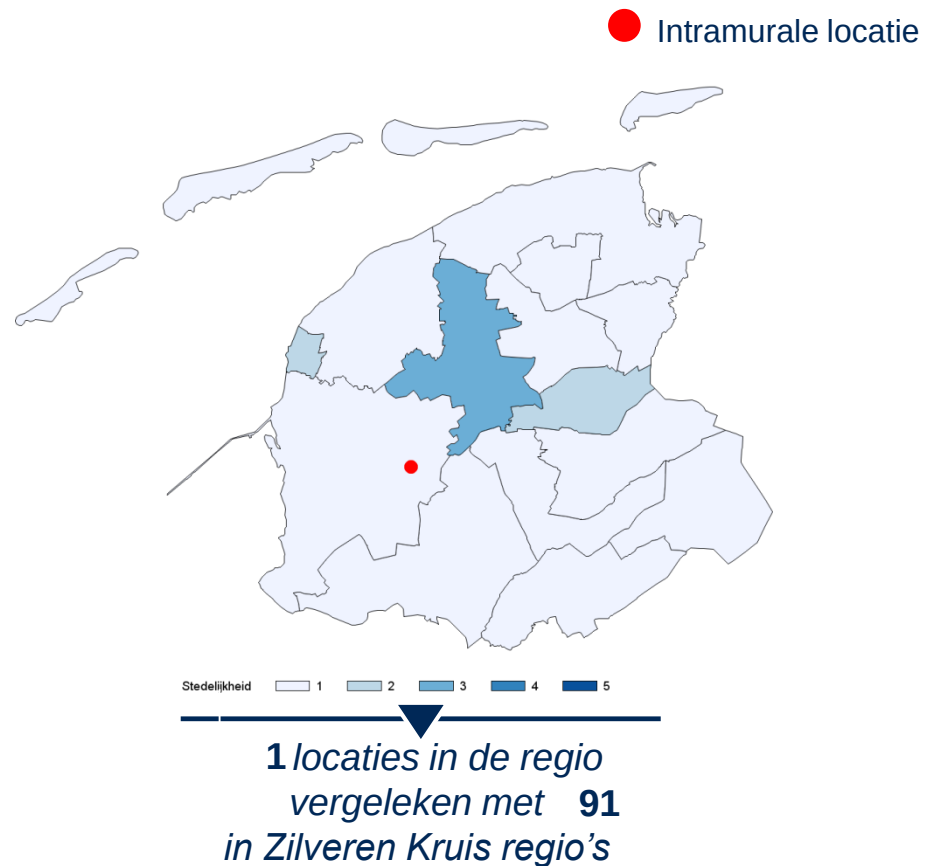
Verdeling VG Zilveren Kruis
[% indicatie t.o.v. totaal, 2020]



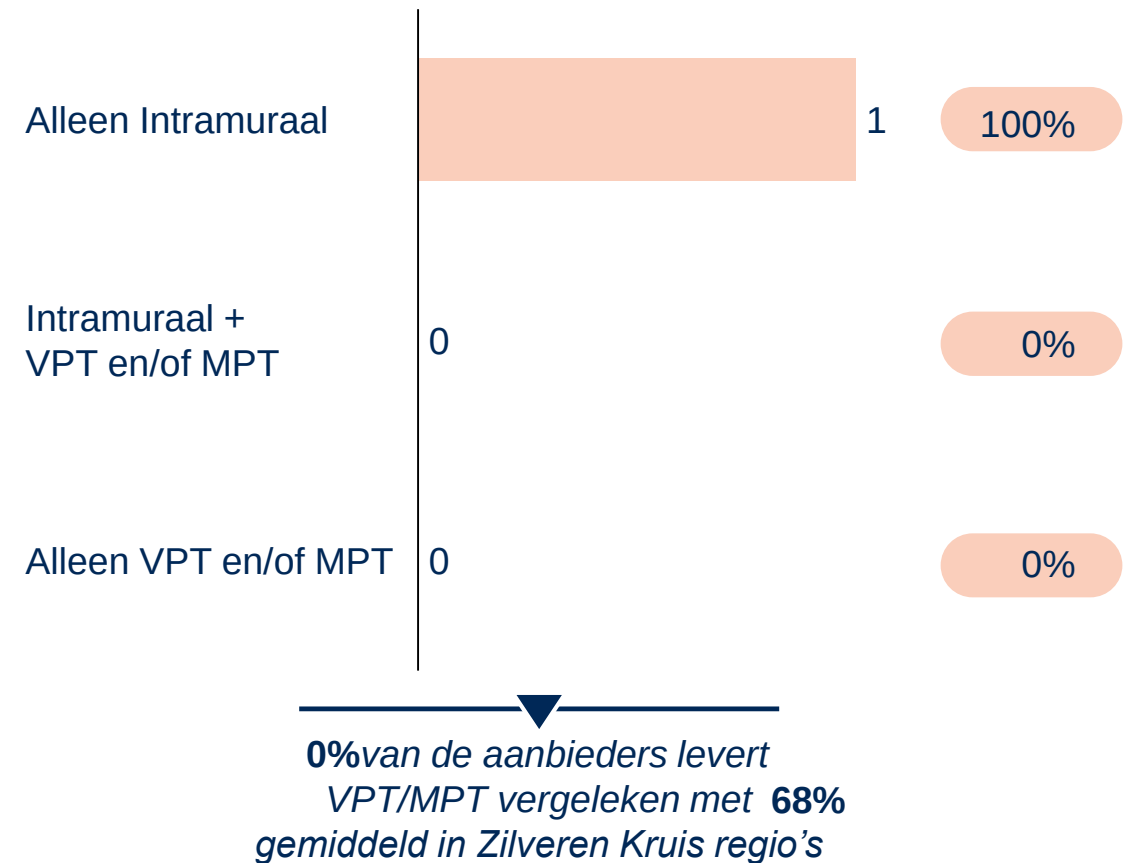
1) Klanten met een VG-indicatie. Tot 2020 worden klanten van onder zorgkantoor De Friesland gerekend op basis van de zorgkantoorcode, vanaf 2020 is dit op basis van postcode.
Bron: Indicatiebesluiten en declaratie gegevens WIZ, Zilveren Kruis.

In Friesland is er 1 intramurale locaties die LVG-zorg leveren en geen aanbieders leveren VPT/MPT

Ligging intramurale locaties¹ met klanten met een LVG-indicatie
[Locatie, 2020²]



Leveringsvorm geleverd door aanbieders aan LVG-klanten
[Aantal aanbieders, 2020²]



1. Intramurale locaties worden weergegeven op basis van gemiddelde coördinaten van de zescijferige postcode. Het kan voorkomen dat twee locaties bijna volledig overlappen. Ook is de Zorgatlas mogelijk onvolledig

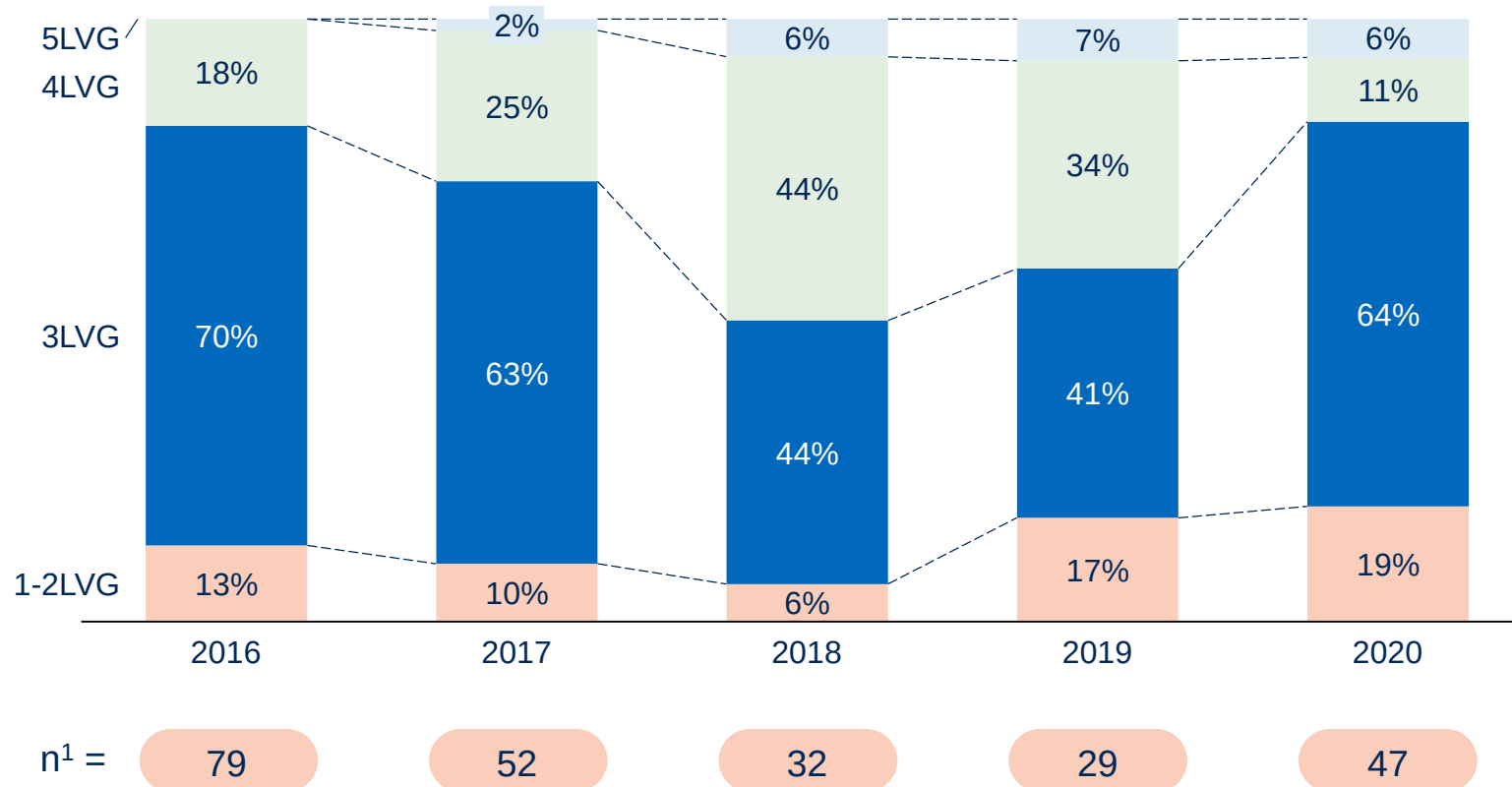
2. Een minimum van twee klanten wordt gehanteerd om als aanbieder/locatie meegeteld te worden.

Bron: Inventarisatie Zorgkantoor De Friesland, Declaratiegegevens Wlz Zilveren Kruis

De afgelopen jaren is verhoudingsgewijs vooral 1-2LVG gestegen en zijn 3LVG en 4LVG gedaald

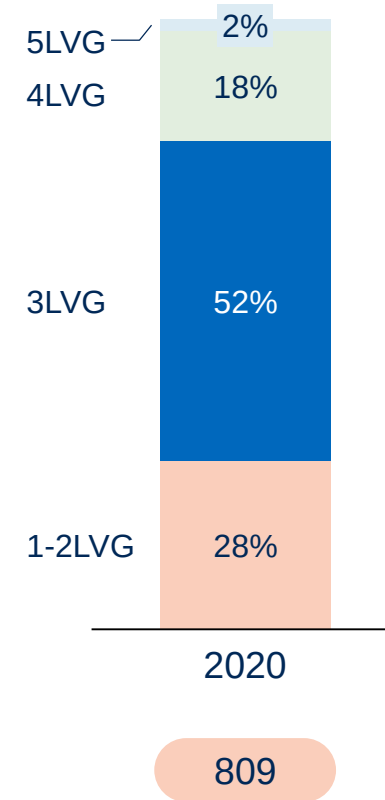
Verdeling zorgzwaarte¹ in de LVG in regio Friesland

[% indicatie ten opzichte van de totale indicatiegroep dat jaar, 2016 - 2020]



