



Zilveren  
Kruis



ZORG  
KANTOOR



Regioanalyse Flevoland  
Verpleging & Verzorging

April 2022

# Wijzigingen ten opzichte van 2021

**Sinds vorig jaar hebben we de methodiek van een aantal analyses gewijzigd. Daardoor kan de uitkomst in deze versie afwijken ten opzichte van vorig jaar, zonder dat er in werkelijkheid iets veranderd is.**

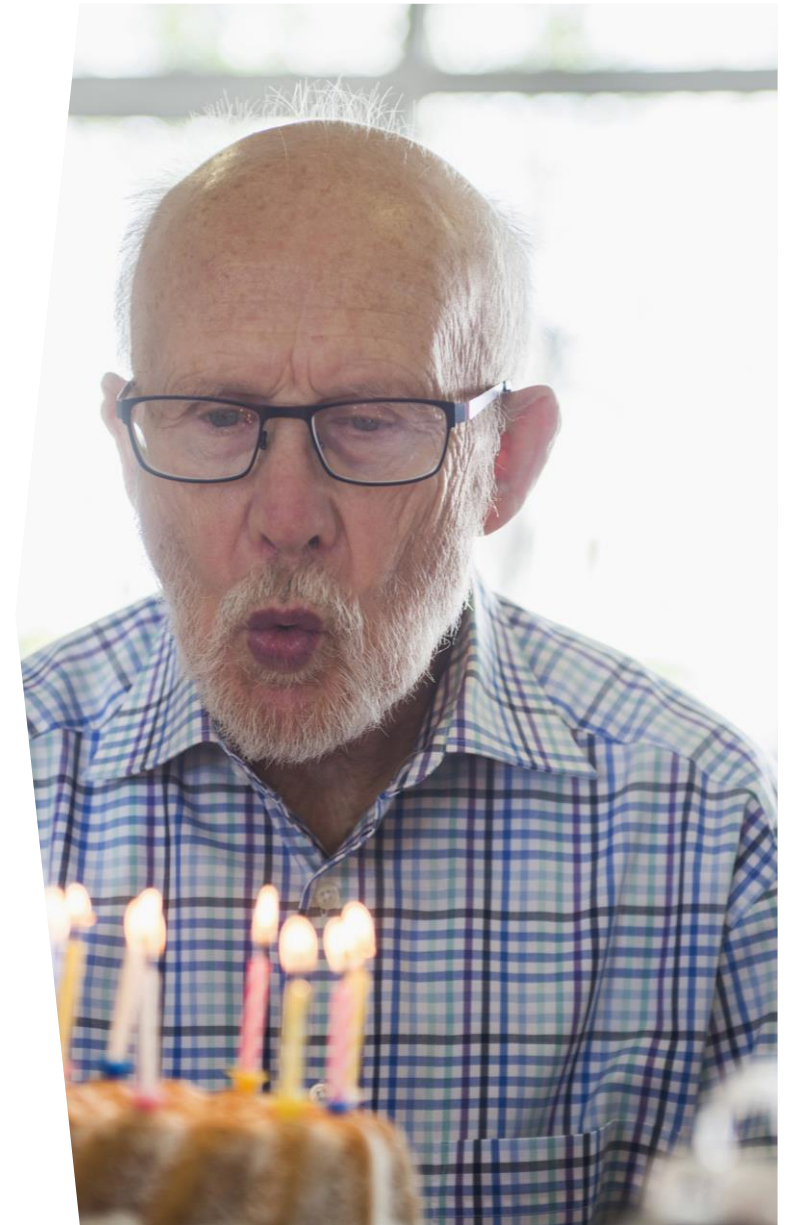
Hieronder leest u om welke analyses het gaat. Een volledige beschrijving van de wijziging vindt u in de bijlage.

Aantal zorglocaties (p. 6 ,16)

Achtergrond kaart zorglocaties (p. 16)

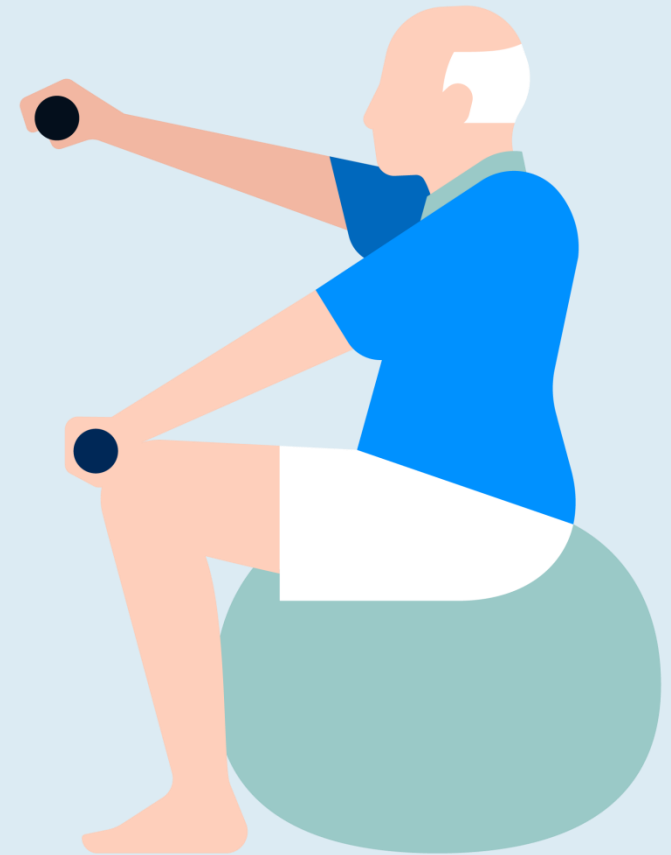
Analyses op gemeenteniveau (p. 15, 20, 26)

Percentage zelfstandig wonen scenario analyse (p. 22 – 24)



# Inhoudsopgave

- **Introductie en samenvatting**
- Regionale kenmerken en huidige situatie V&V-zorg
- Zorgvraag in de toekomst
- Bijlagen



# Samen werken we aan een regionaal zorgaanbod dat past bij de zorgvraag van de klanten, nu én in de toekomst

## Wat?



### Een regionaal zorgaanbod dat past bij de zorgvraag van huidige en toekomstige klanten

- Meer zelfstandig wonen met Wlz
- Optimale inzet van beschikbare middelen voor de klant
- Tijdig passende zorg
- Goede coördinatie binnen het zorglandschap

## Hoe?



### Onder andere door inzicht in het regionale zorglandschap en de transitie die nodig is

- Dialoog op basis van regioanalyses en regioplannen
- In aansluiting bij regionale kansen, kwetsbaarheden en urgentie

# Zilveren Kruis Zorgkantoor maakt regioanalyses voor de 11 regio's waar zij verantwoordelijk voor is

Apeldoorn / Zutphen

Amsterdam

Drenthe

Flevoland

Friesland

't Gooi / Almere

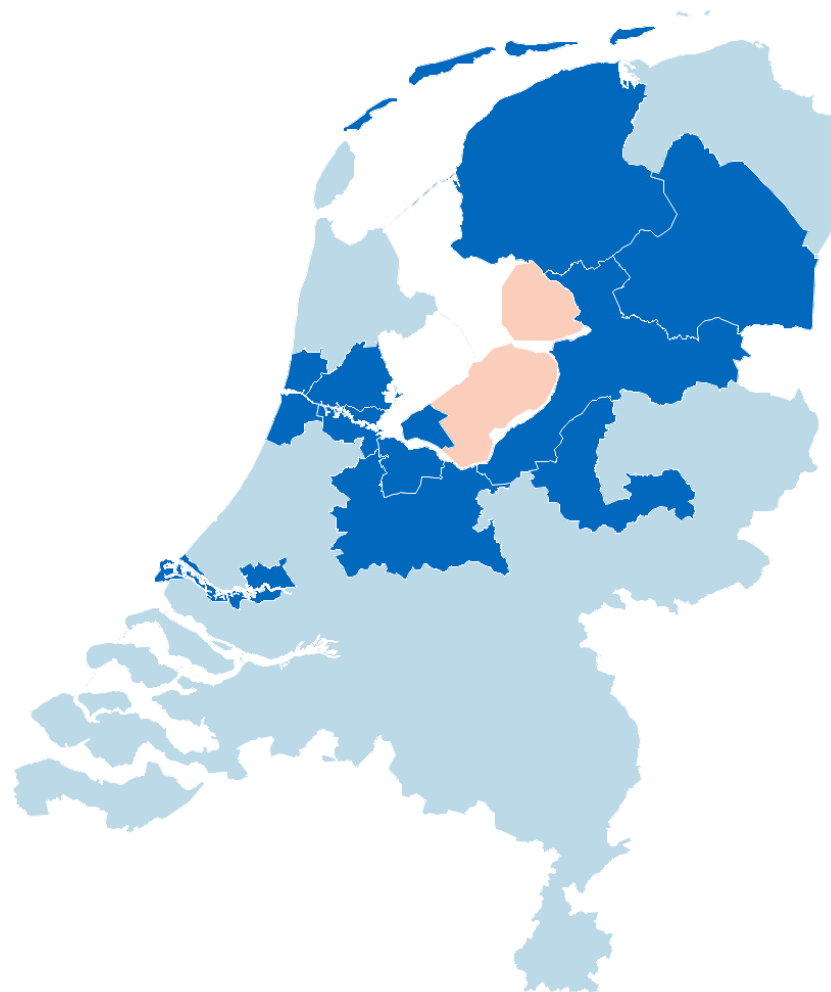
Kennemerland

Rotterdam

Utrecht

Zaanstreek – Waterland

Zwolle



# Samenvatting: De bevolking van de regio Flevoland is minder vergrijsd en gebruikt relatief weinig zorg ten opzichte van andere Zilveren Kruis regio's

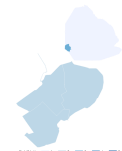
## Regionale kenmerken

**7%**  
75+'ers

De regio is **minder vergrijsd** dan landelijk nu



Lagere **sociaaleconomische status**



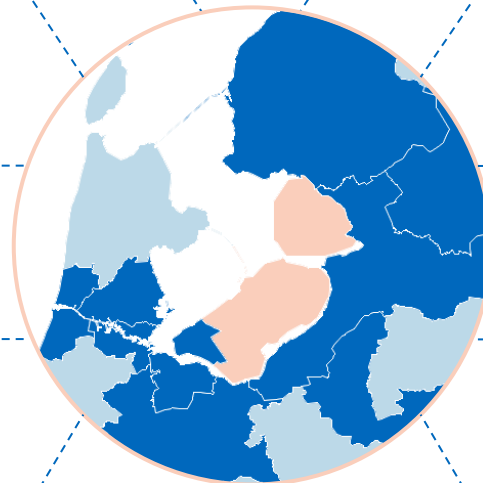
Lagere **stedelijkheid**

**51%**  
alleen

**Minder dan gemiddeld** aantal inwoners **woont alleen**

**9%**  
Migratie achtergrond

**Minder dan gemiddeld** aantal inwoners met een **migratieachtergrond**



**211.944**  
1,2% van NL

## Huidige situatie V&V-zorg

**Zorgvraag stijgt harder** dan landelijk **4,0%** stijging

**Met 21 locaties (14 per 1.000 klanten)** meer dan landelijk **21** locaties

**Relatief weinig VPT/MPT** aanbod door aanbieders **12** aanbieders

**Relatief zwaardere ZZPs** vergeleken met landelijk **46%** 5VV

**Relatief weinig klanten** ten opzichte van 75+'ers **109** p. 1000 inwoners

# Zilveren Kruis wil samenwerken met aanbieders in Flevoland om oplossingen te vinden kijkend naar de vier doelen van het inkoopbeleid



## Meer zelfstandig wonen met Wlz-zorg

Realiseren van **96 tot 237 nieuwe plekken voor zorg in eigen omgeving** om de komende vijf jaar het groeiende tekort aan capaciteit te compenseren

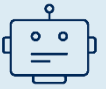


## Tijdig passende zorg

Realiseren van **nieuwe intramurale capaciteit voor 76 tot 217 klanten** om de komende vijf jaar aan de groeiende zorgvraag te voldoen en **wachttijden te beperken**

## Optimale inzet van beschikbare middelen voor de klant

Samen nadenken over de **inzet van beschikbare middelen** en het **oplossen van het groeiende arbeidstekort**



## Goede coördinatie binnen het zorglandschap

Stimuleren van **initiatieven waarbij aanbieders samenwerken** om soepele doorstroom naar en binnen de Wlz mogelijk te maken



**een zorgaanbod in Flevoland dat past bij de zorgvraag van huidige en toekomstige klanten**

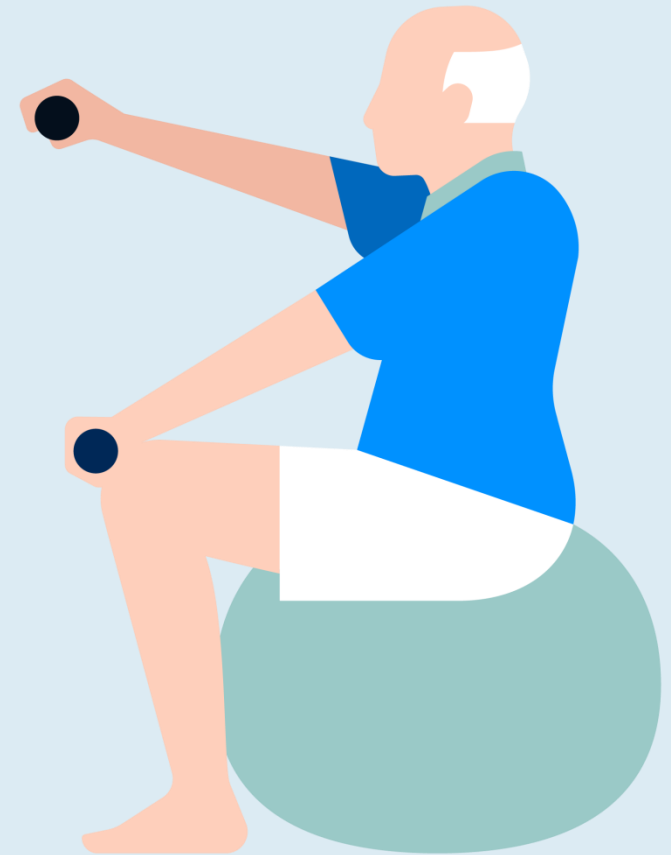
# Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- **Regionale kenmerken en huidige situatie V&V-zorg**

## Regionale kenmerken

### Huidige situatie V&V zorg

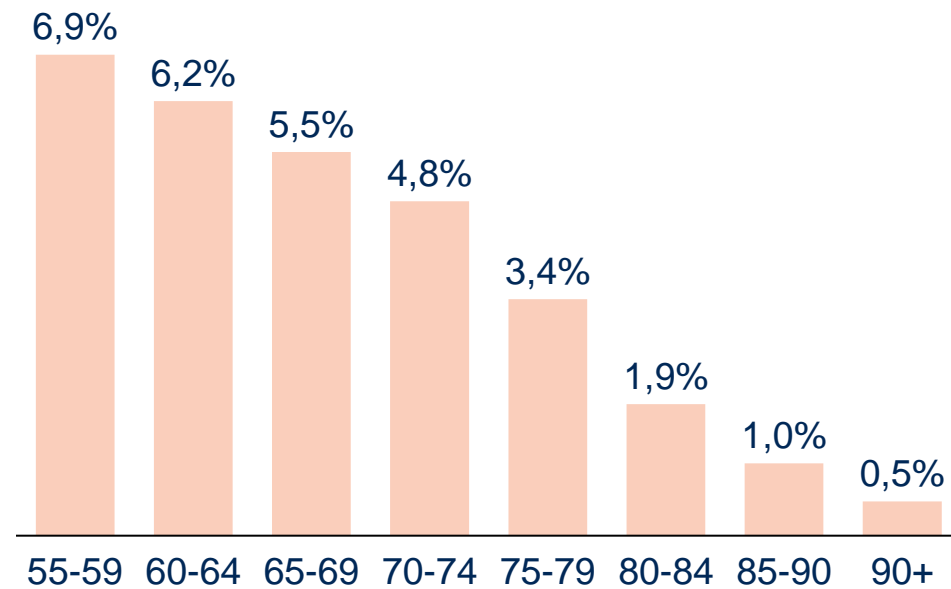
- Zorgvraag in de toekomst
- Bijlagen





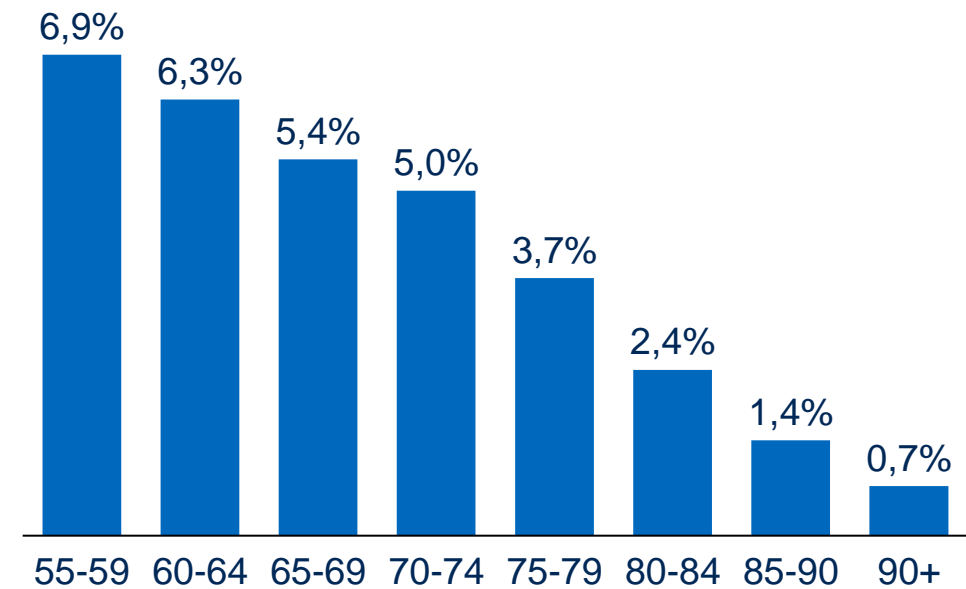
# Het aandeel 75+ers in Flevoland is 6,8% van de totale bevolking, dit is minder ten opzichte van het aandeel binnen Zilveren Kruis regio's

**Leeftijdsverdeling regio Flevoland**  
[% inwoners per leeftijdscohort, 2022]



6,8% van de inwoners valt in de leeftijdscategorie 75+

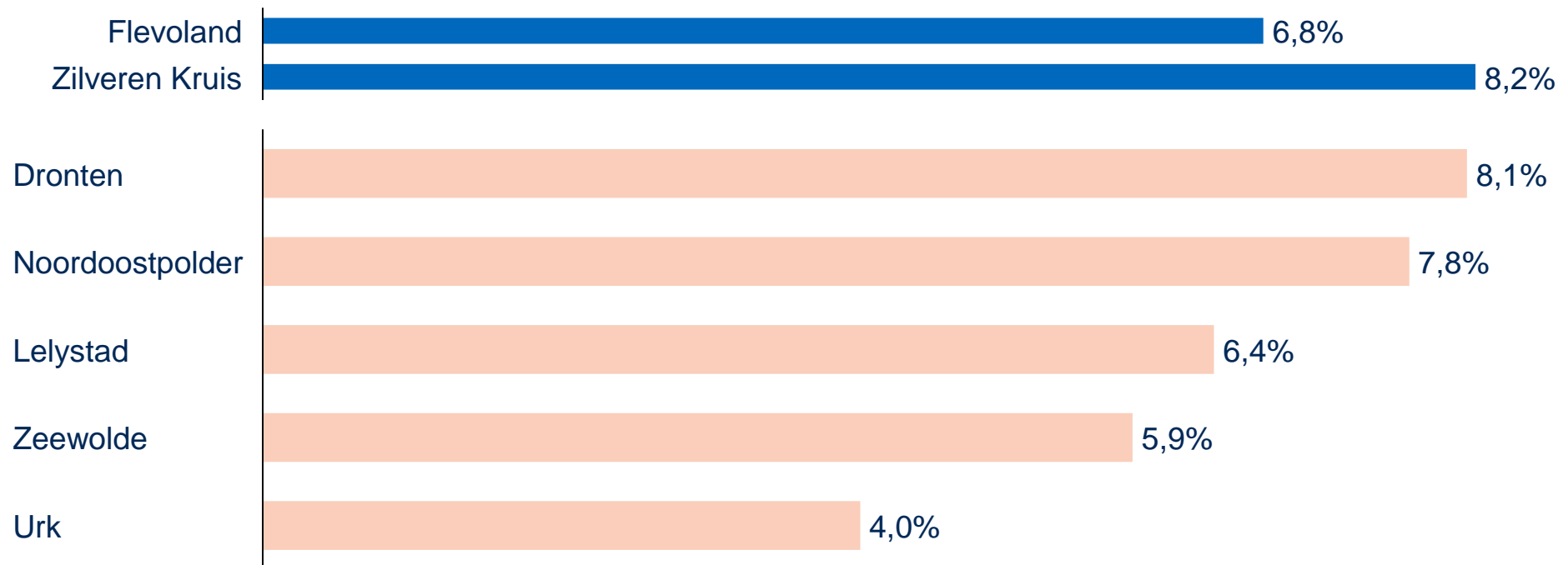
**Leeftijdsverdeling Zilveren Kruis**  
[% inwoners per leeftijdscohort, 2022]



8,2% van de inwoners valt in de leeftijdscategorie 75+

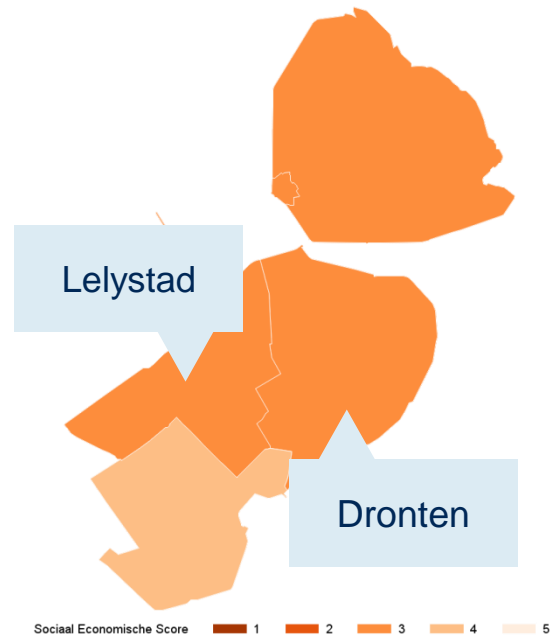
# Het aandeel 75+'ers per gemeente is in alle gemeenten lager dan het gemiddelde in de meeste gemeenten lager dan het gemiddelde van Zilveren Kruis

Aandeel 75+'ers per gemeente in de regio Flevoland  
[% van het totaal aantal inwoners in de gemeente, 2022]



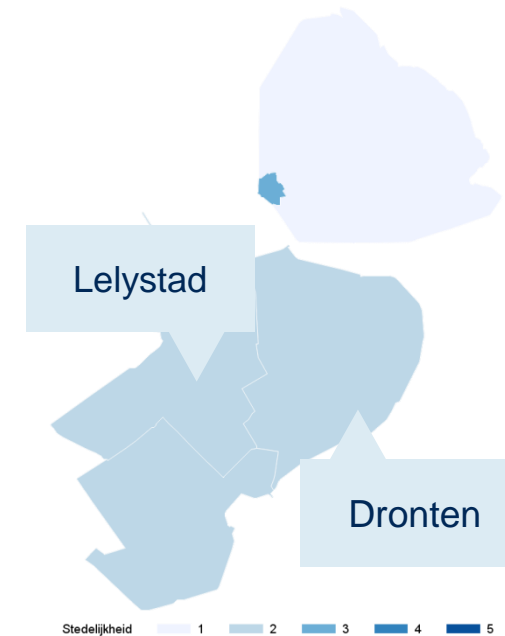
# Lelystad en Dronten hebben een lage SES en een relatief hoge mate van stedelijkheid in de regio

**Sociaal economische status (SES)<sup>1</sup>**  
[SES per gemeente, 2018]



*Een lagere SES leidt tot hoger verwacht zorggebruik*

**Stedelijkheid van de regio<sup>2</sup>**  
[Omgevingsadressendichtheid per gemeente, 2019]



*Een hogere stedelijkheid leidt tot hoger verwacht zorggebruik*

1. Sociaaleconomische status is een samengestelde factor die de economische status van een gebied weergeeft. De score is een verdeling in vijf groepen. Een hogere groep heeft een hogere economische status.

2. Stedelijkheid is het aantal adressen in een cirkel van één kilometer rondom het adres, ingedeeld in vijf groepen. Een hogere groep heeft een meer stedelijk karakter.

Bron: SCP (2018) en CBS (2019)

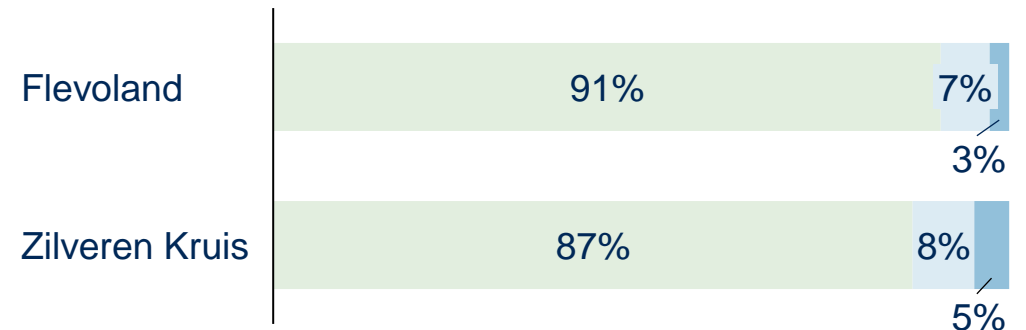
# Ouderen in Flevoland zijn minder vaak alleenstaand en hebben minder vaak een migratieachtergrond ten opzichte van andere Zilveren Kruis regio's

Woonsituatie van 75+ inwoners<sup>1</sup>  
[% alleenstaand, 2021]



Hoger percentage alleenstaanden  
leidt tot hoger verwacht Wlz  
zorggebruik

Herkomst van 75+ inwoners<sup>2</sup>  
[% naar herkomst, 2021]



Nederlandse achtergrond  
Westerse achtergrond  
Niet-Westerse achtergrond

Hoger aandeel Nederlandse  
achtergrond leidt tot hoger  
verwacht Wlz zorggebruik

1. Alleenstaanden gaan eerder zorg gebruiken dan mensen die samenwonen

2. Inwoners met een niet-Nederlandse achtergrond blijken minder gebruik te maken van verpleeg- en verzorgingshuiszorg dan inwoners met een Nederlandse achtergrond

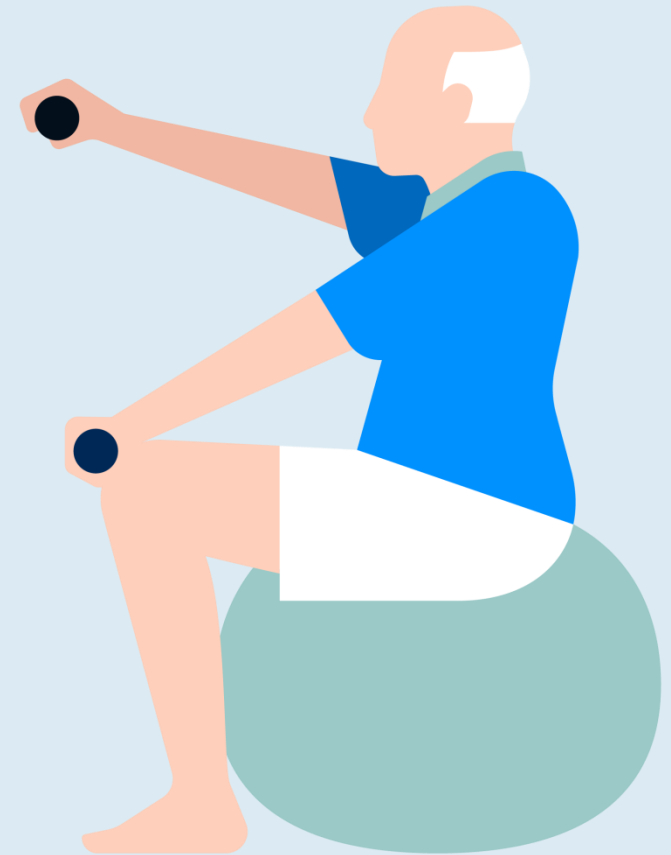
# Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- **Regionale kenmerken en huidige situatie V&V-zorg**

Regionale kenmerken

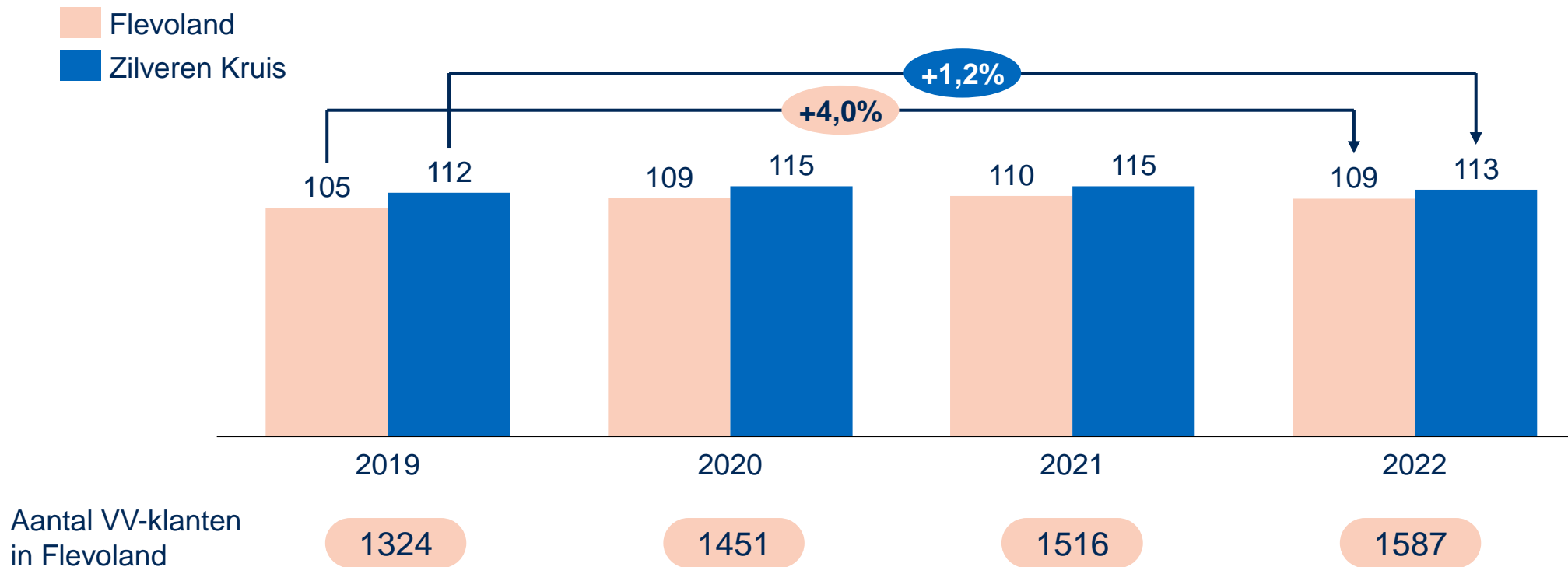
**Huidige situatie V&V zorg**

- Zorgvraag in de toekomst
- Bijlagen



# In drie jaar tijd is het relatief aantal ouderen met Wlz in Flevoland gestegen ten opzichte van Zilveren Kruis

Aandeel VV-klienten<sup>1</sup> ten opzichte van alle 75+'ers bij de regio's van Zilveren Kruis  
[# VV-klienten per 1.000 75+ inwoners, 2019 – 2022]