Verdeling LVG Zilveren Kruis

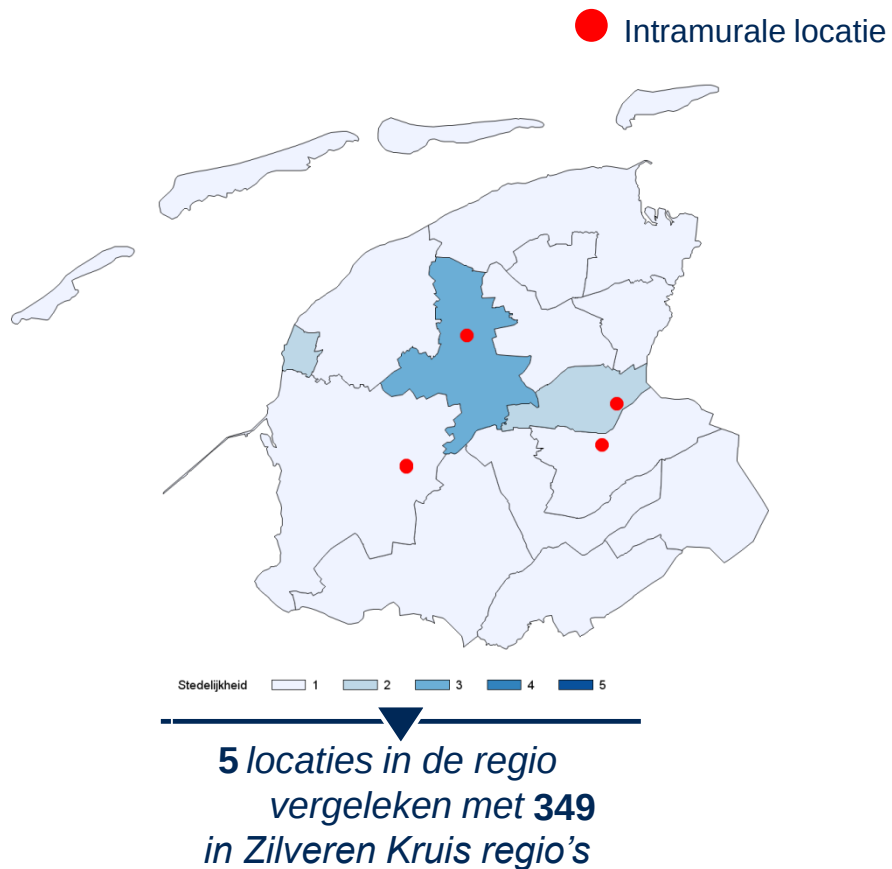
[% indicatie t.o.v. totaal, 2020]



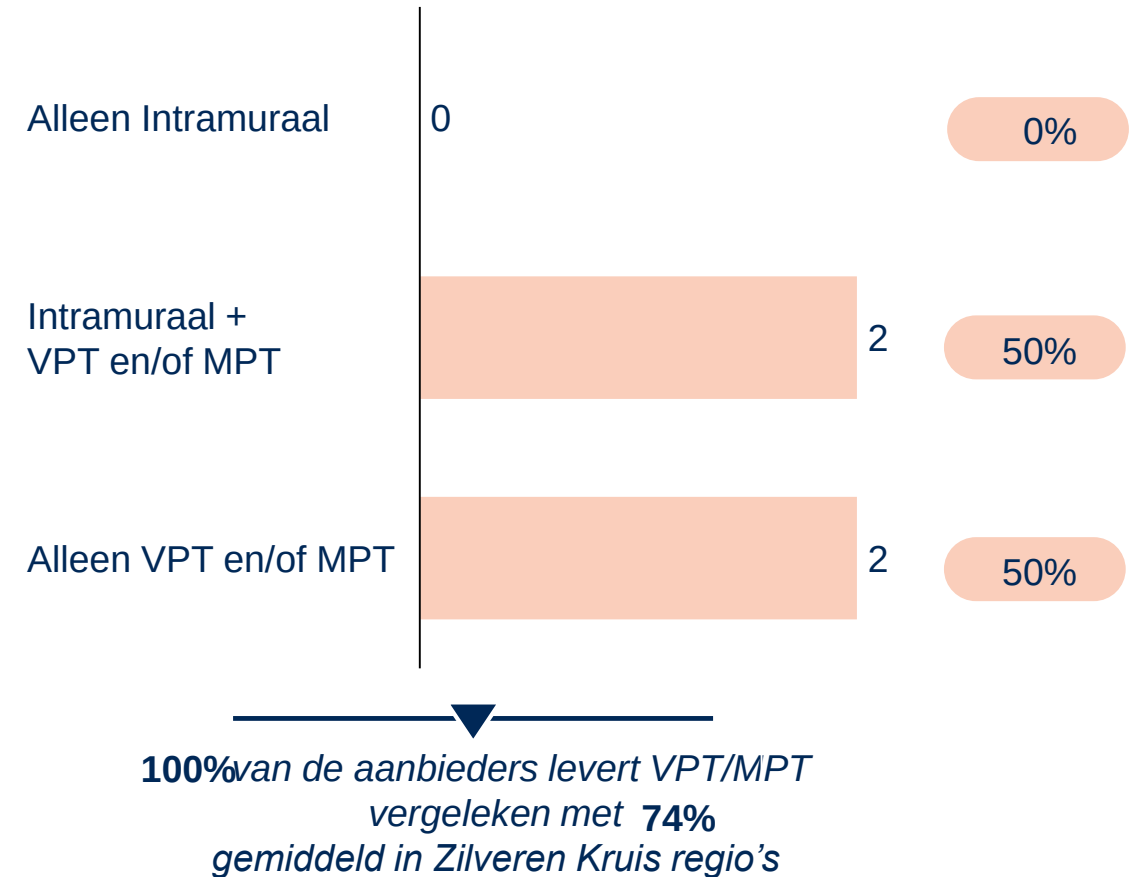
1) Klanten met een LVG-indicatie. Tot 2020 worden klanten van onder zorgkantoor De Friesland gerekend op basis van de zorgkantoorcode, vanaf 2020 is dit op basis van postcode.
Bron: Indicatiebesluiten en declaratie gegevens Wlz, Zilveren Kruis.

In Friesland zijn er 5 intramurale locaties die LG-zorg leveren en 4 aanbieders leveren VPT/MPT

Ligging intramurale locaties¹ met klanten met een LG-indicatie
[Locatie, 2020²]



Leveringsvorm geleverd door aanbieders aan LG-klanten
[Aantal aanbieders, 2020²]



1. Intramurale locaties worden weergegeven op basis van gemiddelde coördinaten van de zescijferige postcode. Het kan voorkomen dat twee locaties bijna volledig overlappen. Ook is de Zorgatlas mogelijk onvolledig

2. Een minimum van twee klanten wordt gehanteerd om als aanbieder/locatie meegeteld te worden.

Bron: Inventarisatie Zorgkantoor De Friesland, Declaratiegegevens Wlz Zilveren Kruis

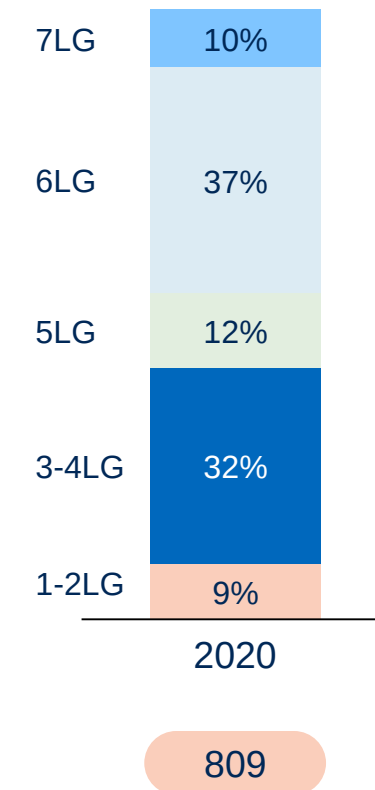
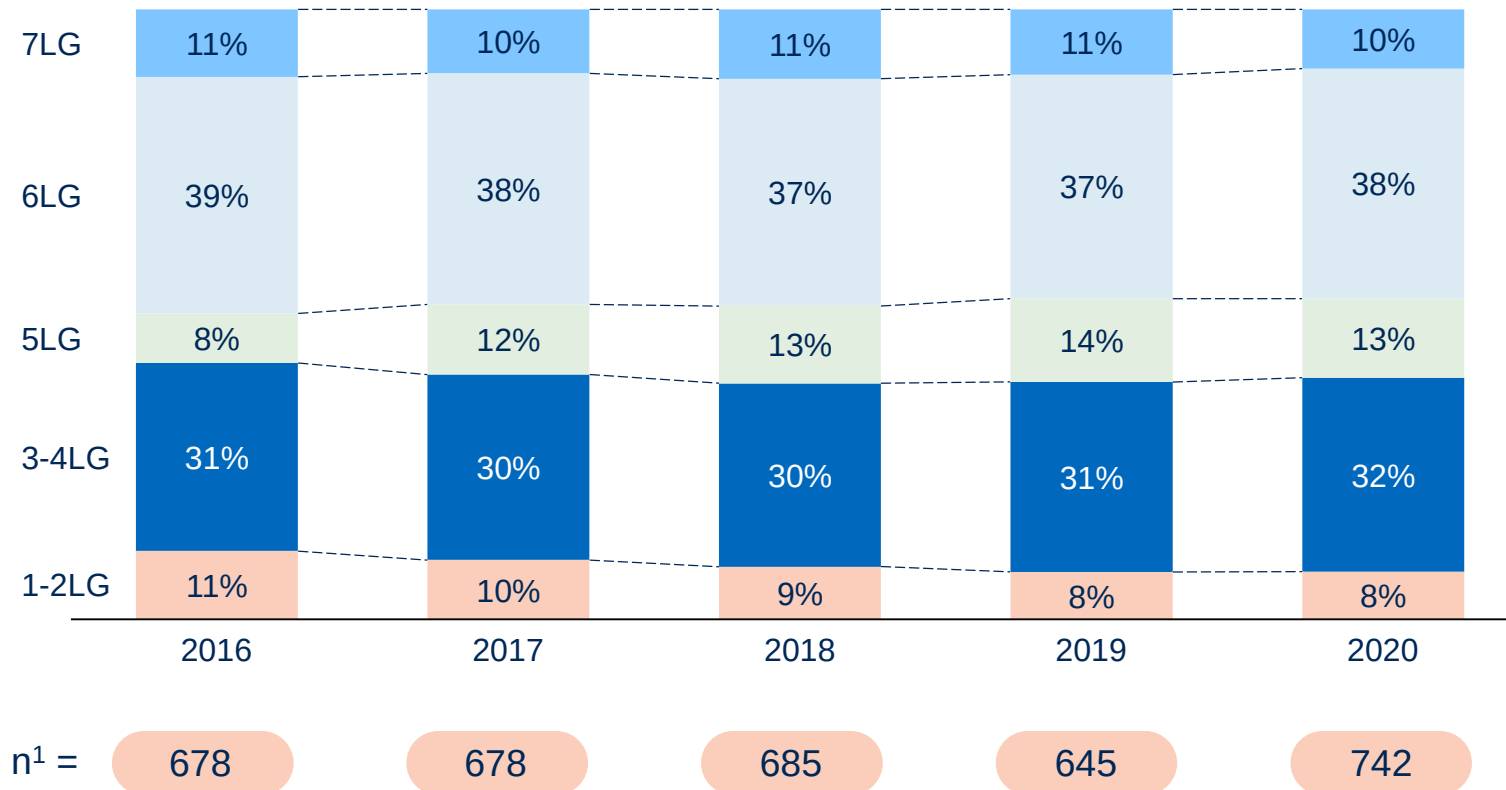
De afgelopen jaren is verhoudingsgewijs 5LG toegenomen en is 1-2LG gedaald.

Verdeling zorgzwaarte¹ in de LG in regio Friesland

[% indicatie ten opzichte van de totale indicatiegroep dat jaar, 2016 - 2020]

Verdeling LG Zilveren Kruis

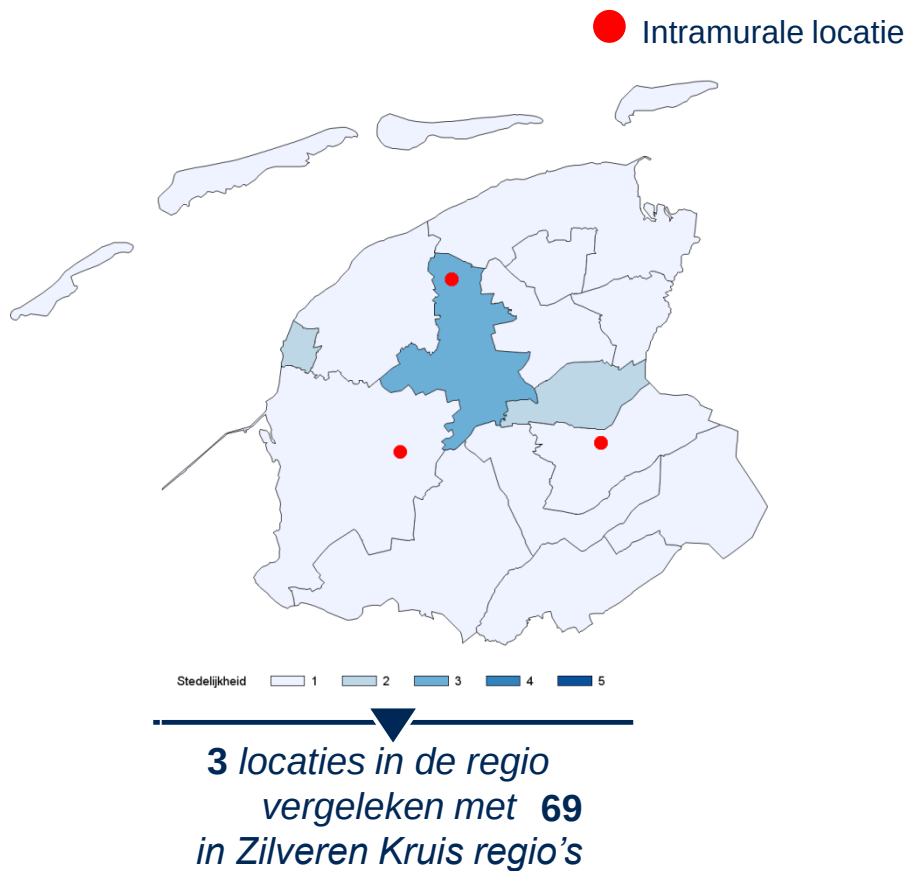
[% indicatie t.o.v. totaal, 2020]



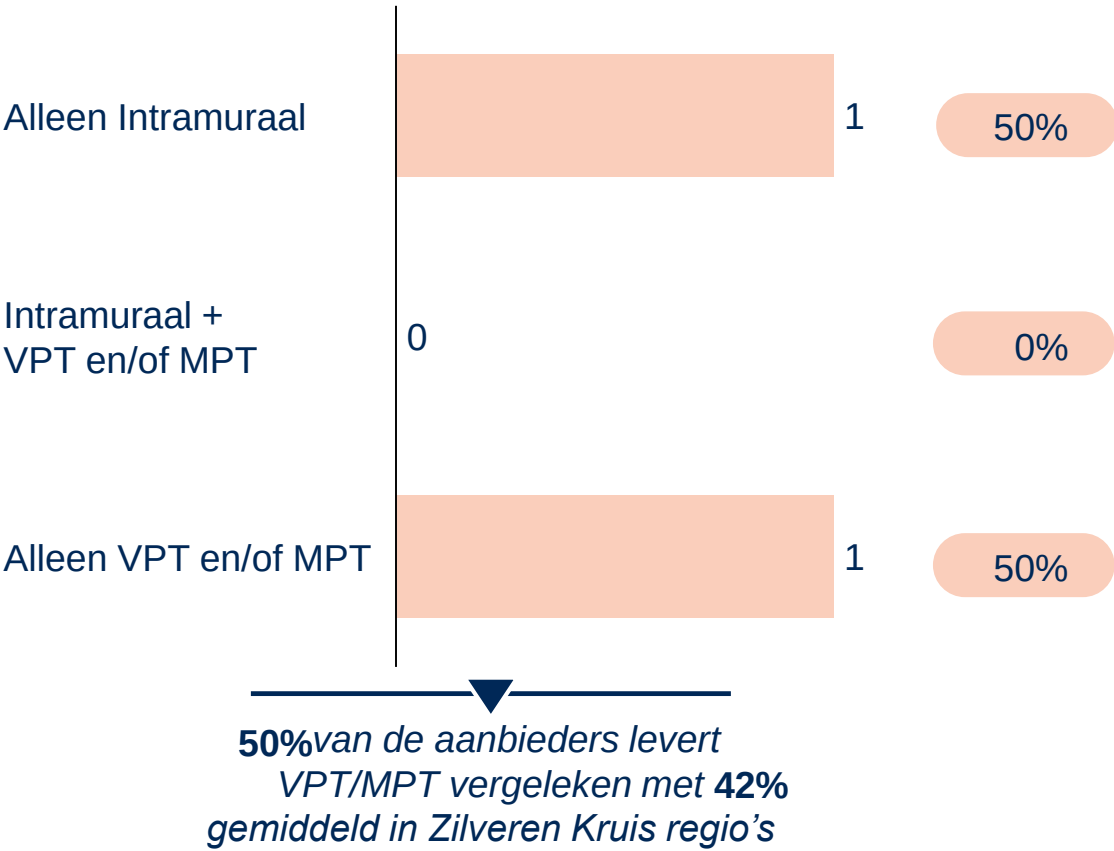
1) Klanten met een LG-indicatie. Tot 2020 worden klanten van onder zorgkantoor De Friesland gerekend op basis van de zorgkantoorcode, vanaf 2020 is dit op basis van postcode.
Bron: Indicatiebesluiten en declaratie gegevens Wlz, Zilveren Kruis.

In Friesland zijn er 3 intramurale locaties die ZG-zorg leveren en 1 aanbieder levert VPT/MPT

Ligging intramurale locaties¹ met klanten met een ZG-indicatie
[Locatie, 2020²]



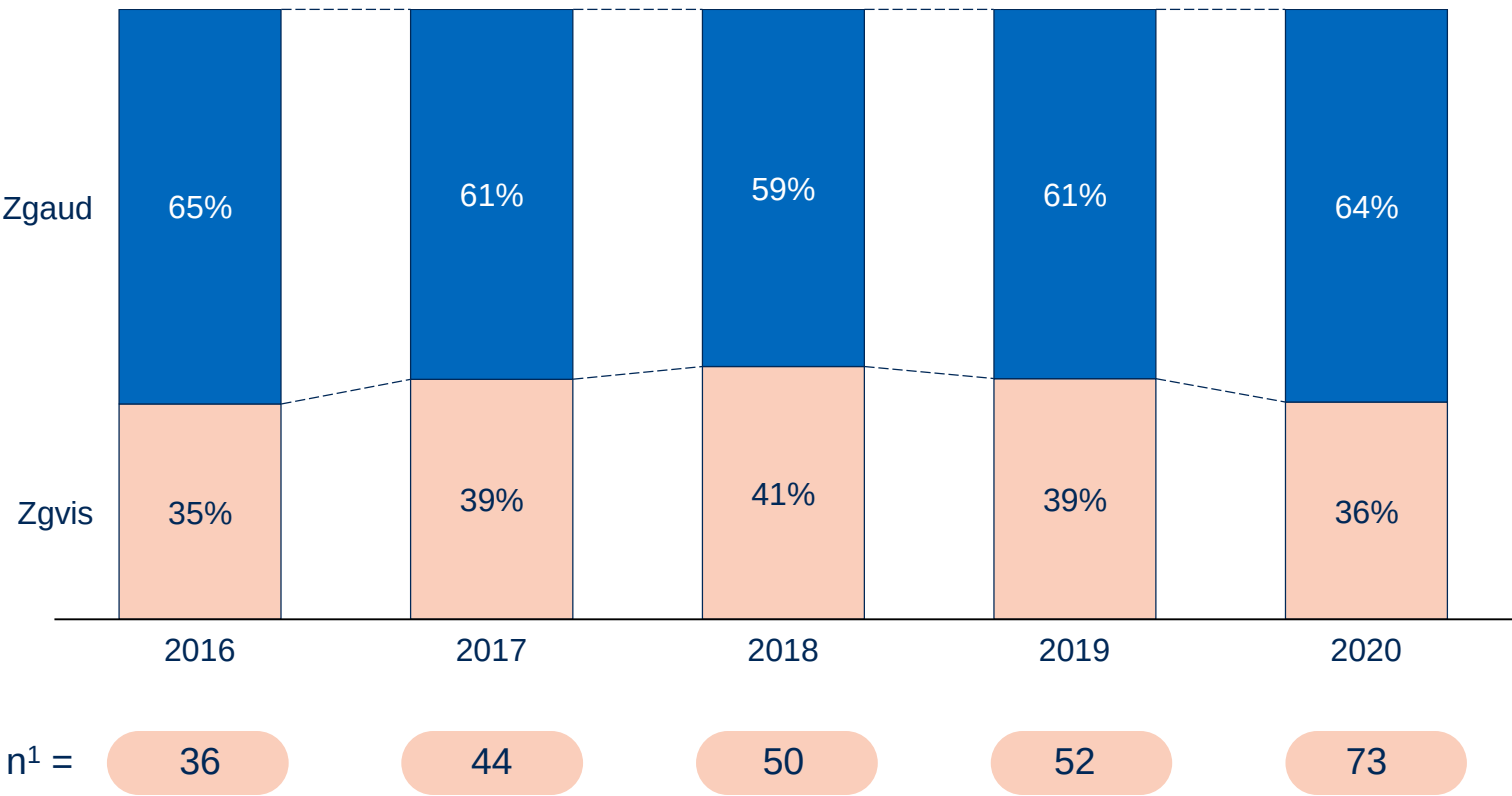
Leveringsvorm geleverd door aanbieders aan ZG-klanten
[Aantal aanbieders, 2020²]



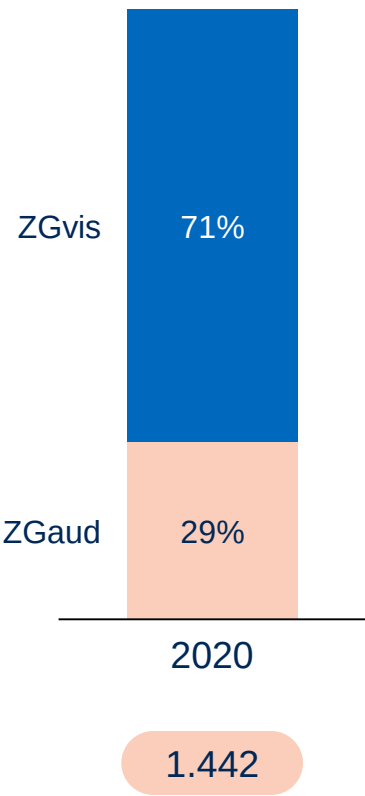
1. Intramurale locaties worden weergegeven op basis van gemiddelde coördinaten van de zescijferige postcode. Het kan voorkomen dat twee locaties bijna volledig overlappen. Ook is de Zorgatlas mogelijk onvolledig
2. Een minimum van twee klanten wordt gehanteerd om als aanbieder/locatie meegeteld te worden.
Bron: Inventarisatie Zorgkantoor De Friesland, Declaratiegegevens Wlz Zilveren Kruis

De afgelopen jaren is de verhouding ZGvis en ZGaud hetzelfde gebleven

Verdeling indicaties¹ in de ZG in regio Friesland
[% indicatie ten opzichte van de totale indicatiegroep dat jaar, 2016 - 2020]



Verdeling ZG Zilveren Kruis
[% indicatie t.o.v. totaal, 2020]



1) Klanten met een ZG-indicatie. Tot 2020 worden klanten van onder zorgkantoor De Friesland gerekend op basis van de zorgkantoorcode, vanaf 2020 is dit op basis van postcode.
Bron: Indicatiebesluiten en declaratie gegevens WLz, Zilveren Kruis.