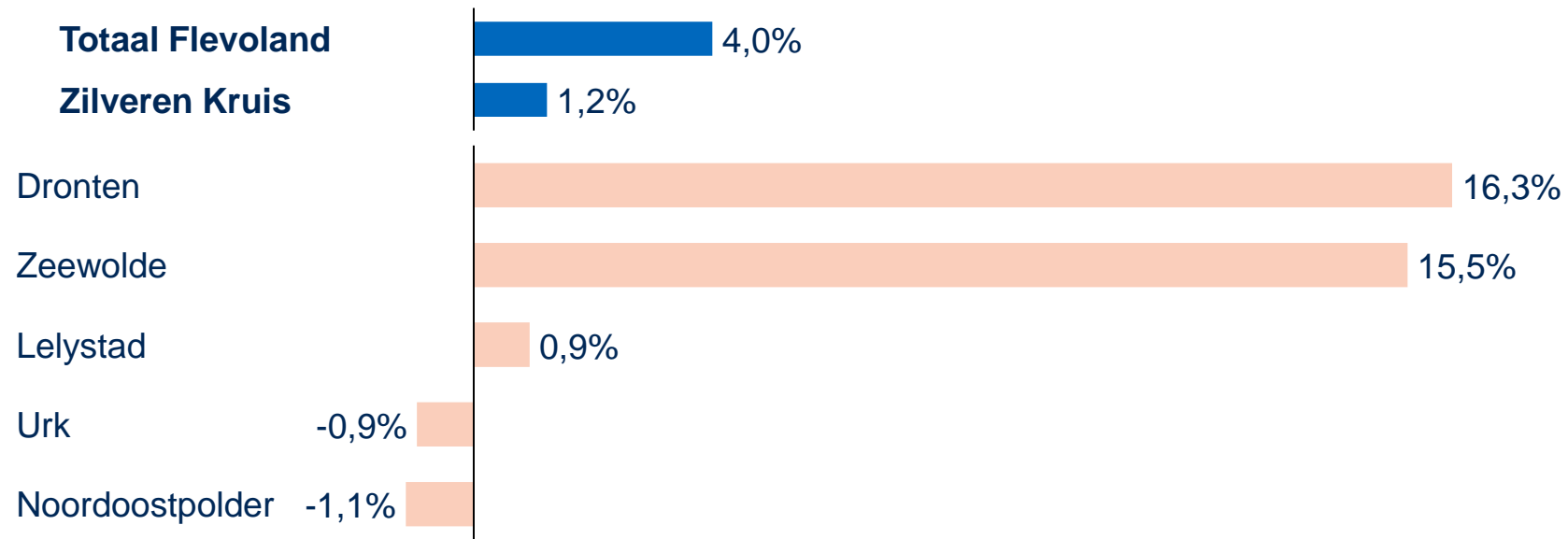


1. Hier is alleen het gebruik van ZZP 4 t/m 8 inclusief het gebruik van PGB getoond, omdat de overige ZZP's niet goed vergelijkbaar zijn tussen 2019 en 2022.  
Bron: Inwoners 2015-2018 CBS-statline, declaraties Wlz Zilveren Kruis

# De relatieve groei van het aantal VV-klienten in Zeewolde, Dronten valt op

## Groei aandeel VV-klienten<sup>1</sup> ten opzichte van alle 75+'ers

[verschil in % van VV-klienten ten opzichte van 75+ inwoners, 2019-2022]



1. Hier is alleen het gebruik van ZZP 4 t/m 8 inclusief het gebruik van PGB getoond, omdat de overige ZZP's niet goed vergelijkbaar zijn tussen 2019 en 2022.

Bron: Inwoners 2020 CBS-statline, declaraties Wlz Zilveren Kruis

# In Flevoland zijn er 21 instellingslocaties

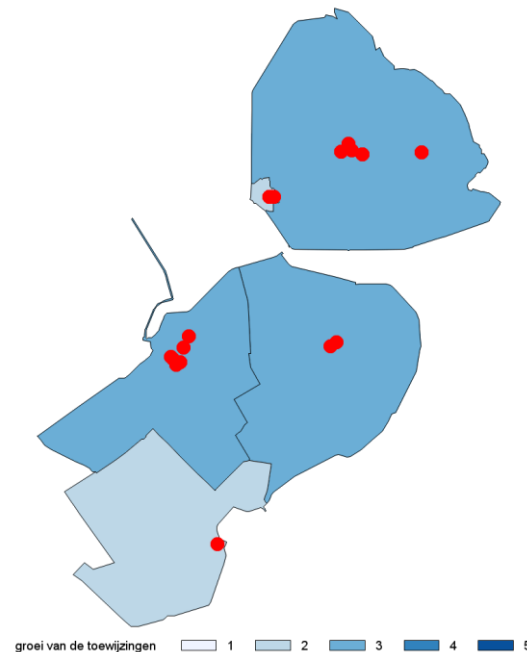
## Ligging instellingslocaties in Flevoland

[Locatie<sup>12</sup>, stijging zorgtoewijzingen in vijf categorieën, 2021]



Stijging zorgtoewijzingen  
donkerder is grotere stijging

● Instellingslocatie



Als we klanten in de buurt op willen vangen dan moeten locaties zich op de donker gekleurde gemeenten concentreren.

Gemiddeld **14** locaties per 1,000  
klanten vergeleken met **14** in  
Zilveren Kruis regio's

1. Intramurale locaties worden weergegeven op basis van gemiddelde coördinaten van de postcode-6. Het kan voorkomen dat twee locaties bijna volledig overlappen.

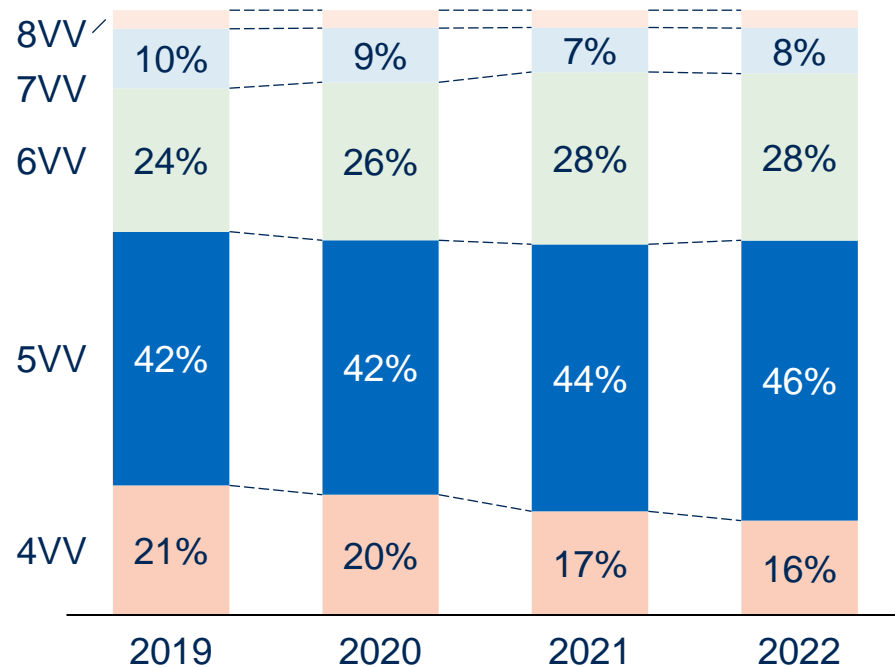
2. Ten opzichte van vorig jaar wordt in de analyse het segment opgegeven door de aanbieder gebruikt. Hierdoor kan het aantal locaties afwijken zonder dat er een verandering was.

Bron: Zorgatlas, Declaratie gegevens Wlz Zilveren Kruis



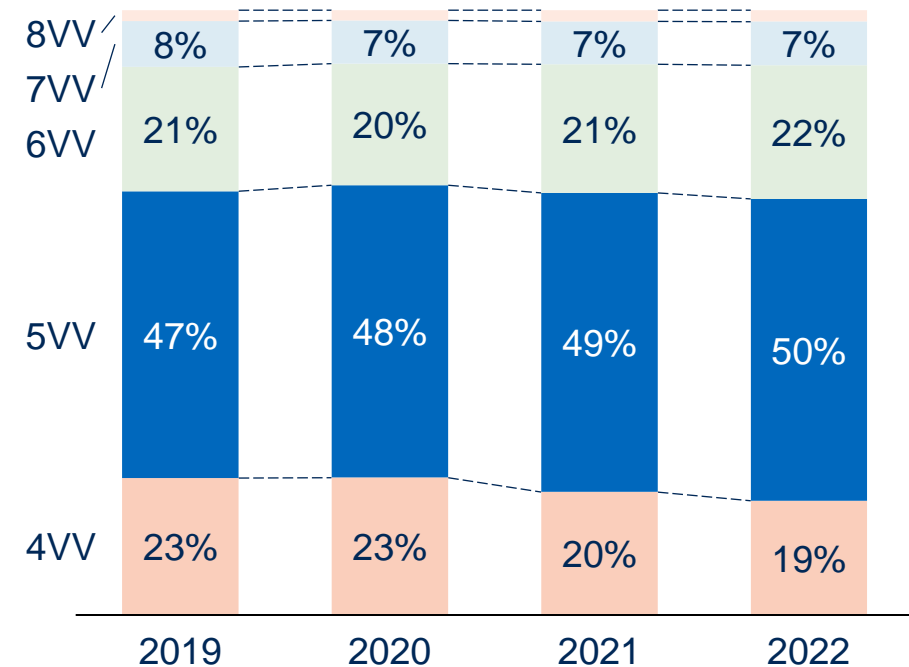
# De afgelopen jaren is in Flevoland het aandeel 5VV en 6VV gestegen en het aandeel 4VV en 7VV gedaald

**Verdeling zorgzwaarte<sup>1</sup> zorglevering Flevoland**  
[% klanten t.o.v. totaal aantal VV-klanten, 2019 - 2022]



n<sup>2</sup> = 1324    1451    1516    1587

**Verdeling zorgzwaarte<sup>1</sup> zorglevering Zilveren Kruis**  
[% klanten t.o.v. totaal aantal VV-klanten, 2019 - 2022]



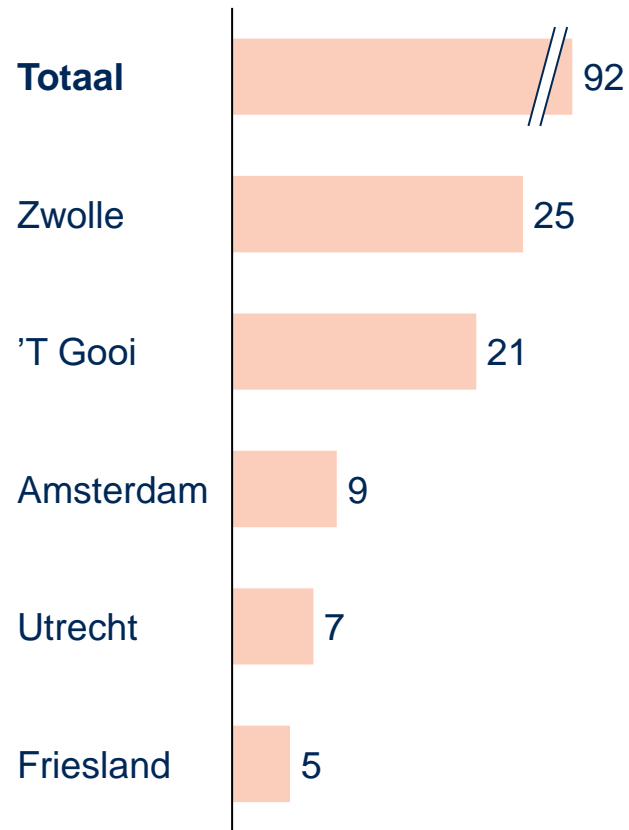
1. Hier is alleen het gebruik van ZZZP 4 t/m 8 inclusief het gebruik van PGB getoond, omdat de overige ZZZP's niet goed vergelijkbaar zijn tussen 2019 en 2022.