21

Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie GZ-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**

Meer zelfstandig wonen

Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant

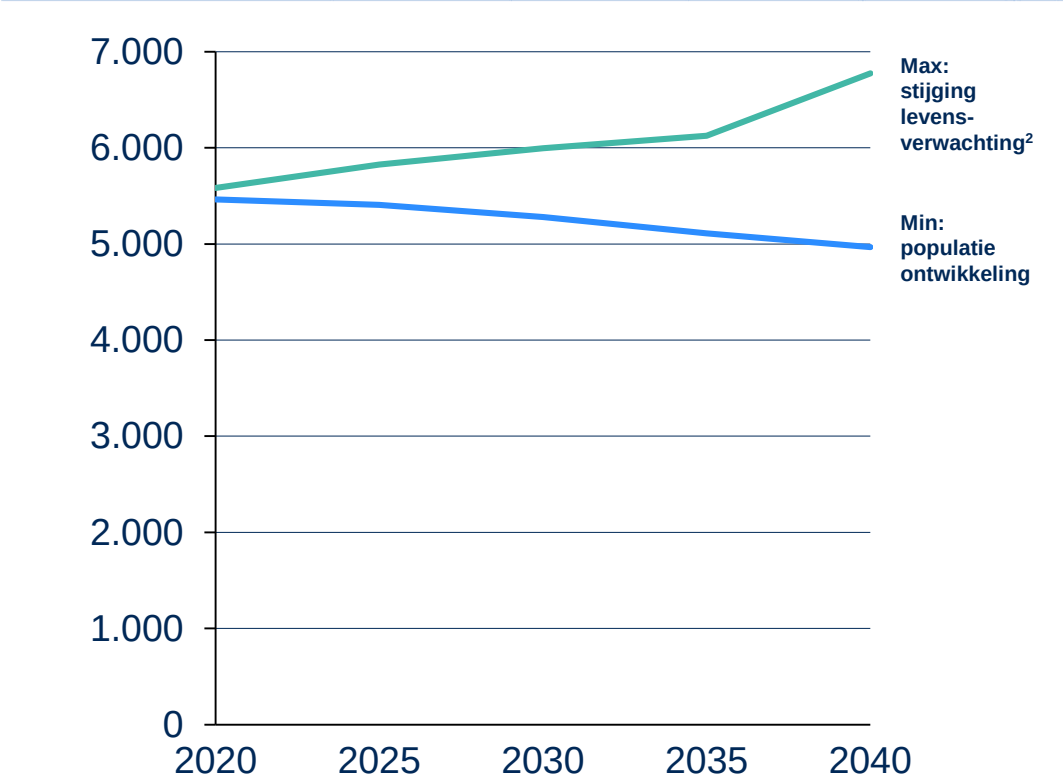
Tijdig passende zorg

Goede coördinatie binnen het zorglandschap

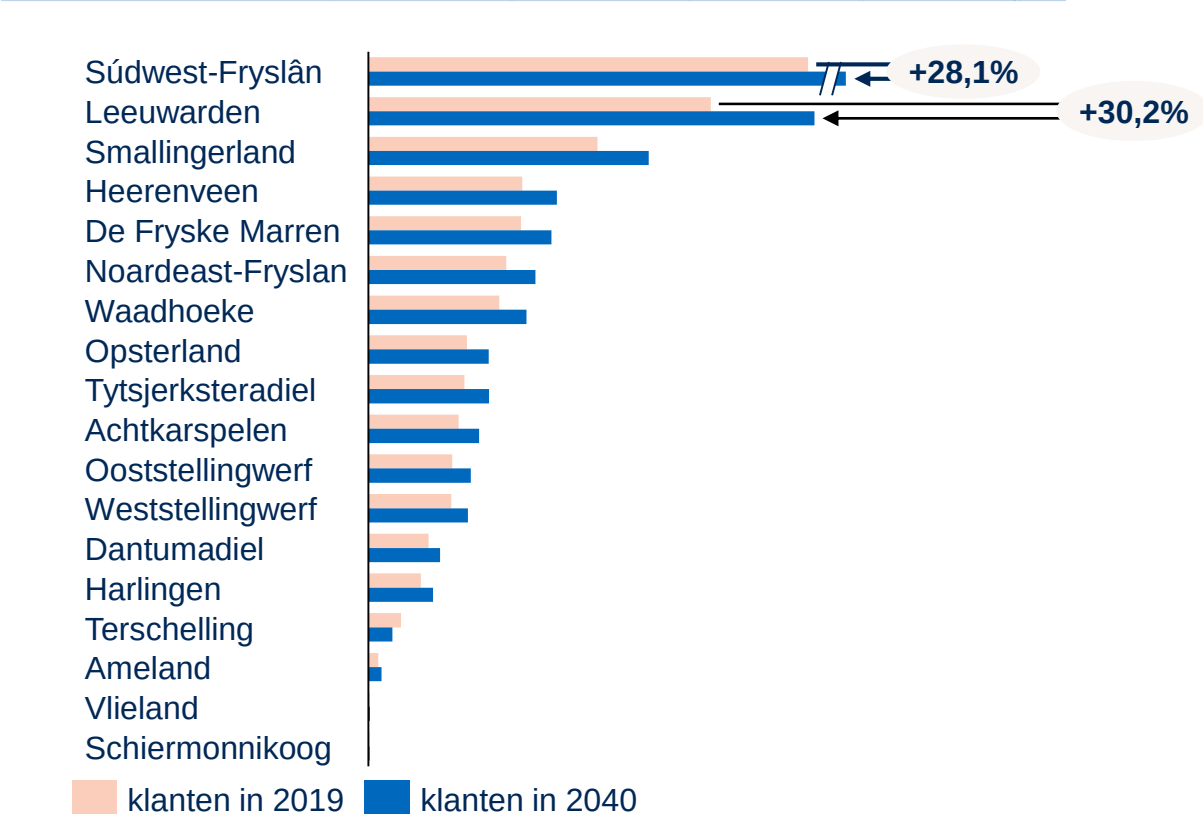


Het aantal GZ klanten in Friesland tot 2040 stijgt tussen 0% en 21%, de grootste veranderingen worden verwacht in Súdwest-Fryslân en Leeuwarden

Omvang van verwacht aantal klanten in Friesland
[# klanten in de GZ, 2018 - 2040¹]



Ontwikkeling binnen gemeenten
[# klanten GZ 2018, 2040¹, % stijging]



1. Prognose gaat uit van Wlz-gebruik per regio en leeftijdsgroep in 2019 en bevolkingsontwikkeling tot 2040, gecorrigeerd voor SES en Migratie-profiel van gemeenten

2. Max. inschatting gaat ervan uit dat prevalentie tot 2040 met 36% stijgt, doordat in deze periode de levensverwachting van mensen met een beperking stijgt naar het landelijke niveau

Bron: landelijk Wlz-gebruik CAK 2019, Bevolkingsprognose Primos (2018), SES SCP (2016), Migranten per gemeente CBS-statline (2018), Lancet The Confidential Inquiry into premature deaths of people with intellectual disabilities in the UK (2013)

23

Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie GZ-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**

Meer zelfstandig wonen

Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant

Tijdig passende zorg

Goede coördinatie binnen het zorglandschap



De benodigde stijging van het aanbod in 2025 wordt inzichtelijk gemaakt op de volgende pagina's

We hanteren scenario's om verdeling van het aanbod te voorspellen o.b.v. historische groei van de zorg in eigen woonomgeving...

... dit maken wij in de volgende twee sheets visueel inzichtelijk¹

Scenario 1

Geen groei

Het percentage zorg in eigen woonomgeving blijft gelijk gedurende de komende vijf jaar.

Scenario 2

Groei neemt iets af

De groei van zorg in de eigen woonomgeving die we de afgelopen vijf jaar zagen halveert in de komende vijf jaar.

Scenario 3

Groei van de afgelopen jaren zet door.

De groei van zorg in de eigen woonomgeving die we de afgelopen vijf jaar zagen zet de komende vijf jaar door.

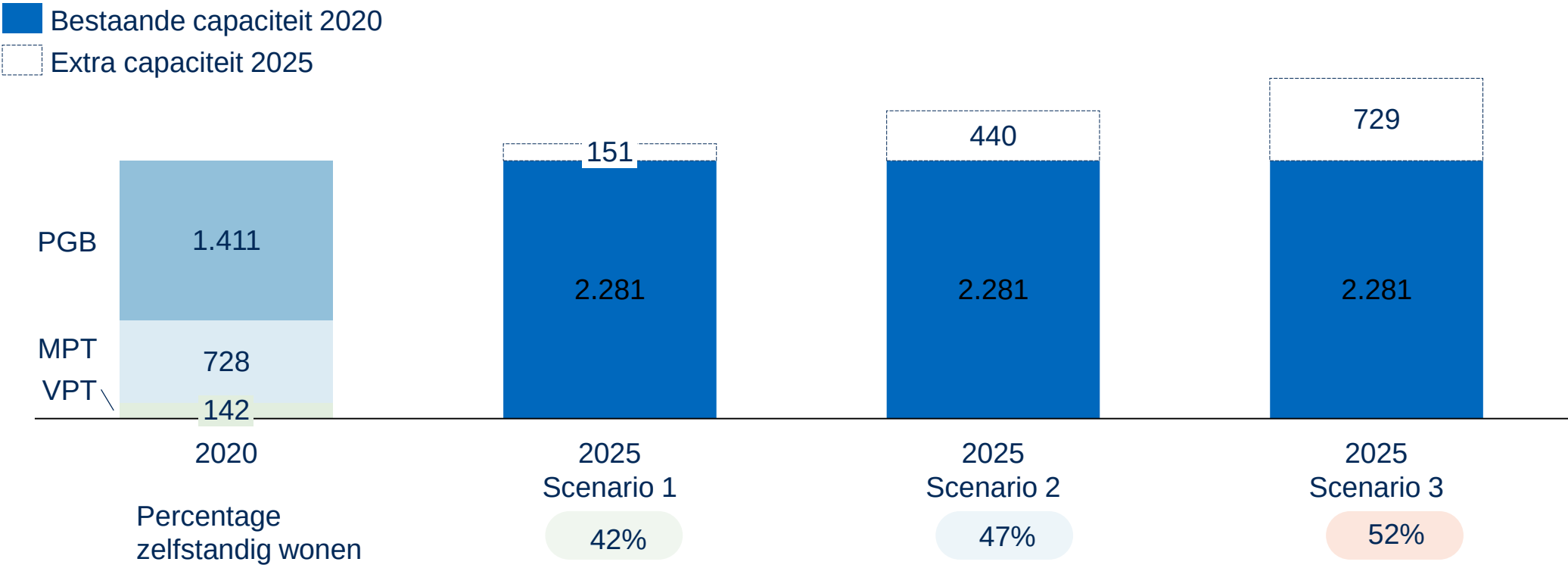
Bestaande capaciteit in 2020 binnen de verschillende leveringsvormen is gebruikt als basis. De benodigde capaciteit in 2025 is vervolgens weergegeven per scenario:

- Pagina 26: Extra capaciteit in VPT, MPT of PGB
- Pagina 27: Extra capaciteit intramuraal

1) Het totaal aan extra aanbod dat benodigd is om de stijging in vraag op te vangen is in ieder scenario gelijk. Echter de verhouding tussen intramuraal en eigen woonomgeving varieert op basis van de verwachte groei van zorg in de eigen woonomgeving

Als wij de volledige groei in klanten in hun eigen woning willen opvangen dan zijn er over vijf jaar 729 VPT/MPT/PGB plekken nodig.

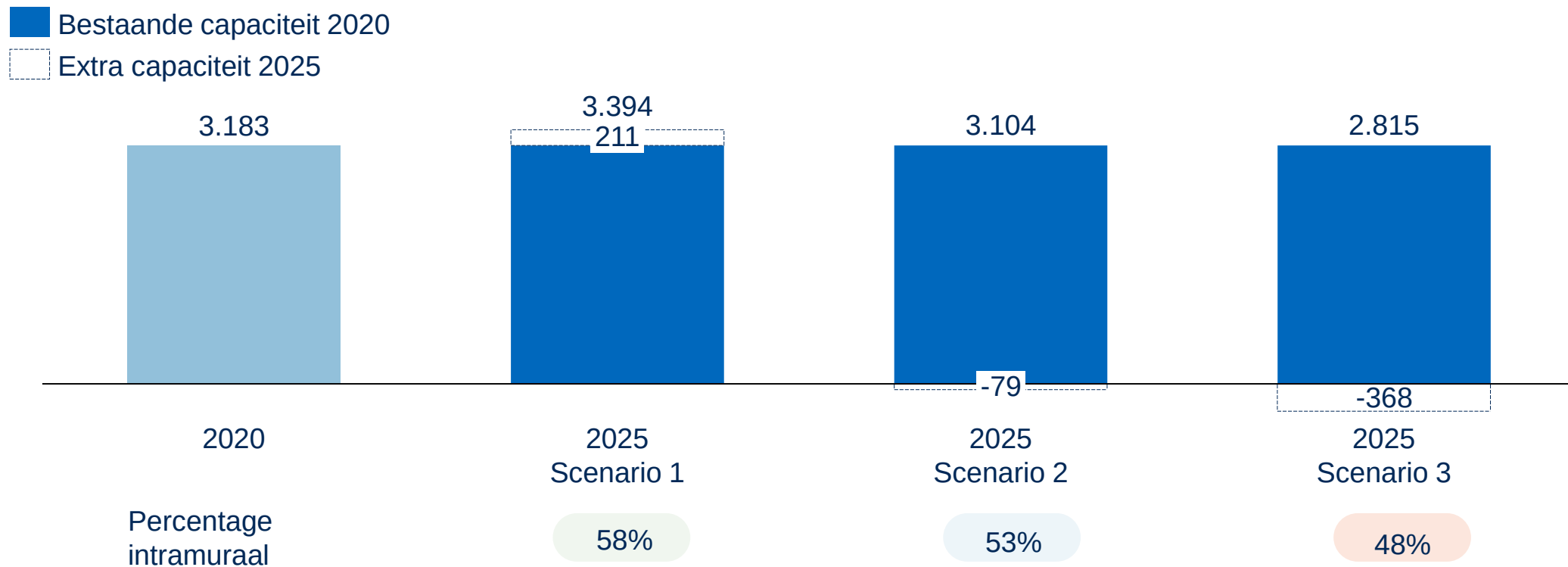
Aantal klanten dat zelfstandig woont met Wlz-zorg bij Zorgkantoor Zilveren Kruis in regio Friesland
[# klanten, 2020¹, 2025², in bollen: % van totaal aantal klanten]



1. Klanten met zowel MPT als PGB zijn gerekend bij MPT.
2. Aantal mogelijke nieuwe extramurale plekken, uitgegaan van een historische groei van 10%. Op basis van het max scenario op pagina 23.
Bron: Declaraties Zilveren Kruis, PGB Beschikkingen Zilveren Kruis

Als wij de groei in klanten in de eigen omgeving op kunnen vangen dan zijn er over vijf jaar 368 intramurale plekken minder nodig.