2. Klanten met een VV-indicatie

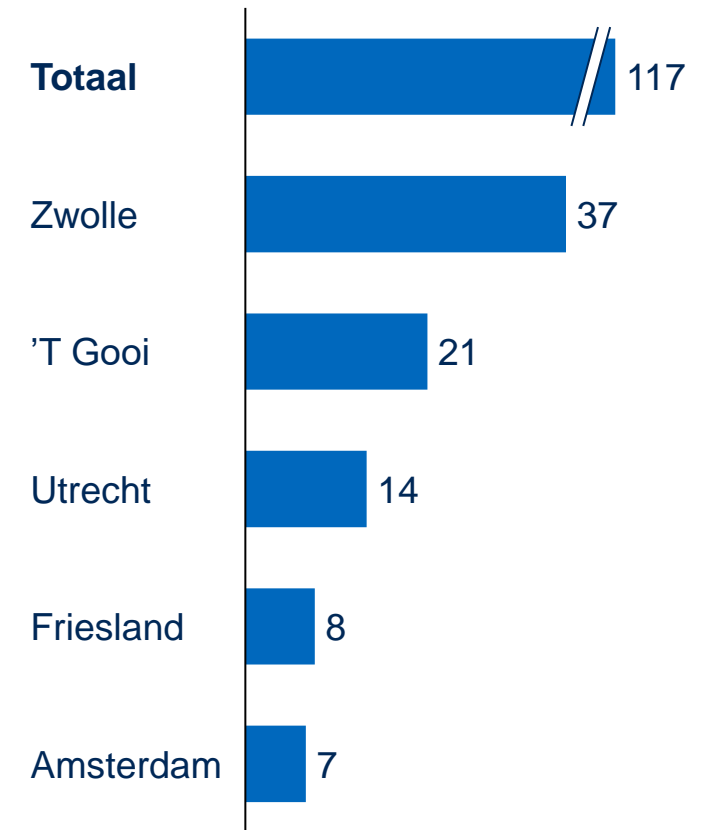
Bron: Toewijzingen Wlz, declaraties Wlz Zilveren Kruis

# In Flevoland is er voornamelijk veel in- en uitstroom van klanten uit regio Zwolle en 'T Gooi

**Bovenregionale instroom top vijf regio's**  
[# klanten in de VV, 2021]

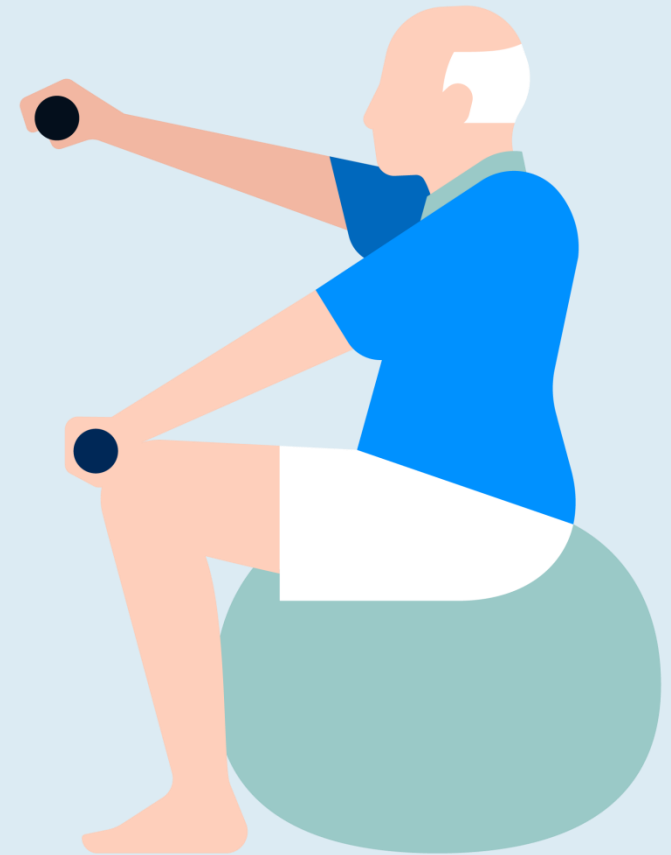


**Bovenregionale uitstroom top vijf regio's**  
[# klanten in de VV, 2021]



# Inhoudsopgave

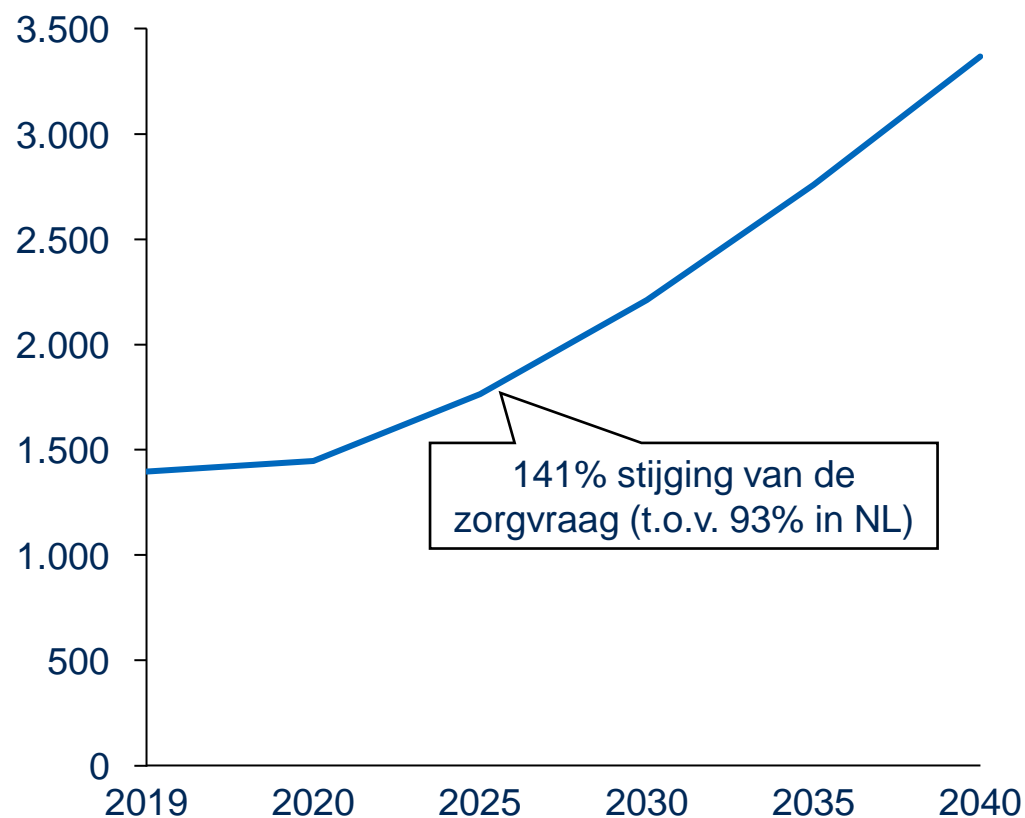
- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie V&V-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**
  - Meer zelfstandig wonen
  - Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant
  - Tijdig passende zorg
  - Goede coördinatie binnen het zorglandschap
- Bijlagen



# Het aantal klanten in Flevoland verdubbelt en groeit het hardst in Lelystad en Noordoostpolder

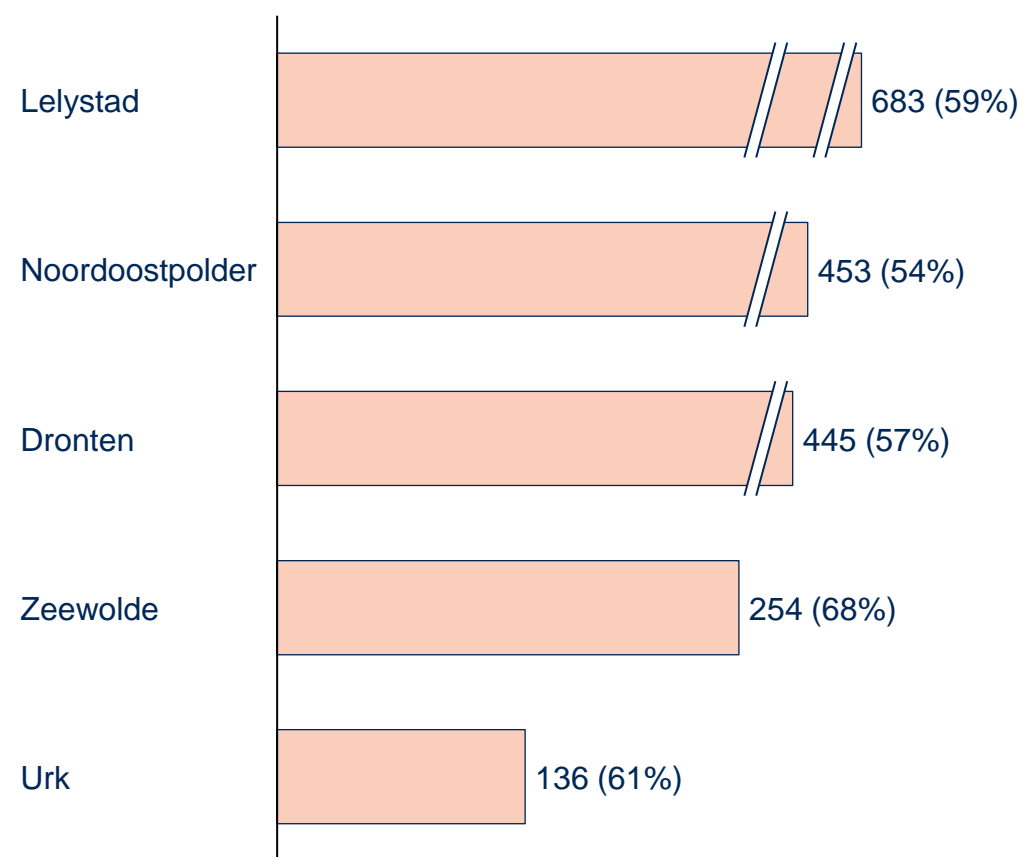
## Omvang van verwacht aantal klanten in Flevoland

[# klanten in de VV, 2019 – 2040<sup>1,2</sup>]



## Ontwikkeling binnen gemeenten

[# nieuwe klanten in 2040 t.o.v. 2019 (% stijging)<sup>1,2</sup>]



1. Prognose gaat uit van Wlz-gebruik per regio en leeftijdsgroep in 2020 en bevolkingsontwikkeling tot 2040

2. Het voorspelmodel is bijgesteld met prognoses voor klanten en inwoners ouder dan 99 jaar.

Bron: declaraties Wlz Zilveren Kruis, Bevolkingsprognose Primos (2018)

# Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie V&V-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**

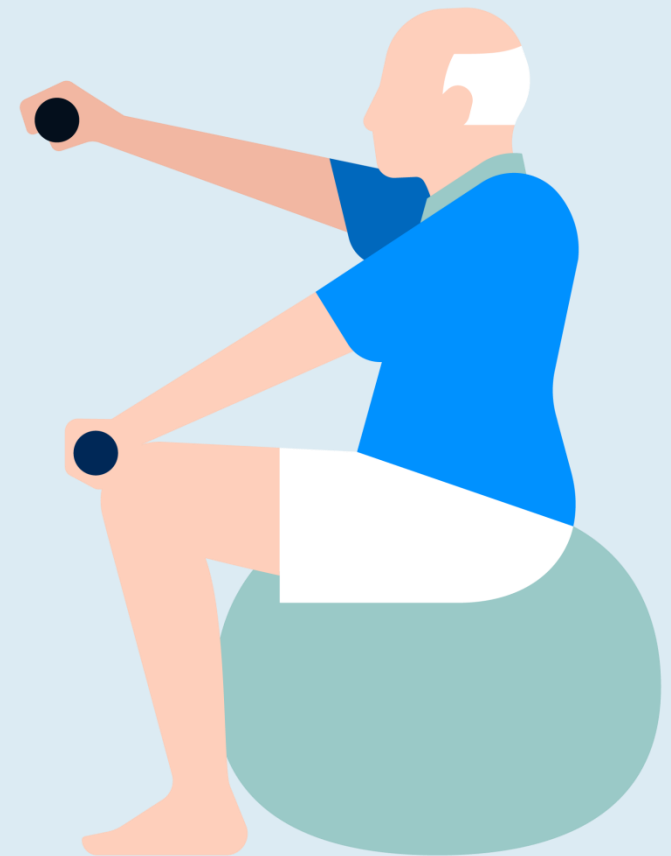
## **Meer zelfstandig wonen**

Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant

Tijdig passende zorg

Goede coördinatie binnen het zorglandschap

- Bijlagen



# De benodigde stijging van het aanbod thuis en intramuraal in 2025 wordt inzichtelijk gemaakt op de volgende pagina's

We hanteren scenario's om het aanbod te voorspellen o.b.v. historische groei van de zorg in eigen passende woning...

... dit maken wij in de volgende twee pagina's visueel inzichtelijk<sup>1</sup>

## Scenario 1

### Geen groei

Het percentage zorg in eigen woonomgeving blijft gelijk gedurende de komende vijf jaar.

## Scenario 2

### Groei neemt iets af

De groei van zorg in de eigen woonomgeving die we de afgelopen vijf jaar zagen halveert in de komende vijf jaar.

## Scenario 3

### Groei van de afgelopen jaren zet door.

De groei van zorg in de eigen woonomgeving die we de afgelopen vijf jaar zagen zet de komende vijf jaar door.

Bestaande capaciteit in 2020 binnen de verschillende leveringsvormen is gebruikt als basis. De benodigde capaciteit in 2025 is vervolgens weergegeven per scenario:

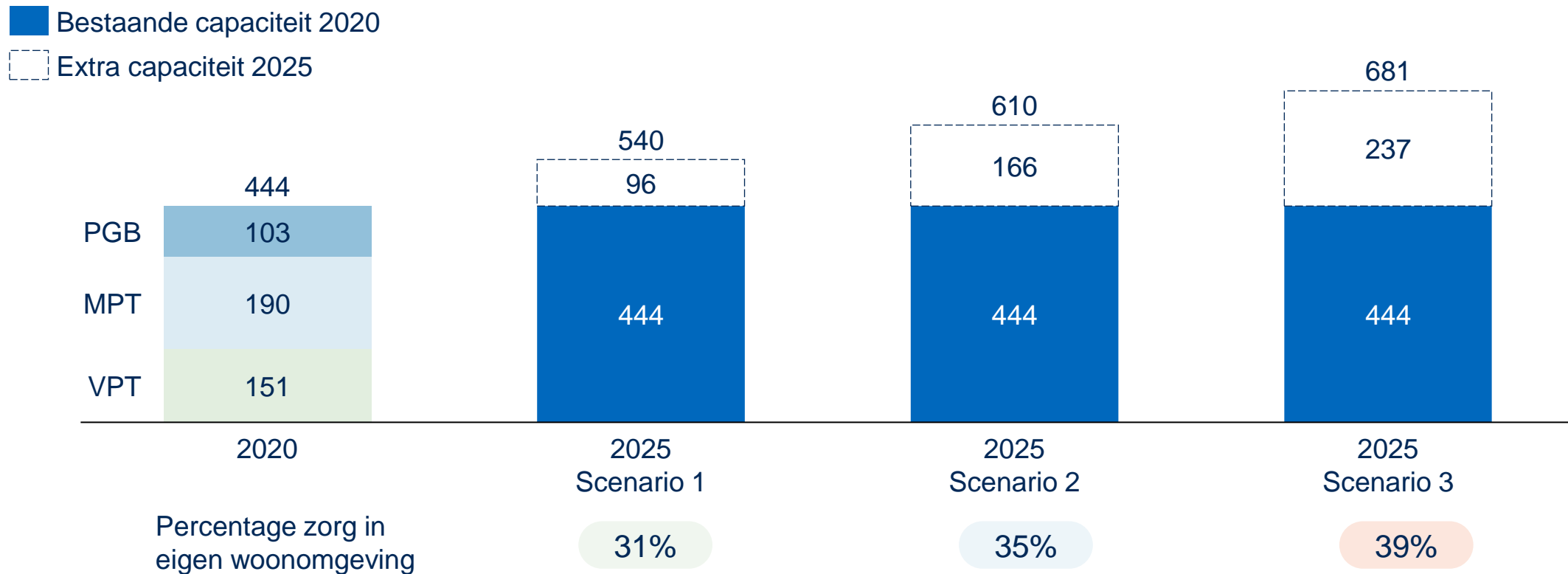
- Pagina 22: Extra capaciteit in VPT, MPT of PGB
- Pagina 23: Extra capaciteit intramuraal

1. Het totaal aan extra aanbod dat nodig is om de stijging in vraag op te vangen is in ieder scenario gelijk. Echter de verhouding tussen intramuraal en eigen woonomgeving varieert op basis van de verwachte groei van zorg in de eigen passende woning

# Wij verwachten dat er tot 2025 tussen de 96 en 237 extra VPT/MPT/PGB plekken nodig zijn in Flevoland

## Aantal klanten dat zelfstandig woont met Wlz-zorg in Flevoland

[# klanten, 2020<sup>1</sup>, 2025<sup>2</sup>, in bollen: % van totaal aantal klanten]



1. Klanten met zowel MPT als PGB zijn gerekend bij MPT.

2. Aantal mogelijke nieuwe extramurale plekken, uitgegaan van een historische groei van 8%. Prognose van het aantal klanten gaat uit van Wlz-gebruik per regio en leeftijdsgroep in 2019 en bevolkingsontwikkeling tot 2040