Aantal klanten dat intramuraal woont met Wlz-zorg bij Zorgkantoor Zilveren Kruis in regio Friesland
[# klanten, 2020¹, 2025², in bollen: % van totaal aantal klanten]



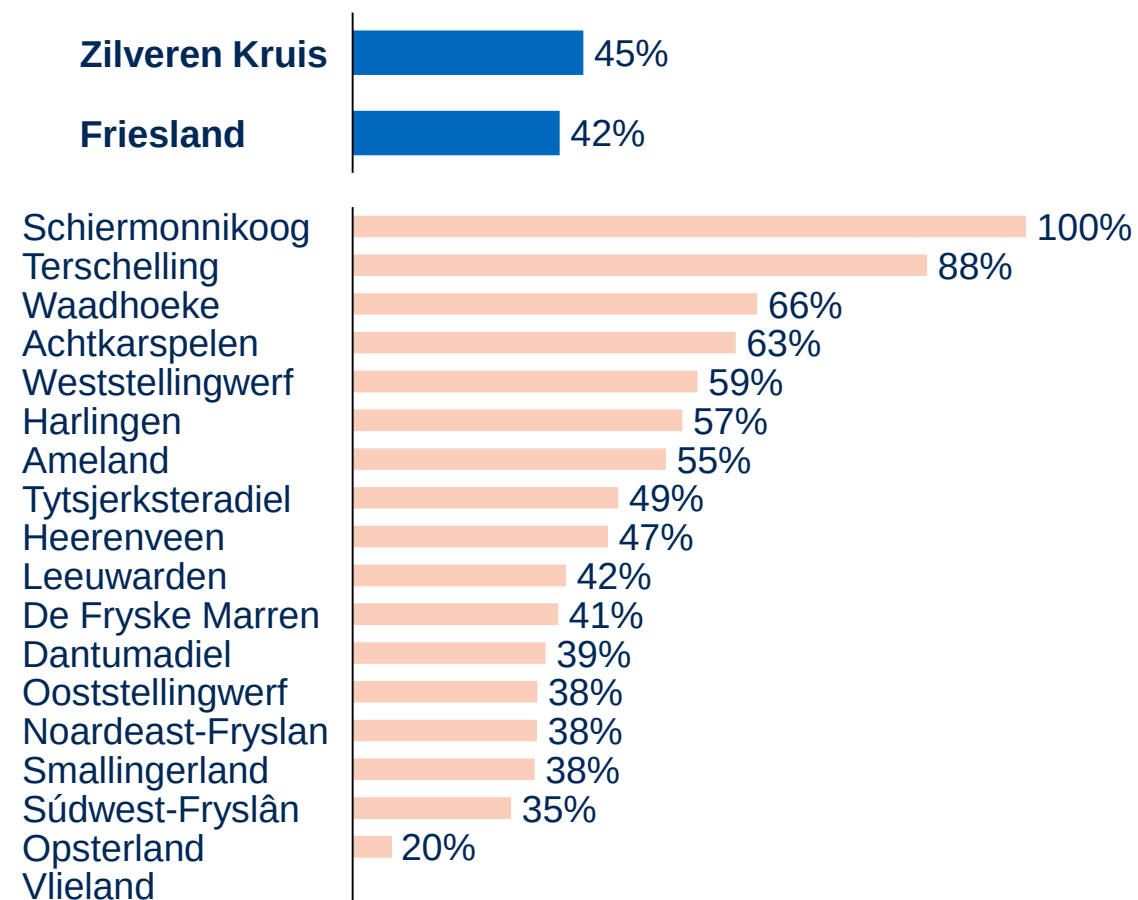
1. Klanten met zowel MPT als PGB zijn gerekend bij MPT.

2. Aantal mogelijke nieuwe extramurale plekken, uitgegaan van een historische daling van 10%. Op basis van het max scenario op pagina 23.

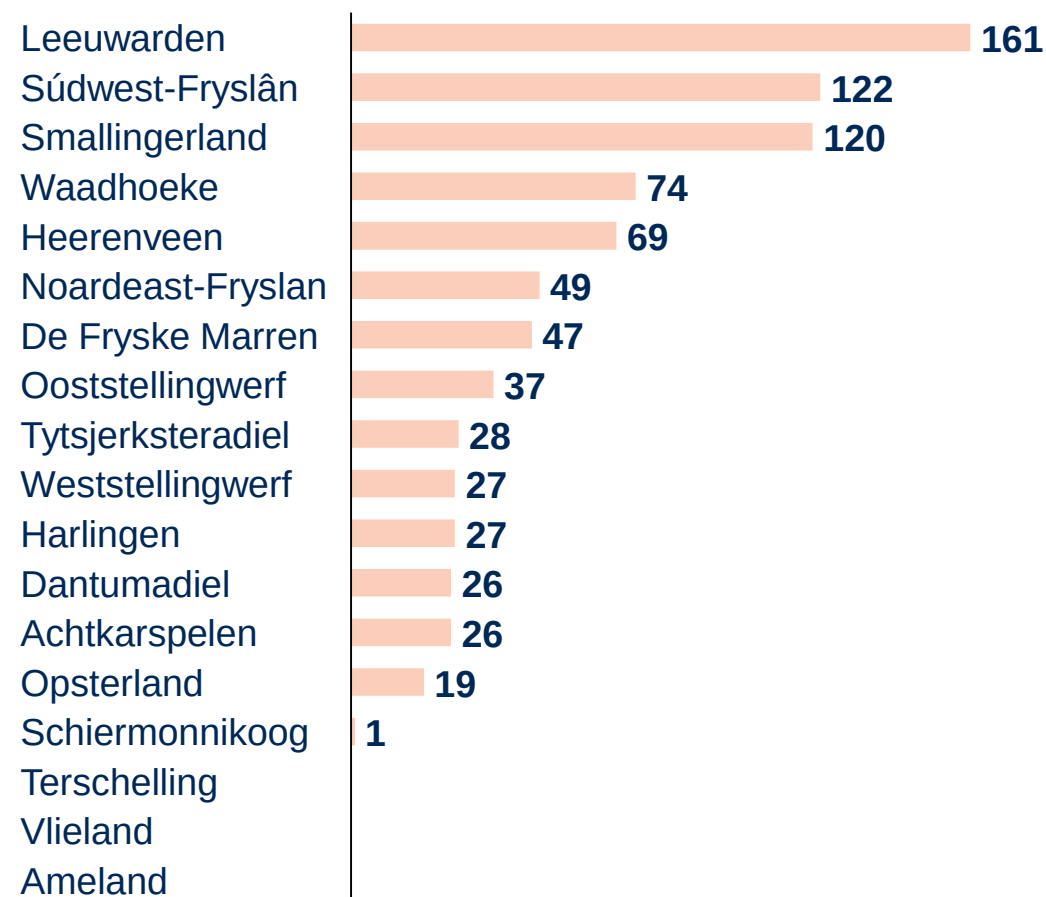
Bron: Declaraties Zilveren Kruis, PGB Beschikkingen Zilveren Kruis

De meeste gemeenten hebben een vergelijkbaar of hoger percentage zorg in eigen omgeving dan gemiddeld bij Zilveren Kruis

Aandeel Wlz-klienten die zorg in eigen omgeving ontvangen
[% van Wlz-klienten, 2020]



Huidig aanbod per gemeente
[# plaatsen VPT/MPT, 2020]



Op landelijk niveau zijn voorbeelden van succesvolle innovaties die zelfstandig wonen met Wlz-zorg stimuleren

Innovaties en regio-initiatieven met betrekking tot het arbeidsmarkttekort



Klanten kunnen door de inzet van sociale robots zelfstandiger leven. Ze helpen de klant bij de dagindeling en ondersteuning van activiteiten. De robot stuurt herinneringen voor dagtaken en kan bijvoorbeeld aangeven of het verstandig is om een jas aan te trekken als de klant naar buiten gaat. Ook stimuleren robots de communicatieve en sociale vaardigheden door zelf gesprekken te voeren én berichten af te spelen van verzorgers en naasten.



Er zijn tal van apps en e-learning modules voor de GZ ontwikkeld. Apps kunnen bijvoorbeeld helpen bij het herkennen en reguleren van emoties. Apps zijn op alle momenten van de dag beschikbaar, zo kunnen ze ondersteuning bieden wanneer de klant dat nodig heeft. Daarnaast zijn e-learning modules die helpen bij het behouden van de 'eigen regie'. De klant kan dan in eigen tijd blijven werken aan zelfstandigheid.



Er zijn medische hulpmiddelen die helpen het vergroten van de leefomgeving. Er zijn helmen die als kraag onder kleding gedragen kunnen worden en bij een valbeweging omhoog schieten als een helm. Doordat de helm onzichtbaar is, kunnen klanten met val-gevaar met meer vertrouwens op pad. Ook zijn er apps in ontwikkeling die als virtuele geleidelynn dienen. Die helpen klanten om in onbekende gebouwen eenvoudig te navigeren.

Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie GZ-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**

Meer zelfstandig wonen

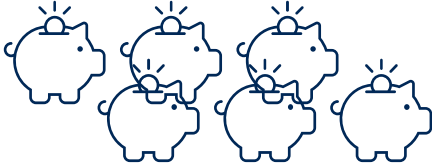
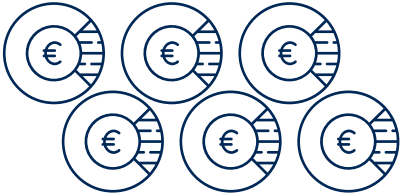
Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant

Tijdig passende zorg

Goede coördinatie binnen het zorglandschap



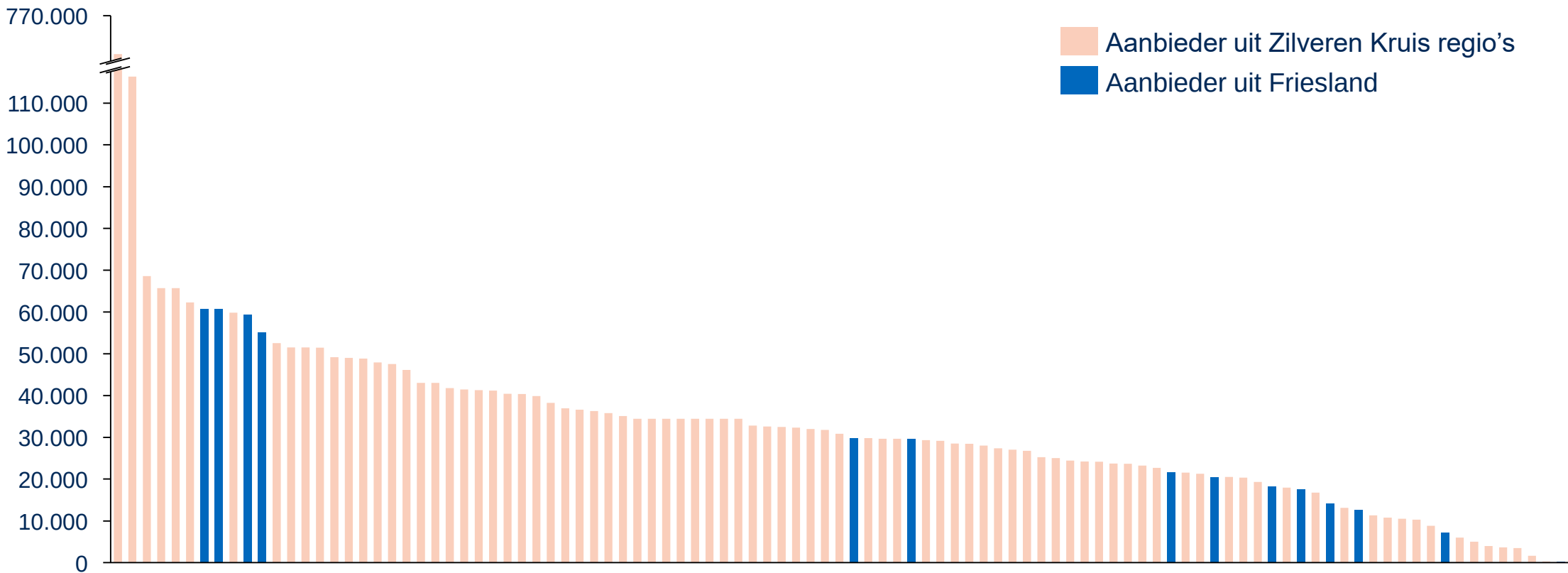
Met gelijkblijvend budget per klant en voorspelde ontwikkeling zorgvraag staat financiering Wlz in 2040 onder druk