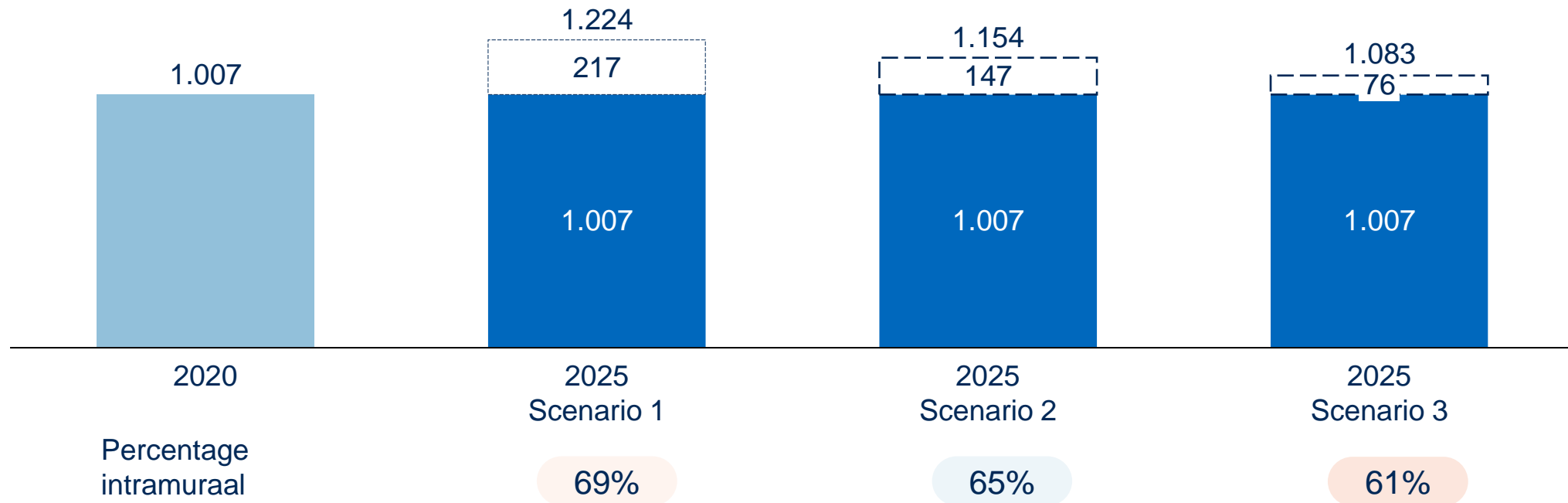
Bron: Declaraties Zilveren Kruis, PGB Beschikkingen Zilveren Kruis

# Wij verwachten dat er tot 2025 tussen de 76 en 217 extra intramurale plekken nodig zijn in Flevoland

## Aantal klanten dat intramuraal woont met Wlz-zorg in Flevoland

[# klanten, 2020<sup>1</sup>, 2025<sup>2</sup>, in bollen: % van totaal aantal klanten]

■ Bestaande capaciteit 2020  
□ Extra capaciteit 2025



1. Klanten met zowel MPT als PGB zijn gerekend bij MPT.

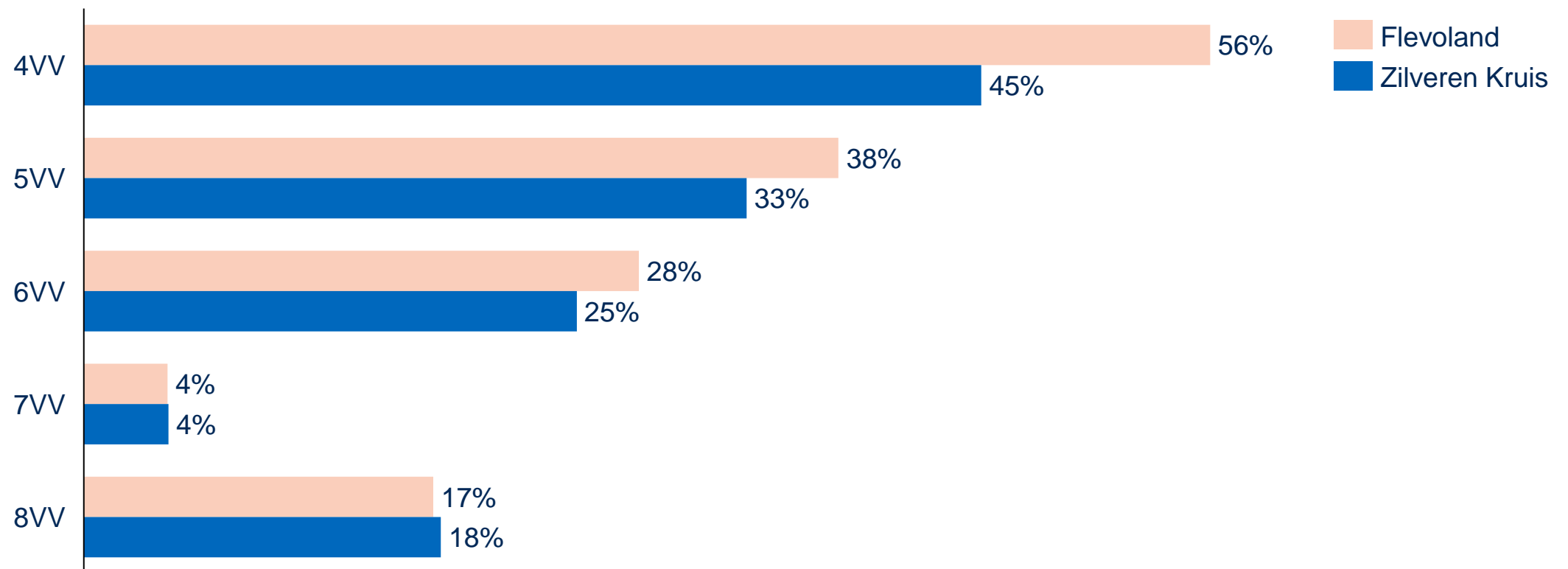
2. Aantal mogelijke nieuwe extramurale plekken, uitgegaan van een historische daling van 8%. Prognose van het aantal klanten gaat uit van Wlz-gebruik per regio en leeftijdsgroep in 2019 en bevolkingsontwikkeling tot 2040

Bron: Declaraties Zilveren Kruis, PGB Beschikkingen Zilveren Kruis



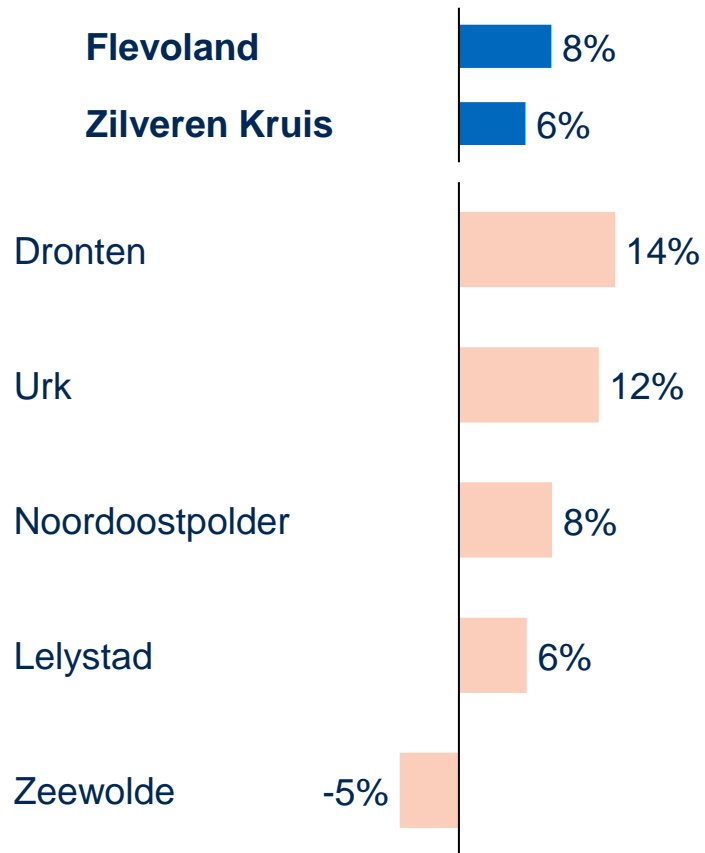
# Het percentage zorg in de eigen omgeving in Flevoland is voor de meeste indicaties hoger dan het percentage in de Zilveren Kruis regio's

Aandeel VV-klienten met Wlz-zorg in de eigen passende woning  
[% van alle VV-klienten met indicatie, 2022]

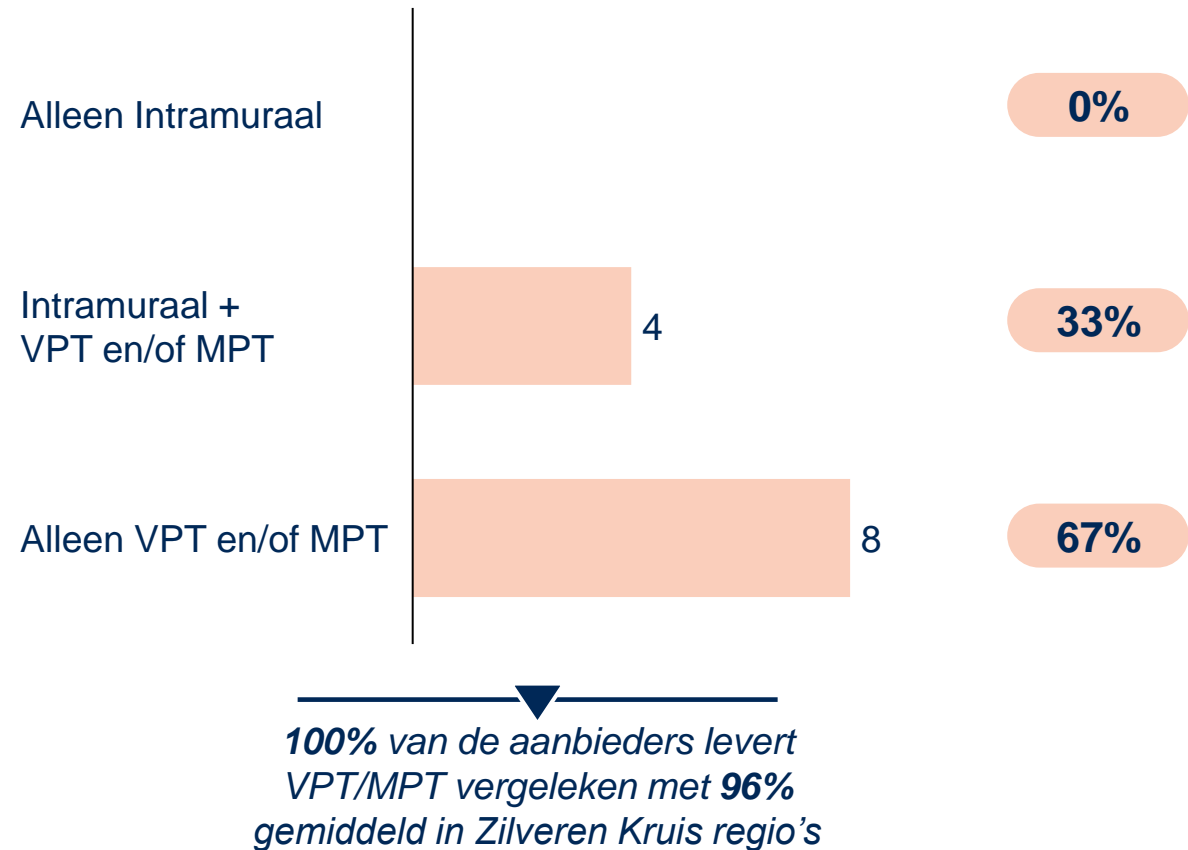


# Om zorg in eigen omgeving te stimuleren zijn er nog voldoende mogelijkheden in de meeste gemeenten

**Aandeel van Wlz-klienten dat zelfstandig woont<sup>1</sup>**  
[verandering %punt, 2019-2022]



**Type zorg geleverd door aanbieders in Flevoland**  
[Aantal aanbieders<sup>2</sup>, 2022]



1. We rekenen klanten met toewijzing voor MPT, VPT en PGB tot eigen omgeving

2. Een minimum van twee klanten wordt gehanteerd om als aanbieder/locatie meegeteld te worden voor VPT/MPT. Het minimum voor intramuraal is vijf klanten.

# Succesvolle zelfstandig wonen innovaties en regio-initiatieven kunnen inspiratie bieden

- **WZU Veluwe heeft in samenwerking met mantelzorgers beleid opgesteld over de samenwerking tussen klant, mantelzorgers en medewerkers.** Met behulp van dat beleid kunnen mantelzorgers en medewerkers bespreken hoe zij werkzaamheden samen uitvoeren volgens de SOFA-methodiek. Ook biedt WZU Veluwe mantelzorgondersteuning met een mantelzorgconsulent.
- **Connect Generations is een platform dat gemotiveerde studenten die op zoek zijn naar een woonruimte koppelt aan ouderen door heel Nederland.** Dit kan zowel intramuraal als extramuraal. Studenten betalen geen huur voor de woonruimte en in ruil daarvoor helpen zij ouderen met kleine klusjes en ondernemen ze activiteiten samen. Inwonende studenten voelen zich op deze manier nuttig en leveren een bijdrage aan de participatiesamenleving.
- **Rotterdam is begonnen met de realisatie van de eerste twee ouderenhubs in de wijken Hoogvliet en Prinsenland – Lage Land.** Een ouderenhub is een plek met geschikte en levensloopbestendige woningen voor ouderen, een fysieke ontmoetingsplek en zorg in nabijheid in een toegankelijke omgeving. Ook is de ouderenhub gericht op ontmoeten, waardoor ouderen hun netwerk vergroten en versterken. Met een ouderenhub zijn ouderen meer betrokken en actief. Dit verhoogt het welzijn, gaat eenzaamheid tegen en verhoogt de zelfredzaamheid.



# Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie V&V-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**

Meer zelfstandig wonen

**Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant**

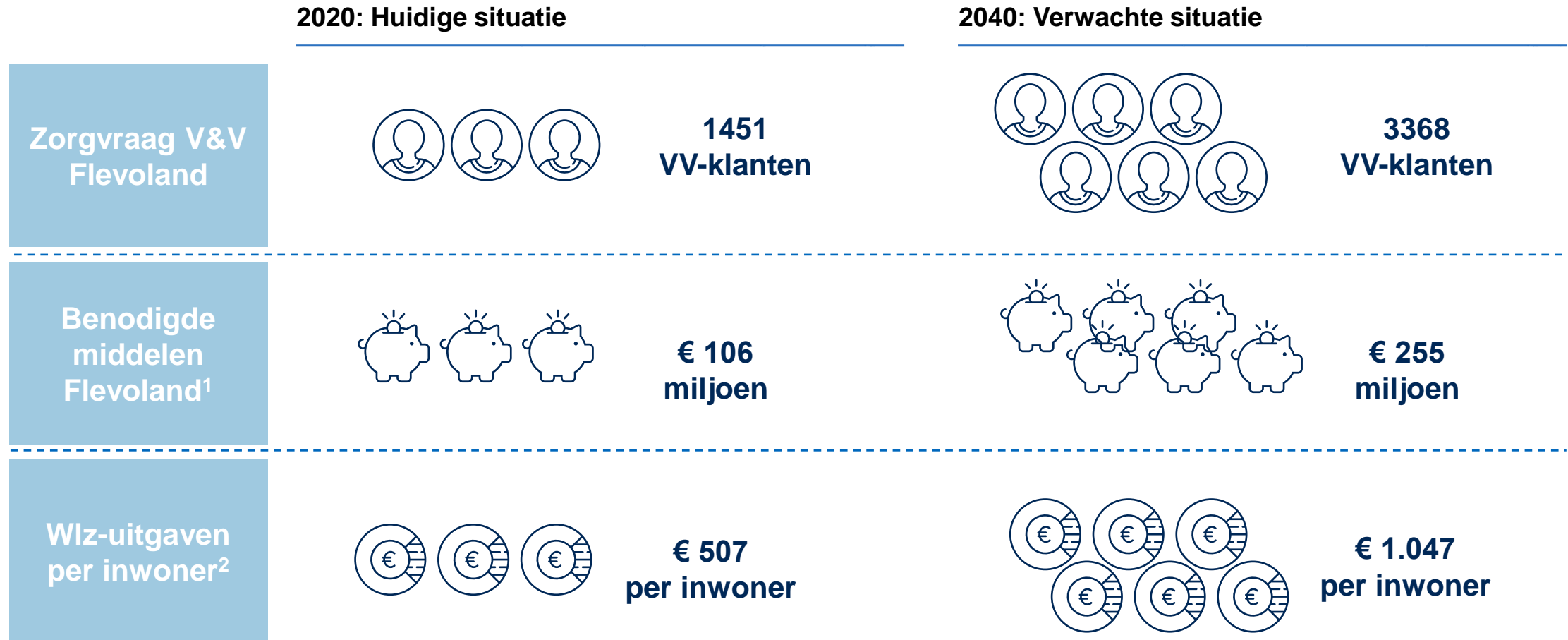
Tijdig passende zorg

Goede coördinatie binnen het zorglandschap

- Bijlagen



# Met gelijkblijvend budget per klant en de voorspelde zorgvraag ontwikkeling staat financiering van V&V-zorg in de Wlz in 2040 onder druk



1. Uitgaven aan VV-zorg bij gelijkblijvende middelen per klant

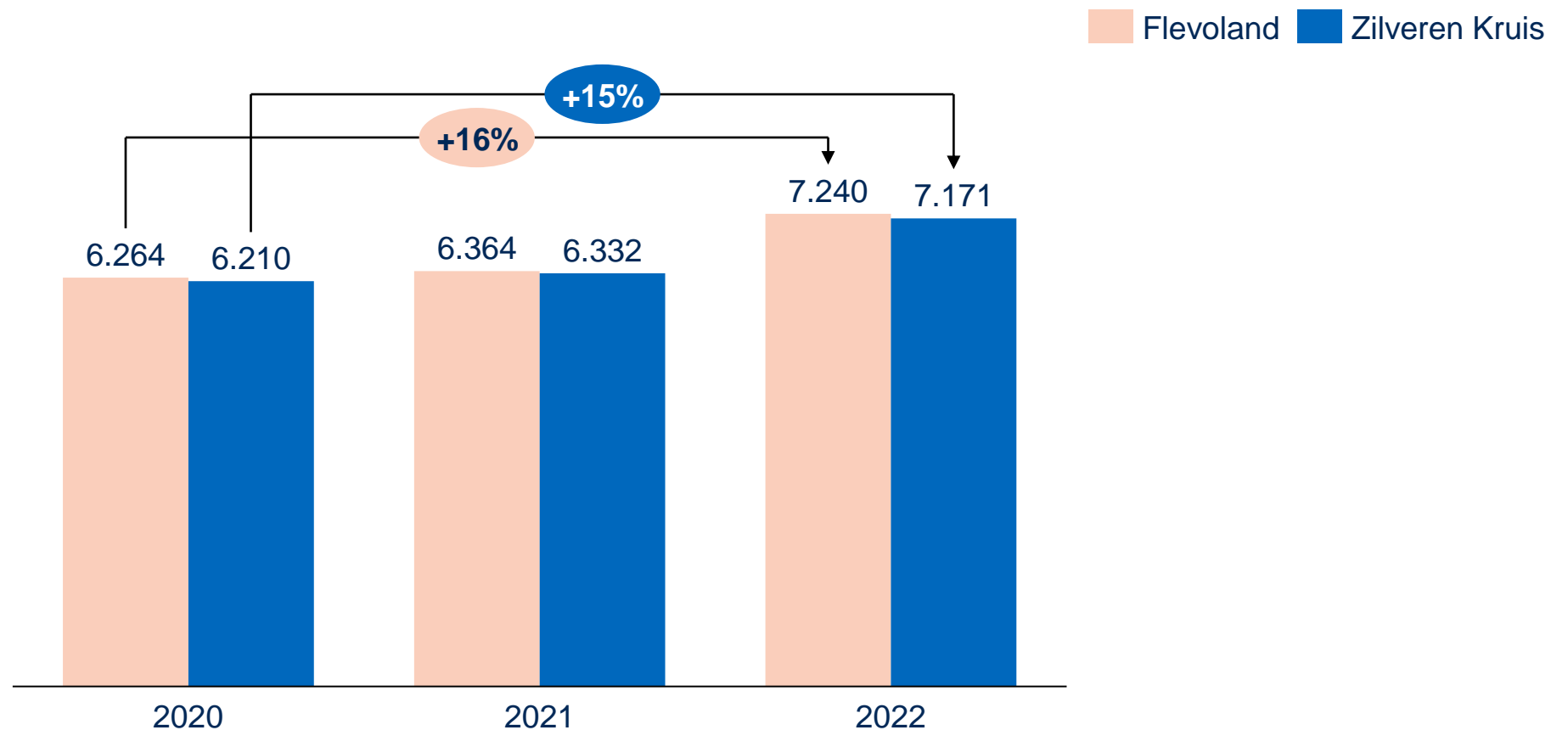
2. Uitgaven per lid beroepsbevolking per jaar

Bron: CAK, CBS AZW data, Primos bevolkingsprognose

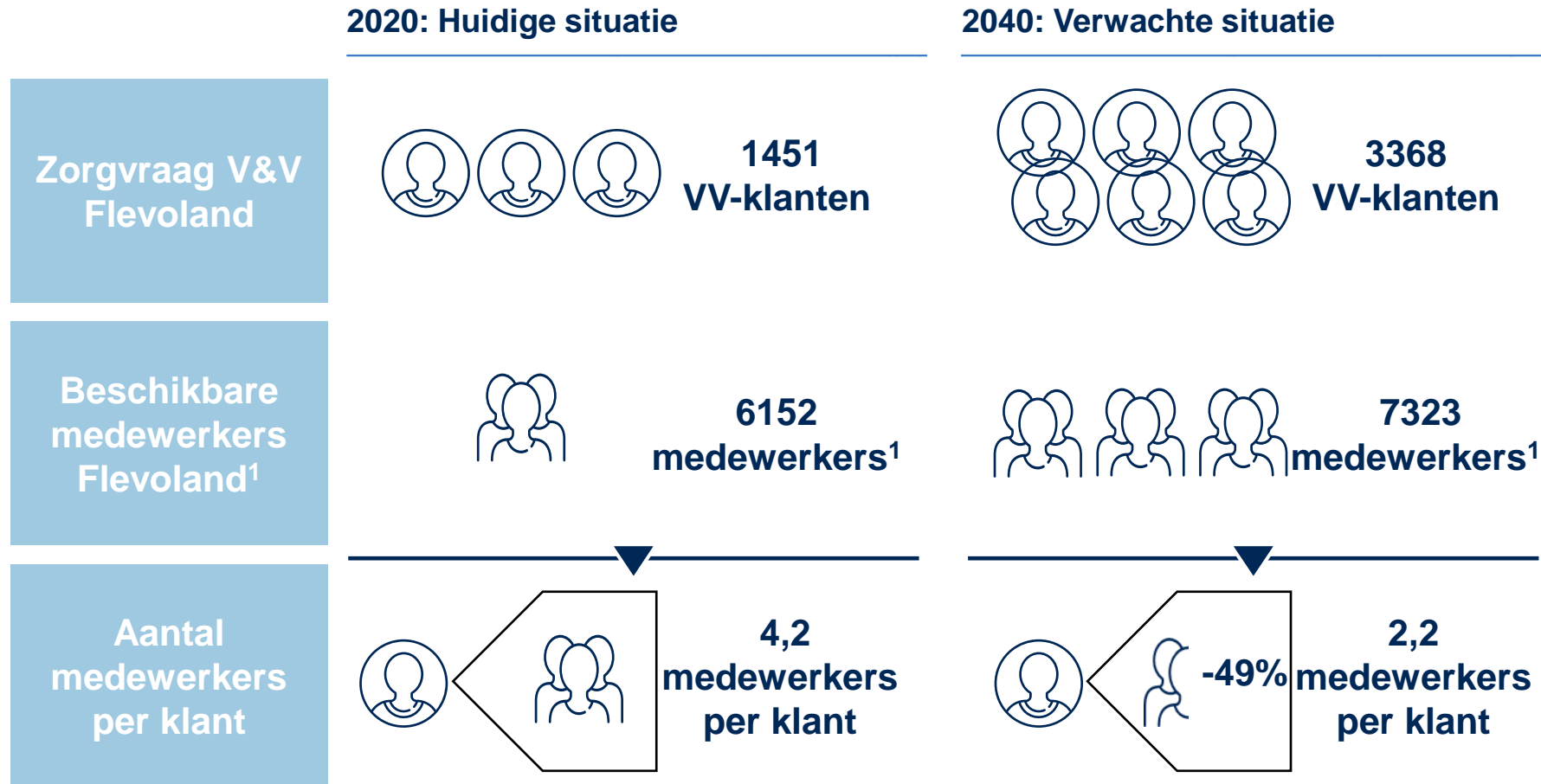
# De kosten per klant in Flevoland zijn de afgelopen jaren in lijn met de gemiddelde stijging

## Groei kosten per VV-klant

[€, kosten per klant (verandering in %) , 2020-2022]



# De stijging in het aantal werknemers blijft flink achter bij de stijging van de zorgvraag en vraagt om oplossingen op regionaal niveau



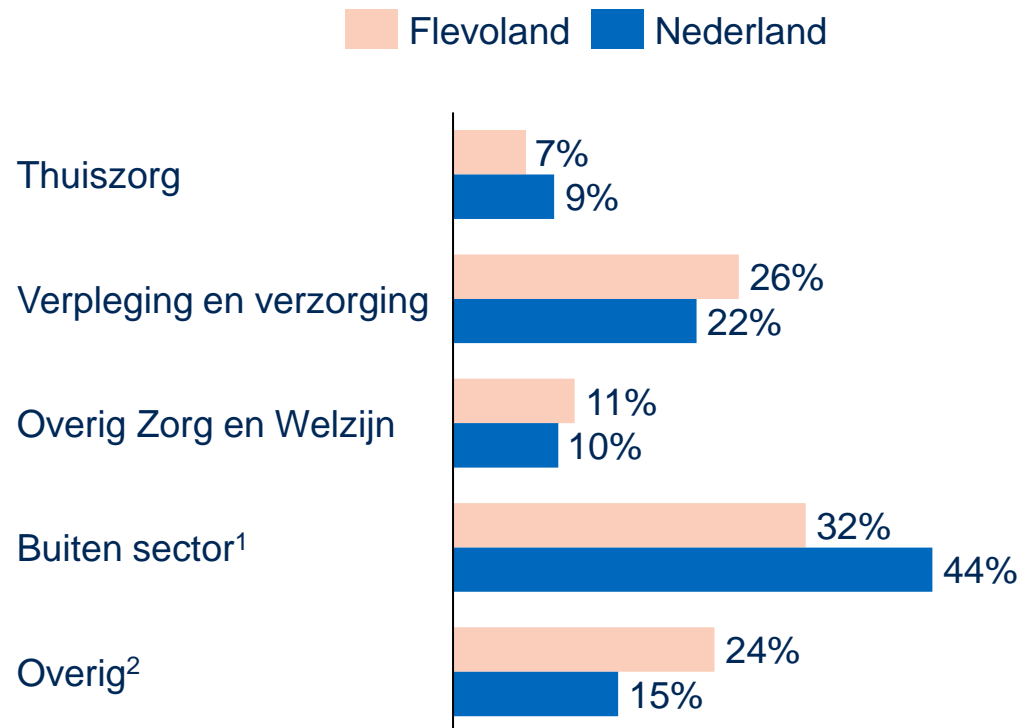
## Mogelijke oplossingen voor arbeidstekort in 2040:

- Inzetten op arbeidsbesparende innovaties
- Aantrekken nieuwe werknemers vanuit andere branches
- Behouden van personeel voor de sector

# We zien dat er veel werknemers vanuit andere sectoren komen en dat er nog meer werknemers naar andere sectoren vertrekken

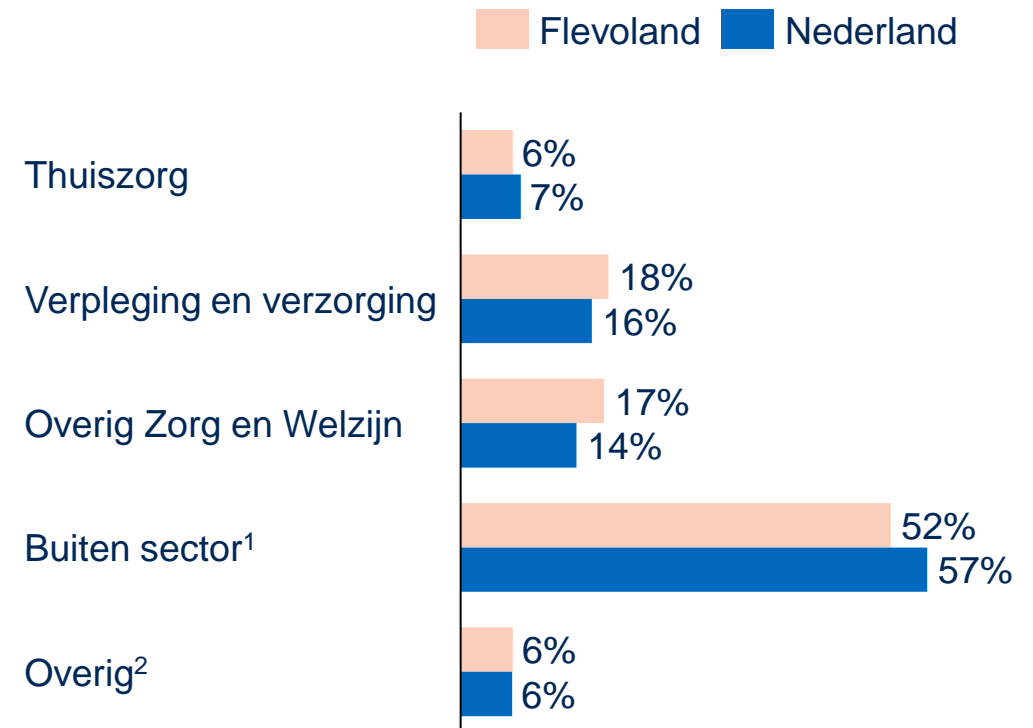
## Herkomst van werknemers die instromen

[% van totaal instromende werknemers per sector, 2020 - Q3]



## Bestemming van werknemers die uitstromen

[% van totaal uitstromende werknemers per sector, 2020 - Q3]



1. Betreft voor instroom werknemers die de sector zorg en welzijn voor het eerst instromen, bijvoorbeeld vanuit een andere sector of schoolverlaters. Bij uitstroom betekent dit dat de groep de zorgsector geheel verlaat en niet met pensioen gaat.