	2020: Huidige situatie	2040: Verwachte situatie
Zorgvraag GZ Friesland	 5464 Wlz-klanten	 6773 Wlz-klanten ¹
Benodigde middelen Friesland ²	 € 286 miljoen ²	 € 314 miljoen ²
Wlz-uitgaven per inwoner ³	 € 441 per inwoner ³	 € € 611 per inwoner ³

1. Op basis van het max scenario op pagina 23.
2. Uitgaven aan GZ-zorg bij gelijkblijvende middelen per klant
3. Uitgaven per lid beroepsbevolking per jaar
Bron: CAK, CBS AZW data, Primos bevolkingsprognose

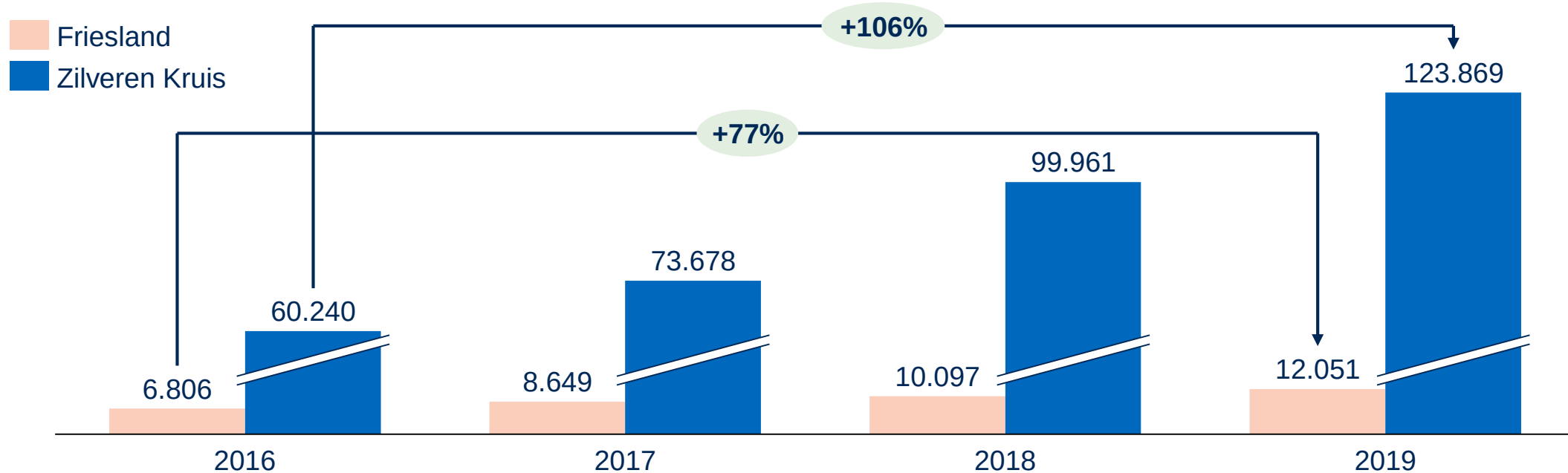
De totale kosten voor zorg per klant lopen sterk uiteen tussen aanbieders

Totale kosten per klant uitgelicht voor de regio
[EUR per klant per jaar per aanbieder, 2018]

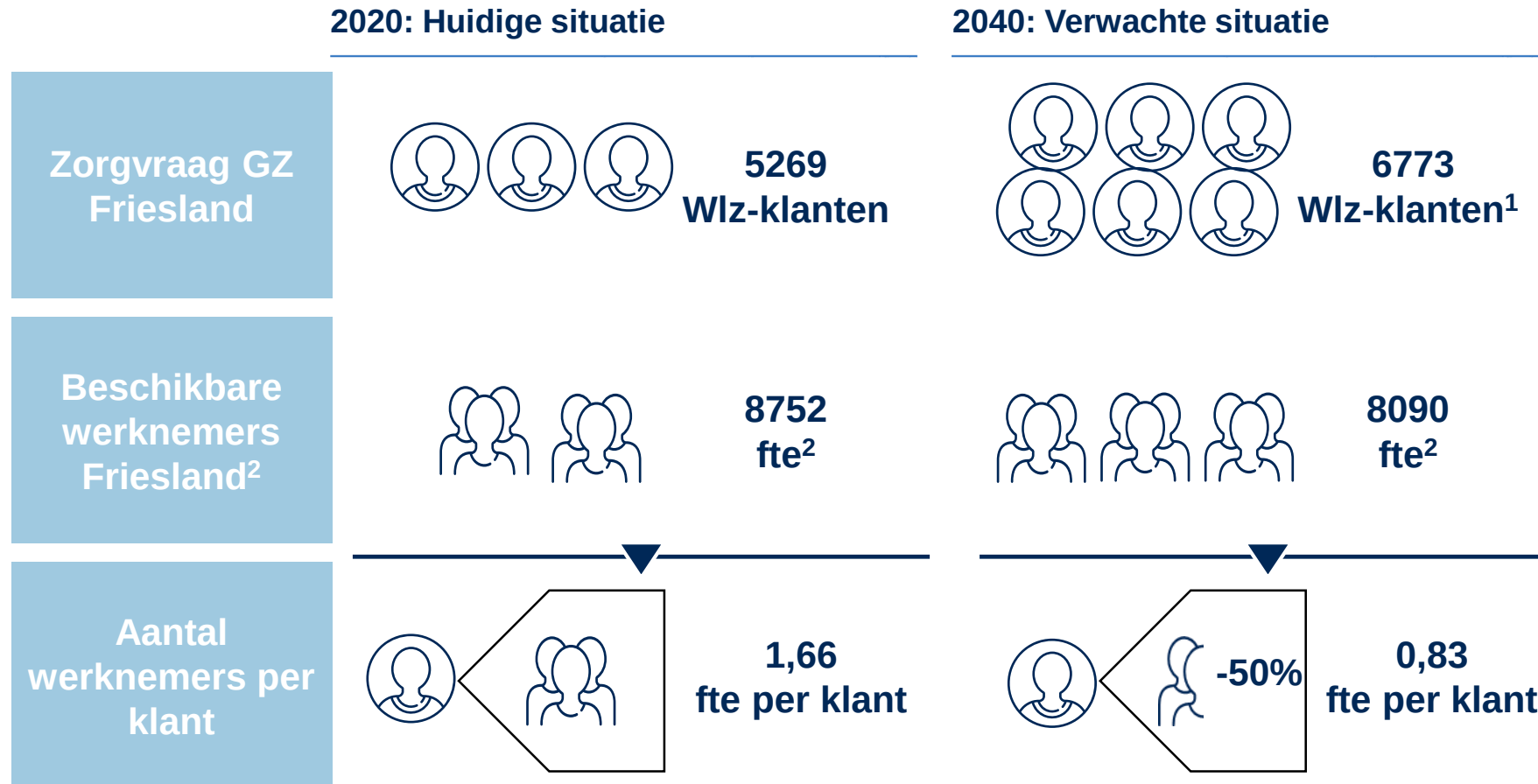


Het gebruik van meerzorg is met 77% gestegen in de afgelopen 4 jaar, dat is minder dan de stijging van geheel Zilveren Kruis.

Kosten meerzorg in regio Friesland
[Totale kosten meerzorg in EUR, 2016-2019]



De daling van werknemers in de GZ gaat knellen met de stijging van zorgvraag en vraagt om oplossingen op regionaal niveau



Mogelijke oplossingen voor arbeidstekort in 2040:

- Aantrekken nieuwe werknemers
- Inzetten op arbeids-besparende innovaties

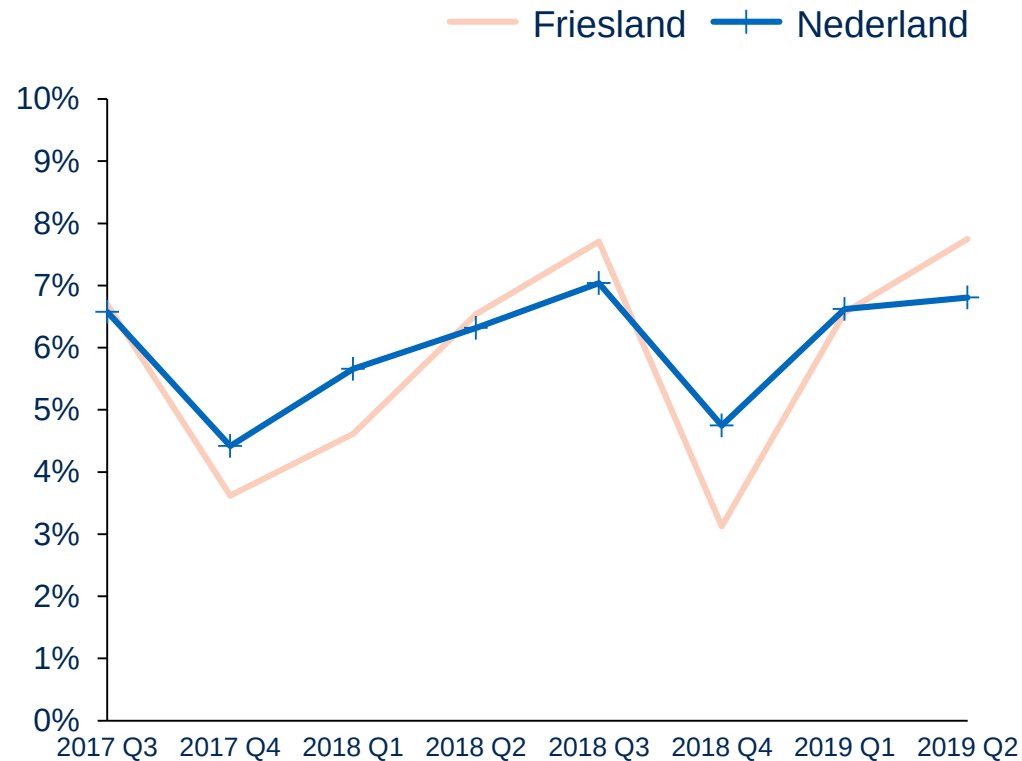
1. Op basis van het max scenario op pagina 23.

2. Prognose op basis van demografische ontwikkelingen en (samengevoegde) arbeidsmarktregio's

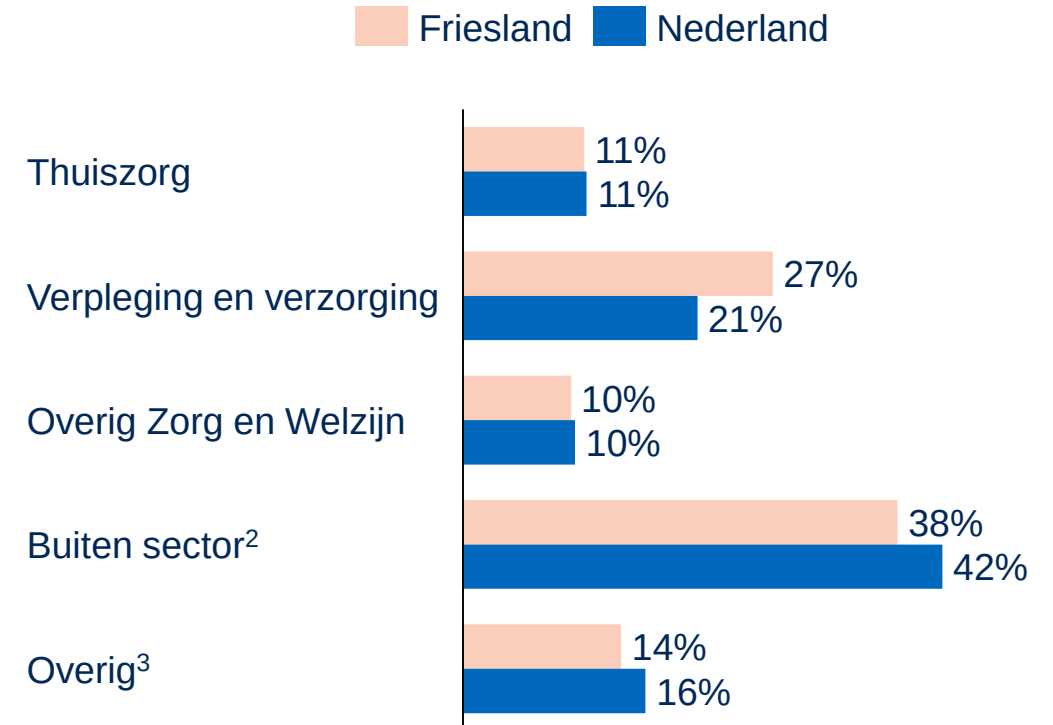
Bron: CAK, CBS AZW data, Primos bevolkingsprognose

De instroom van werknemers in regio Friesland is gelijk aan de rest van Nederland en werknemers zijn vaak afkomstig uit andere sectoren

Relatieve instroom¹ van werknemers
[% nieuwe werknemers t.o.v. alle werknemers zorgsector, 2018]



Herkomst van werknemers die instromen
[% van totaal instromende werknemers per sector, Q2-2019]



1. Instroom: Er is sprake van instroom als iemand aan het eind van het vorige kwartaal geen dienstverband had bij een aansluitnummer en aan het eind van dat kwartaal wel.

2. Werknemers die de sector zorg en welzijn voor het eerst instromen bijvoorbeeld vanuit een andere sector of schoolverlaters

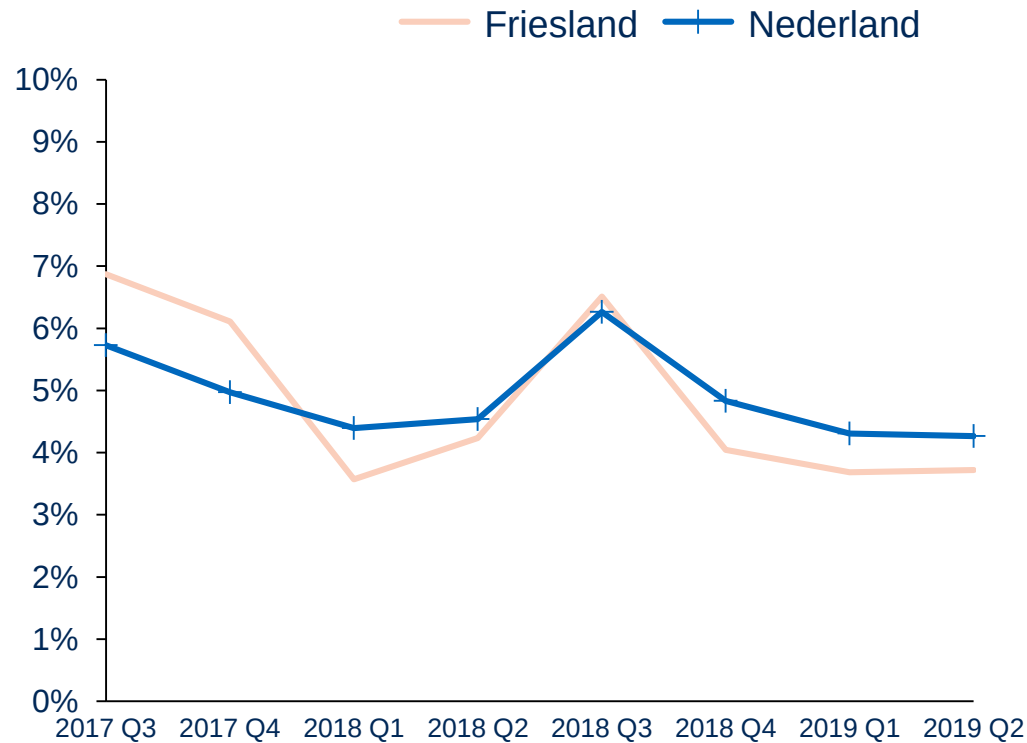
3. Werknemers die eerder wel binnen de sector zorg en welzijn gewerkt hebben, maar de laatste 3 maanden niet en die dus nu weer instromen

Bron: Datacenter PFZW (bewerking Prismant/VWS)

De mobiliteit van werknemers in regio Friesland is gelijk aan de rest van Nederland en zij vertrekken vaak naar andere sectoren

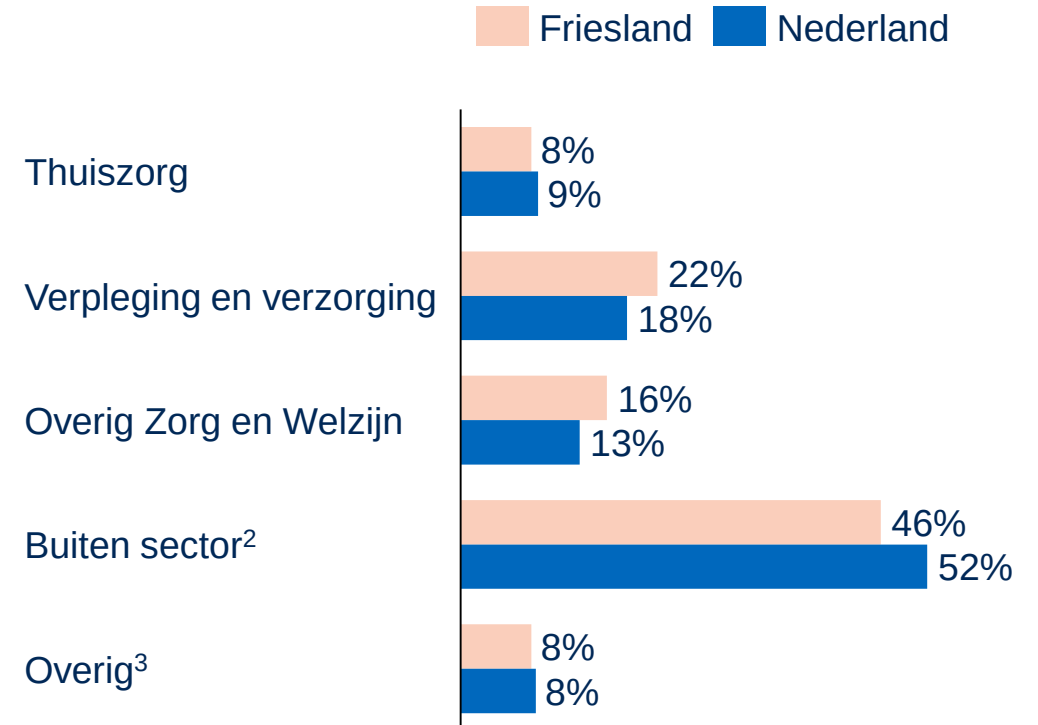
Relatieve uitstroom¹ van werknemers

[% uitstromers t.o.v. alle werknemers zorgsector, 2018]



Bestemming van werknemers die uitstromen

[% van totaal uitstromende werknemers per sector, Q2-2019]



1. Instroom: Er is sprake van instroom als iemand aan het eind van het vorige kwartaal geen dienstverband had bij een aansluitnummer en aan het eind van dat kwartaal wel.

2. Werknemers die de sector zorg en welzijn voor het eerst instromen bijvoorbeeld vanuit een andere sector of schoolverlaters

3. Werknemers die eerder wel binnen de sector zorg en welzijn gewerkt hebben, maar de laatste 3 maanden niet en die dus nu weer instromen

Bron: Datacenter PFZW (bewerking Prismant/VWS)

Succesvolle arbeidsbesparende innovaties en regio-initiatieven kunnen inspiratie bieden

Innovaties en regio-initiatieven met betrekking tot het arbeidsmarkttekort



Doordat klanten zelfstandig hun medicatie kunnen innemen is er minder zorginzet door zorgprofessionals noodzakelijk. De meeste klanten nemen driemaal daags medicijnen in. Wanneer een klant dit zelf kan, betekent dit dat er driemaal daags minder zorginzet noodzakelijk is. Zorgprofessionals hebben zo meer tijd over voor warme zorg en kunnen zich richten op zorg die ertoe doet.



Veel medewerkers in de zorg hebben lage digitale vaardigheden. *Digivaardig in de zorg* in de regio Utrecht biedt de mogelijkheid intern *digicoaches* op te leiden. Zo kunnen medewerkers van directe collega's laagdrempelig ondersteuning krijgen in het digitaal vaardiger worden. Daardoor kunnen ze beter omgaan met digitale hulpmiddelen en administratie waardoor er meer tijd overblijft voor de zorg.



Met de inzet van slim incontinentiemateriaal is het mogelijk om de werkwijze rondom incontinentie zorg te veranderen en de productiviteit te verhogen. Slim incontinentiemateriaal voorkomt onnodige verschoon momenten waardoor medewerkers meer tijd hebben om aan andere zorg te besteden. Medewerkers ervaren een verlaging van de werkdruk door minder nachtverschoningen, minder natte bedden en zinvolle zorg.

Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie GZ-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**