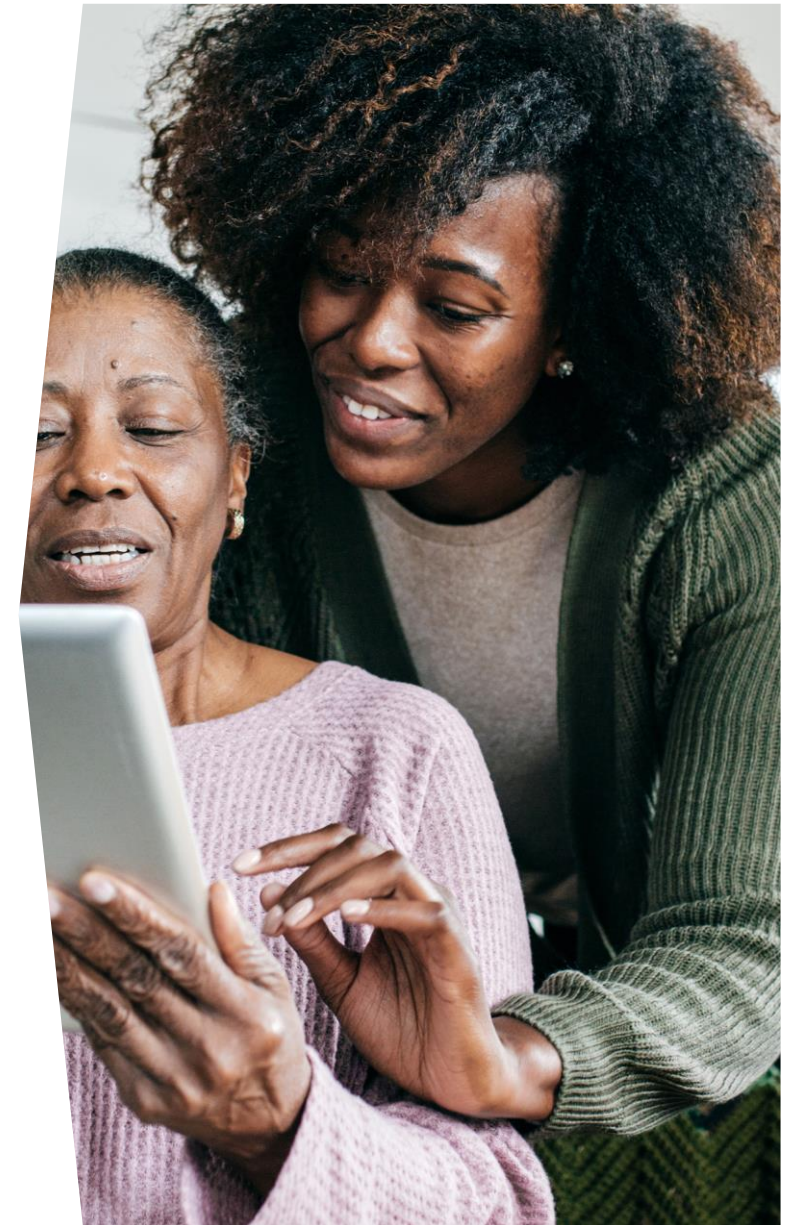
2. Betreft met name herintreders voor instroom en werknemers die met pensioen gaan voor uitstroom.

Bron: Datacenter PFZW (bewerking Prismant/VWS)



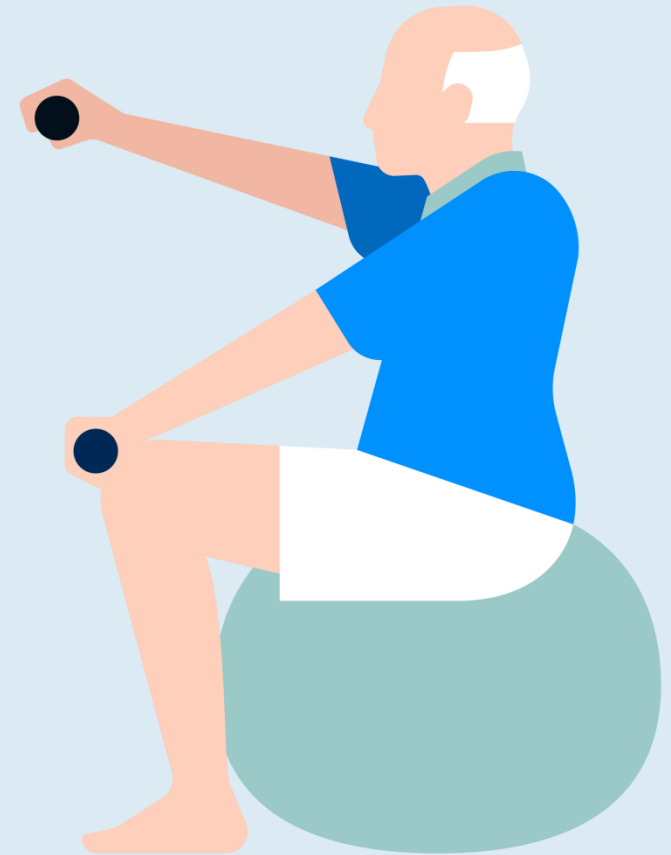
# Succesvolle arbeidsbesparende innovaties en regio-initiatieven kunnen inspiratie bieden

- **Steeds meer aanbieders zetten medicijndispensers in om automatisch op de juiste tijdstippen medicijnen toe te dienen.** Doordat klanten zelfstandig hun medicatie kunnen innemen, is er minder zorginzet door zorgprofessionals noodzakelijk. De meeste klanten nemen driemaal daags medicijnen in. Wanneer een klant dit zelf kan, betekent dit dat er driemaal daags minder zorginzet nodig is. Zorgprofessionals hebben zo meer tijd over voor warme zorg en kunnen zich richten op zorg die ertoe doet.
- **Leppenhiem en Sint Maarten zetten de heupairbag in om heupfracturen te voorkomen.** Een uitkomst voor de valgevaarlijke ouderen. Klanten krijgen meer bewegingsvrijheid en vertrouwen doordat de angst om te vallen verminderd. Voor medewerkers is het op de lange termijn werkbesparend omdat de cliënt minder oproepen doet. De gevolgen van een valpartij zullen minder ernstig zijn. Een heupfractuur brengt veel extra werk aan directe zorg met zich mee (operatie, fysio en dergelijke).
- **Sinds 2019 zet Zorgspectrum arbeidsmigranten in.** Het inzetten van arbeidsmigranten heeft een positief effect op de kwaliteit van zorg en veiligheid van klanten. Door arbeidsmigranten in te zetten, blijven er genoeg handen aan het bed en is het mogelijk om vacatures in te vullen. Daarnaast kunnen arbeidsmigranten klanten met dezelfde migratieachtergrond mogelijk beter begrijpen en daarmee beter van dienst zijn.



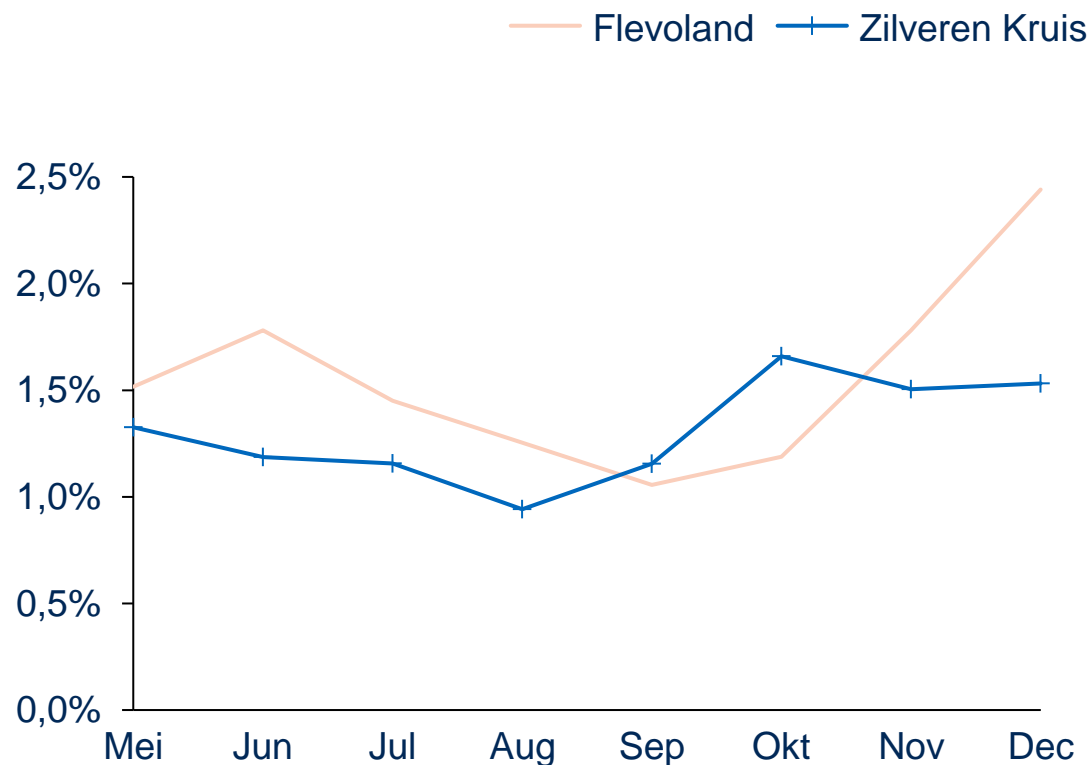
# Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie V&V-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**
  - Meer zelfstandig wonen
  - Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant
  - Tijdig passende zorg**
  - Goede coördinatie binnen het zorglandschap
- Bijlagen

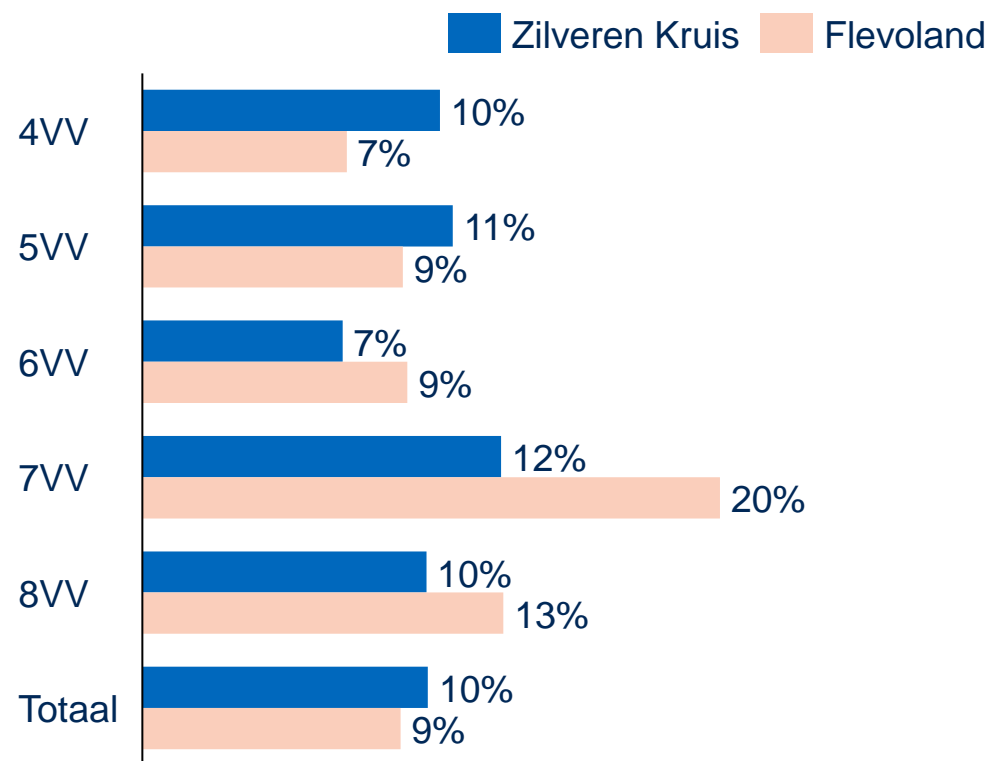


# Het aandeel actief-wachtenden geplaatst buiten de Treeknorm is in Flevoland gelijk aan het gemiddelde van Zilveren Kruis

**Actief-wachtenden<sup>1,2</sup> in regio t.o.v. Zilveren Kruis**  
[% van alle VV-klienten, 2021]



**Aantal actief-wachtenden geplaatst buiten Treeknorm<sup>2,3</sup>**  
[% van actief-wachtenden geplaatst buiten Treeknorm, 2021]



1. Betreft alle *urgent- en actief plaatsen* klanten waar Zilveren Kruis verantwoordelijk voor is op een peilmoment ten opzichte van alle klanten in zorg.

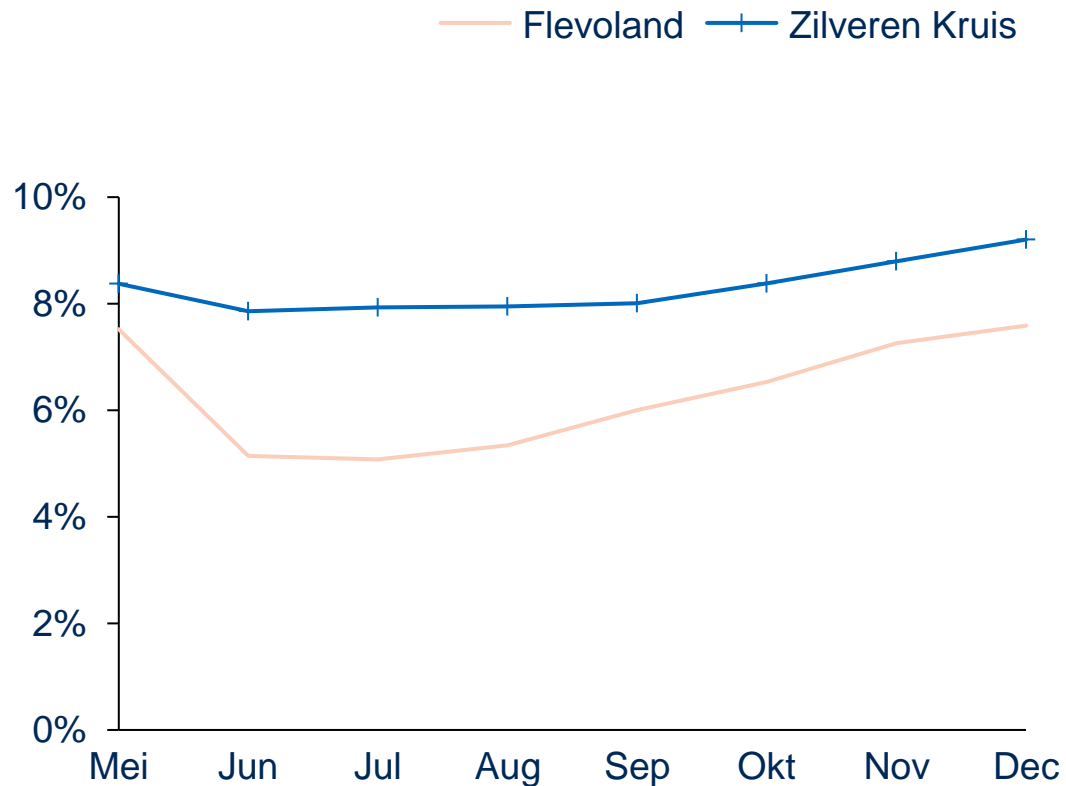
2. De maanden januari tot en met april zijn weggelaten vanwege de overgang naar de nieuwe wachtlijst statussen

3. Treeknorm is een streefnorm die weergeeft binnen welke tijd een klant recht op zorg zou moeten hebben. Voor actief-wachtenden is dit 6 weken.