Meer zelfstandig wonen

Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant

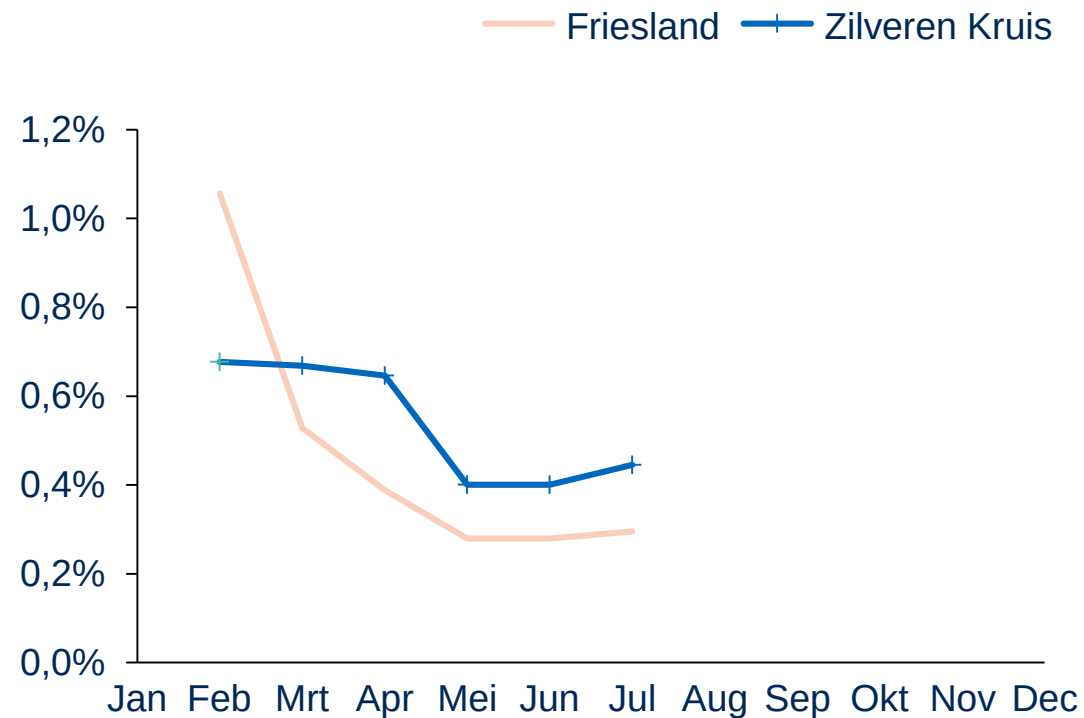
Tijdig passende zorg

Goede coördinatie binnen het zorglandschap

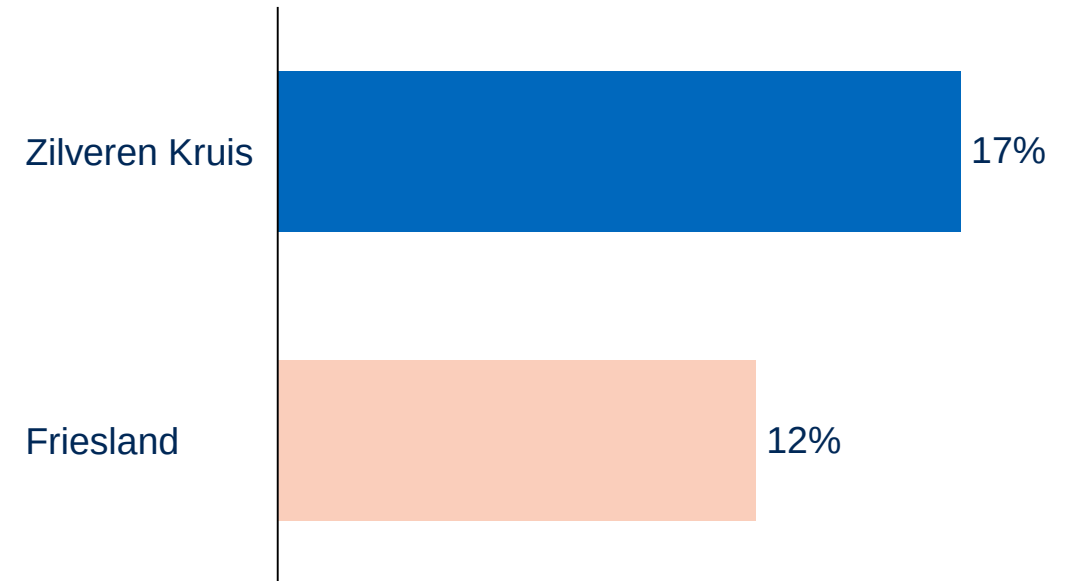


Het aandeel actief wachtenden geplaatst buiten de Treeknorm is in Friesland lager dan gemiddeld

Actief-wachtenden¹ in regio t.o.v. totaal Zilveren Kruis
[% van alle klanten, 2020]



Aantal actief wachtenden geplaatst buiten Treeknorm²
[% van actief wachtenden geplaatst buiten Treeknorm, 2020]



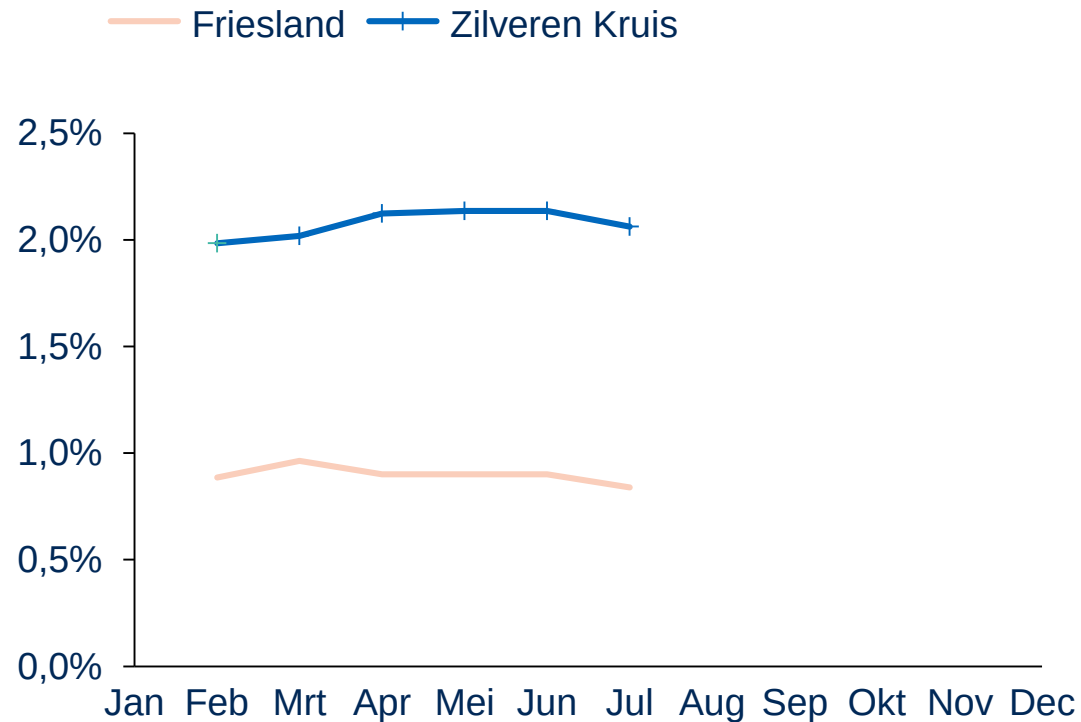
1. Betreft alle actief-wachtenden waar Zilveren Kruis verantwoordelijk voor is op een peilmoment ten opzichte van alle klanten in zorg. De maand juni en mist en is met de voorgaande maand gevuld.

2. Treeknorm is een streefnorm die weergeeft binnen welke tijd een cliënt recht op zorg zou moeten hebben. Voor actief-wachtenden is dit 2 weken.

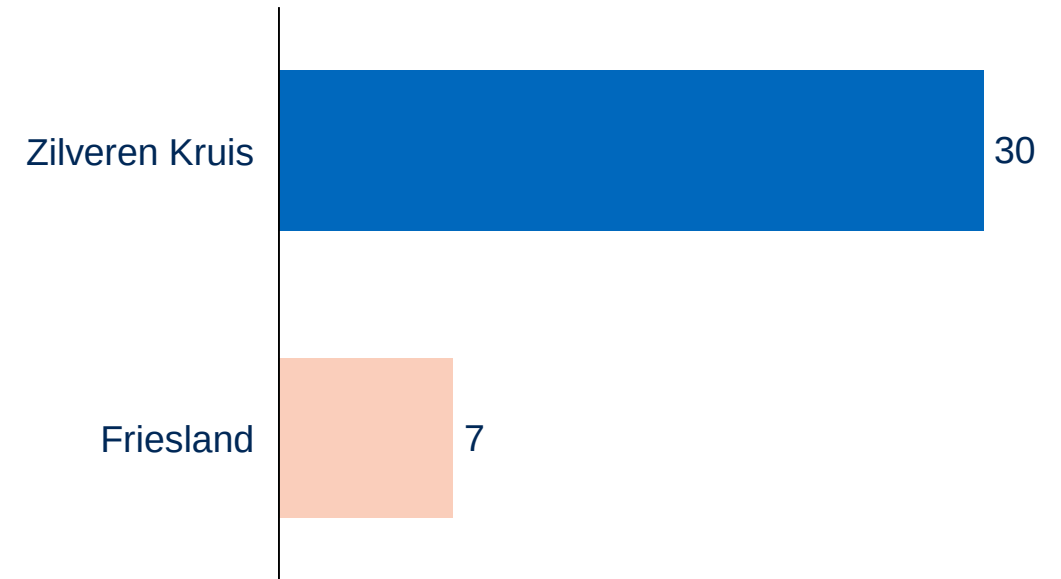
Bron: monitor wachttijden

Het aandeel niet actief wachtenden is gelijk gebleven en de klanten wachten korter dan gemiddeld

Niet-actief-wachtenden¹ in regio t.o.v. totaal Zilveren Kruis
[% van alle klanten, 2020]

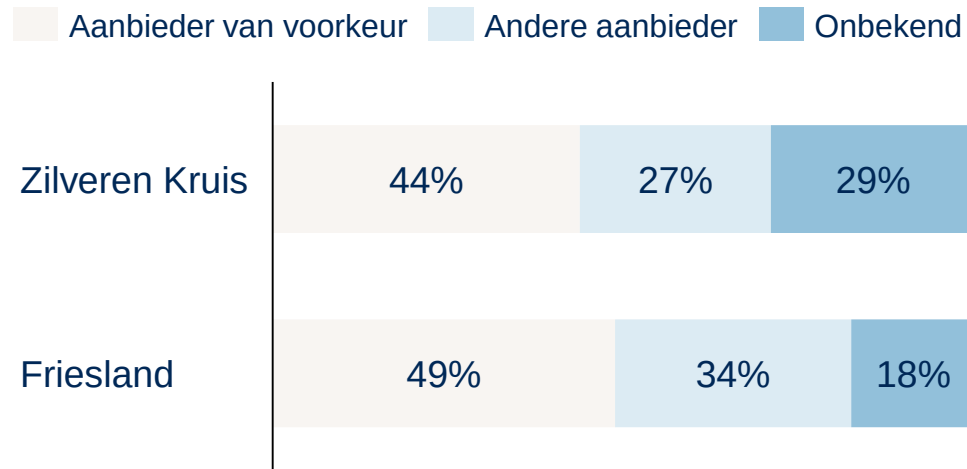


Tijd voordat niet-actief-wachtende¹ geplaatst is
[# weken, 2020]

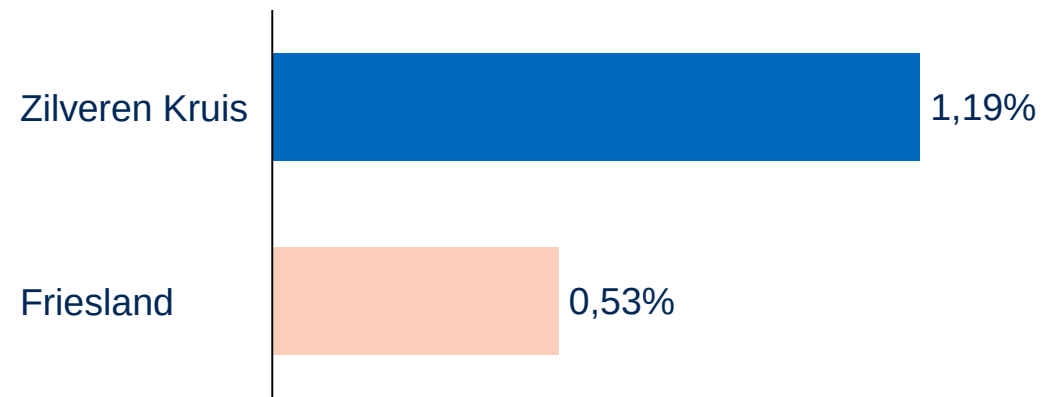


Niet actief wachtenden gaan relatief vaker naar voorkeursaanbieder en klanten staan minder in de wacht voor intramurale zorg

Klanten bij aanbieder van voorkeur¹
[% van niet-actief-wachtenden¹ op 02-2020]



Klanten met intramurale zorg die op de wachtlijst staan²
[% van klanten, 07-2020]



1. Geeft aan waar de klanten in zorg zijn een half jaar nadat ze op de wachtlijst stonden.

2. Betreft alle niet-actief-wachtenden waar Zilveren Kruis verantwoordelijk voor is op een peilmoment ten opzichte van alle klanten in zorg

Bron: monitor wachttijden Zilveren Kruis, declaratiegegevens WLZ Zilveren Kruis

Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie GZ-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**

Meer zelfstandig wonen

Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant

Tijdig passende zorg

Goede coördinatie binnen het zorglandschap



Initiatieven die momenteel worden ingezet binnen Zilveren Kruis dragen bij aan een betere coördinatie binnen het zorglandschap

Initiatieven die coördinatie binnen het zorglandschap verbeteren.



Vanuit het Programma Volwaardig Leven zijn crisis- en ondersteuningsteams opgericht. Bij een crisissituatie met een klant kunnen instellingen voor gehandicaptenzorg beroep doen op een COT. Deze teams geven advies en ondersteuning en kijken over aanbieders heen om een oplossing te vinden voor de klant.



Digivaardig in de zorg stelt in de regio Utrecht materiaal beschikbaar om digitale vaardigheden van medewerkers te verbeteren en een *digibrigade* om vragen van medewerkers en bewoners te beantwoorden. Ook biedt het project de mogelijkheid intern *digicoaches* op te leiden, zo kunnen medewerkers ook laagdrempelig ondersteuning krijgen in het digitaal vaardiger worden.



In 2018 is de eerste landelijke hackathon door het VG innovators netwerk georganiseerd. Aanleiding was de constatering dat innovaties in de zorg niet altijd aansluiten bij de zorgbehoefte van verstandelijk gehandicapten. Daarom zijn 34 organisaties bezig gegaan om mensen met een verstandelijke beperking beter te ondersteunen met behulp van techniek. De tweede editie zou in maart 2020 plaatsvinden, maar is tot nadere orde uitgesteld.