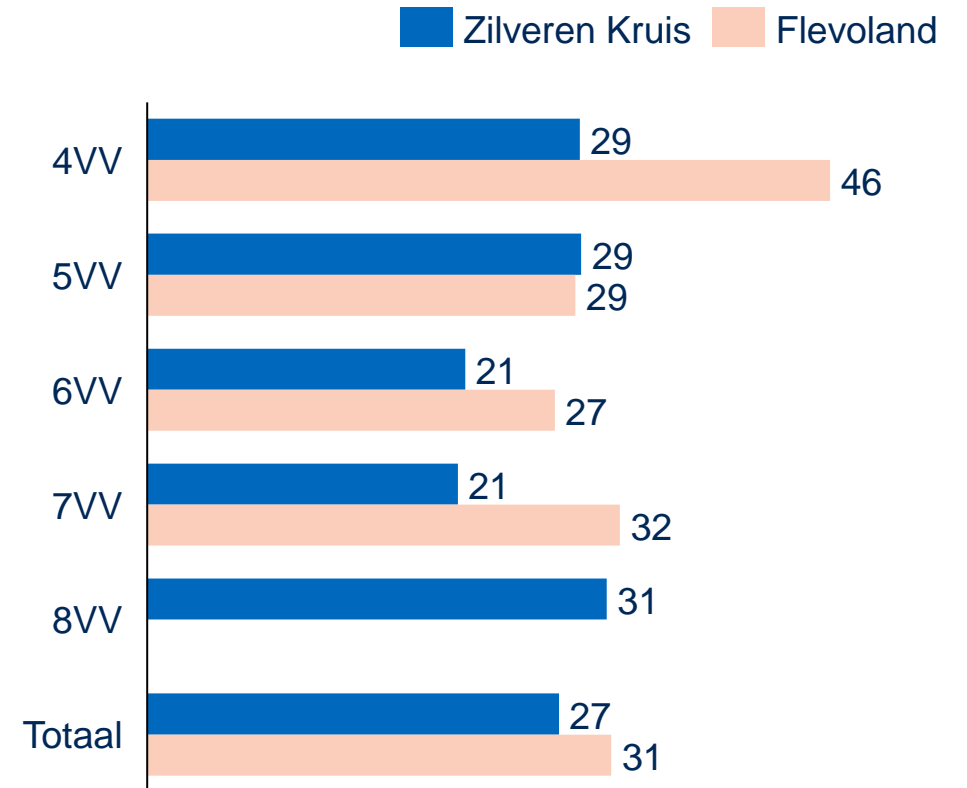
Bron: monitor wachttijden

# Het aandeel niet-actief-wachtenden is het afgelopen jaar gelijk gebleven en de klanten wachten langer dan het gemiddelde van Zilveren Kruis

Niet-actief-wachtenden<sup>1,2</sup> in regio t.o.v. totaal Zilveren Kruis  
[% van alle VV-klanten, 2021]



Tijd voordat niet-actief-wachtende<sup>1,2</sup> geplaatst is  
[# weken, 2021]



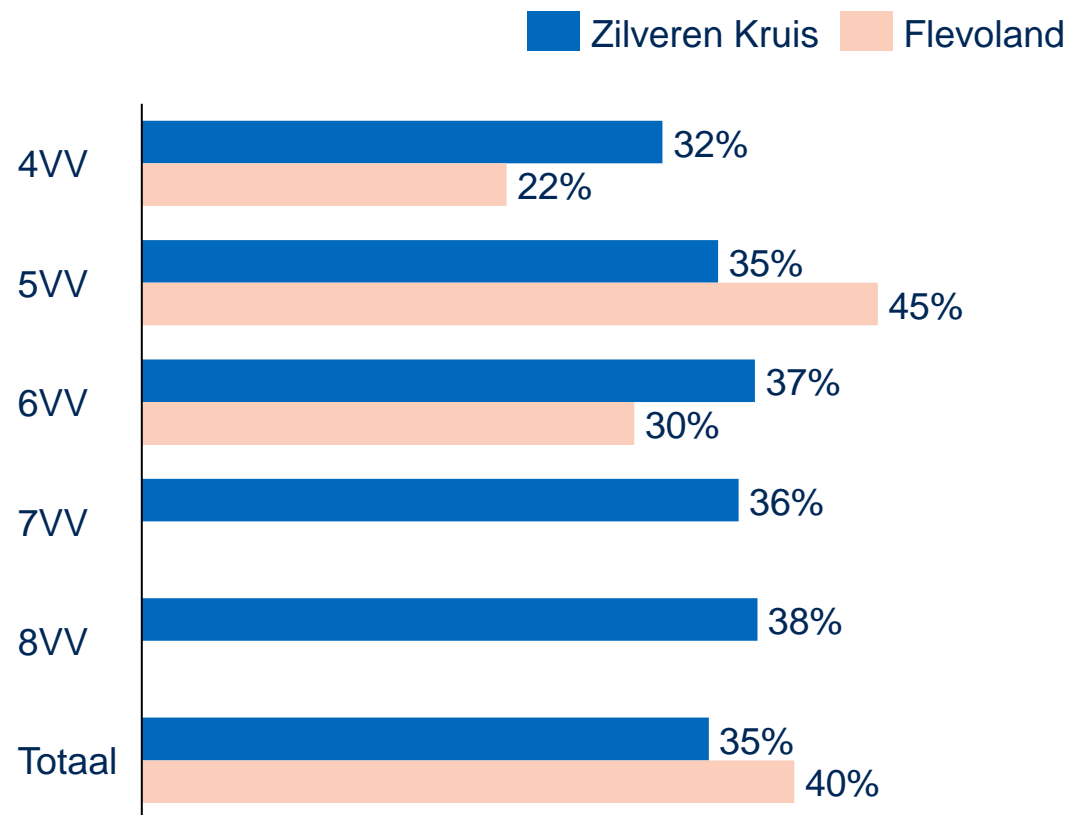
1. Betreft alle *wachten op voorkeur* klanten waar Zilveren Kruis verantwoordelijk voor is op een peilmoment ten opzichte van alle klanten in zorg.

2. De maanden januari tot en met april zijn weggelaten vanwege de overgang naar de nieuwe wachtlijst statussen

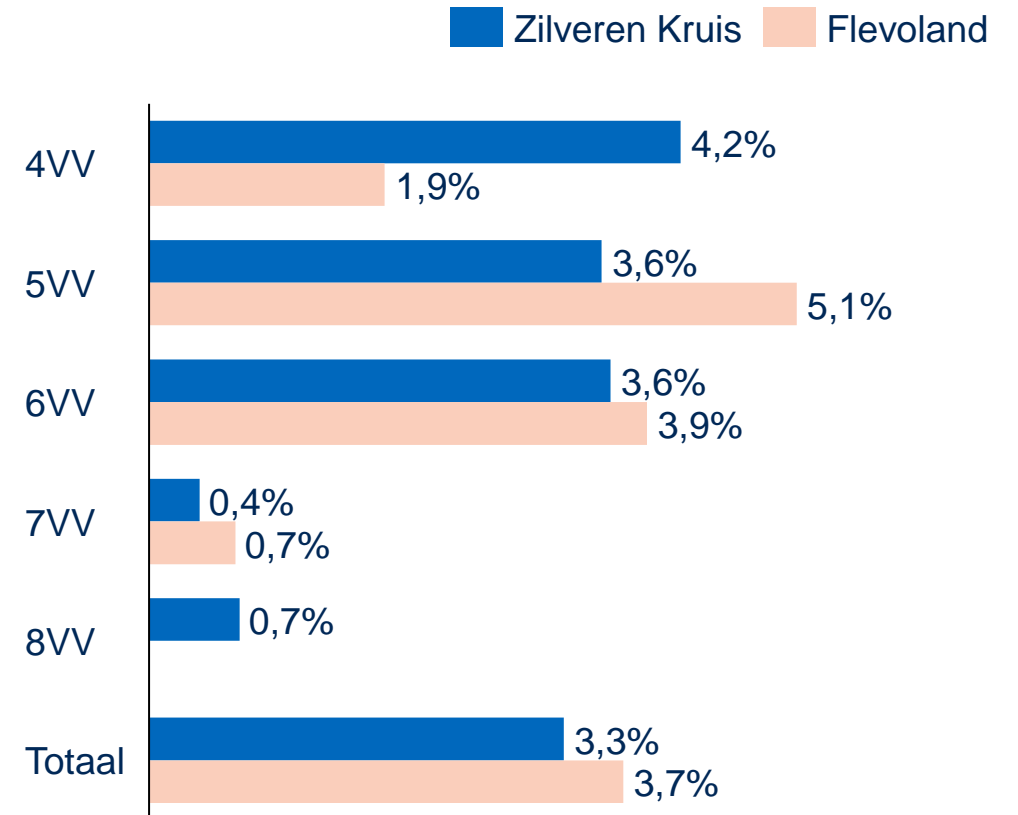
Bron: monitor wachttijden

# Niet-actief-wachtenden gaan vaker naar hun voorkeursaanbieder en intramurale klanten wachten even vaak op een andere intramurale aanbieder

**Klanten bij aanbieder van voorkeur<sup>1</sup>**  
[% van niet-actief-wachtenden<sup>2</sup> op jun-2021]



**Klanten intramurale zorg die op de wachtlijst staan<sup>2</sup>**  
[% van klanten, jun-2021]



1. Geeft aan of VV-klanten in zorg zijn bij hun voorkeursaanbieder binnen een half jaar nadat ze op de wachtlijst stonden.

2. Betreft alle *wachten op voorkeur* klanten waar Zilveren Kruis verantwoordelijk voor is op een peilmoment

Bron: monitor wachttijden Zilveren Kruis, declaratie gegevens WLZ Zilveren Kruis

# Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie V&V-zorg
- **Zorgvraag in de toekomst**
  - Meer zelfstandig wonen
  - Optimale inzet beschikbare middelen voor de klant
  - Tijdig passende zorg
  - Goede coördinatie binnen het zorglandschap**
- Bijlagen



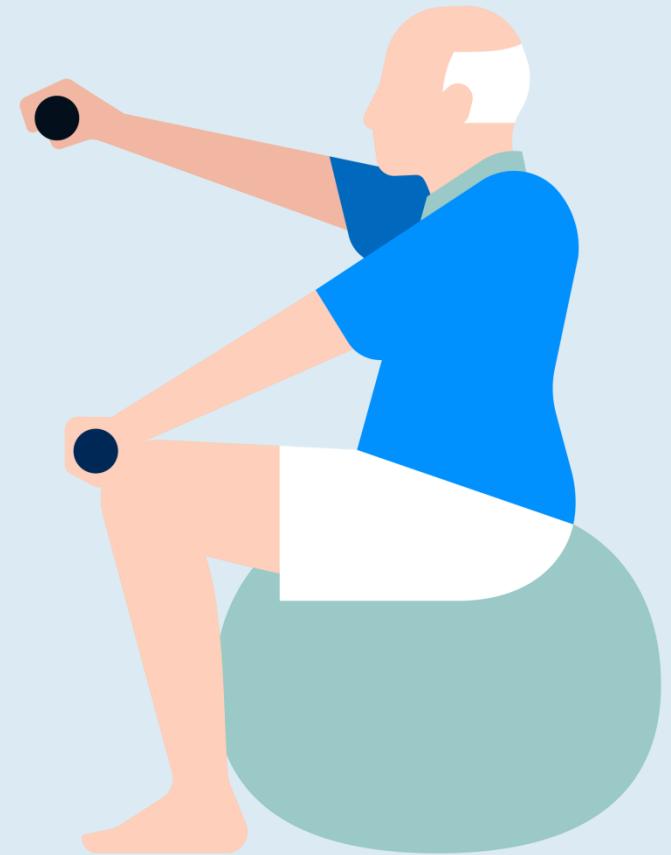
# Initiatieven binnen Zilveren Kruis regio's dragen bij aan een betere coördinatie binnen het zorglandschap

- In de regio Drenthe richt **Samen aan de slag met kwaliteit en arbeidsmarkt** zich op het **aanpakken van het arbeidsmarkt vraagstuk**. Een samenwerking van aanbieders kijkt gezamenlijk naar het aantrekken, behouden en ontwikkelen van medewerkers. Deze knelpunten zijn niet aanbieder-specifiek, dus door een gezamenlijke aanpak leren ze van elkaar en ontstaat er synergie in de regio. Komend jaar wordt er gekeken naar het verbeteren van de kwaliteit van zittende medewerkers en de begeleiding bij leren en ontwikkelen.
- **Digivaardig in de zorg stelt in de regio Utrecht materiaal en mensen beschikbaar om digitale vaardigheden van medewerkers te verbeteren**. Veel medewerkers in de zorg hebben lage digitale vaardigheden. Digivaardig heeft een digibrigade om vragen van medewerkers en bewoners te beantwoorden. Zo ondersteunen aanbieders in de regio elkaar om medewerkers digitaal vaardiger te maken. Medewerkers leren hoe ze beter kunnen omgaan met digitale hulpmiddelen en administratie, waardoor er meer tijd overblijft voor de zorg.
- **Om de bezetting van ELV-, GRZ- en corona-bedden optimaal af te stemmen heeft de regio Friesland het aanbod inzichtelijk gemaakt via *Herstelzorg.frl***. Via de website kunnen aanbieders hun beschikbare bedden doorgeven. De website toont aan bezoekers (bijvoorbeeld klanten en huisartsen) via een kaart waar bedden beschikbaar zijn en een telefoonnummer. De angst in de opstartfase dat klanten van aanbieder zouden wisselen door het inzichtelijke aanbod bleek ongegrond. De vraag naar ELV-, GRZ- en corona-zorg kon de afgelopen jaren snel ingevuld worden door transparantie van het aanbod en contactinformatie.



# Inhoudsopgave

- Introductie en samenvatting
- Regionale kenmerken en huidige situatie V&V-zorg
- Zorgvraag in de toekomst
- **Bijlagen**





# Wijzigingen ten opzichte van 2021

- **Aantal zorglocaties (p. 6 ,16).** Voor zorglocaties kijkt de analyse nu naar het segment wat de aanbieder aangeeft. Daardoor kan het aantal locaties lager zijn dan vorig jaar.
- **Achtergrond kaart zorglocaties (p. 16).** Op de kaart van zorglocaties was de stedelijkheid als achtergrond te zien. Nu is dat de stijging van toewijzingen. Dit geeft beter weer of locaties zich op de juiste plek concentreren.
- **Analyses op gemeenteniveau (p. 15, 20, 26).** In de vorige analyse was dit een percentage van het meest recente jaar. Om de dynamiek in de regio beter weer te geven, zijn deze analyses nu veranderingen over een periode, uitgedrukt in percentages.
- **Percentage zelfstandig wonen scenario analyse (p. 22 – 24).** Omdat we zien dat corona de beweging van zorg naar de eigen omgeving heeft versneld, baseert de scenario analyse (p. 22-24) zich op de groei van zelfstandig wonen tot 2022.

